

كلية الحقوق جامعة أحمد بوقرة بومرداس
والعلوم السياسية بـودواو
قسم الحقوق



الحماية الجنائية للمستهلك من الغش التجاري

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في القانون
فرع قانون خاص
تخصص: قانون أعمال

تحت إشراف الأستاذة:
د. جقبوبي حمزة

من إعداد :
• عميروش سارة
• بالة ليندة

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
سلامي دليلة	أستاذة محاضرة ب	كلية الحقوق أحمد بوقرة بومرداس	رئيسا
جقبوبي حمزة	أستاذ محاضر ب	كلية الحقوق أحمد بوقرة بومرداس	مشرف ومقررا
بلقايد علي محمد الأمين	أستاذ مساعد أ	كلية الحقوق أحمد بوقرة بومرداس	ممتحنا

السنة الجامعية: 2020/2019

شكر و عرفان

أولا وقبل كل شيء أحمد الله عز وجل وأشكره شكرا بليغا لجلال وجهه ،
الذي وفقني في إنجاز هذا العمل المتواضع
كما أتوجه بالشكر و العرفان إلى الأستاذ "جقبوبي حمزة " الذي تولى
الإشراف على هذا العمل .

إلى اللجنة التي ستتولى مناقشة هذه المذكر
إلى كل الأستاذة الذين كان لي الشرف التعلم على أيديهم إلى كل من
سندني ومد لي يد العون ولو بنصيحة
فلكم مني جزيل الشكر والتقدير

"ليندة "

الإهداء

أهدي ثمرة سنوات من الجهد والعمل إلى من قال فيهما " واخفض لهما جناح الذل من المسكنة من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا " 24 سالإسراء .

إلى والدين الكريمين اللذين لهما الفضل في تربيتي وإنارة درب حياتي
وكانا الشمعة التي أنارت لي طريق المستقبل فكانا دعائهما سر نجاحي ،
حفظهما الله وأطال في عمرهما في كل خير .

إلى سندي ورمز الوفاء إخوتي وأخواتي حفظهما الله وسدد خطاهم إلى
كل خير .

إلى سندي ورفيق الدرب " عبد النور " وكل عائلته الكريمة حفظهم الله.
إلى كل الأصدقاء والزملاء التي جمعتنا سنوات من الدراسة إلى كل من
تذكرهم قلبي وسقطوا من قلبي.

" ليندة "

شكر و عرفان

بفضل الله العلي القدير الذي أنعم علي بنعمة العقل والدين أحمد الله
وأشكره أولاً وأخيراً الذي وفقني في إتمام هذا العمل

ووفاء وتقديراً وإعترافاً بالجميل أتقدم بجزيل الشكر إلى من علمونا
حروف من ذهب وأسمى العبارات في العلم ومن فكرهم منارة تنير لنا
سيرة العلم و النجاح إلى أساتذتنا وأهل الفضل عليا

كما لايسعني أن أخص بأسمى العبارات الشكر والتقدير إلى أستاذ
المشرف "حمزة جقبوبي" على توليه الإشراف على هذا العمل

ويسعدني أن أتقدم بعبارات الشكر والإمتنان إلى أعضاء لجنة المناقشة
لتفضل سيادتهم على قبول مناقشة هذه الرسالة

إلى من أحببتهم في الله واجتمعت معهم على طاعته في ميدان العبادة
والعلم ونحن نشق الطريق معا نحو النجاح " زميلاتي"

إلى كل هؤلاء أهدي هذا العمل المتواضع سائلة من الله أن ينفعنا به
ويمدنا بتوفيقه

"سارة"

الإهداء

إلى من وضع المولى سبحانه وتعالى الجنة تحت قدميها ووقرها في كتابه
العزیز

إلى من أنارت دربي وكانت بحرا صافيا يجري بفيض الحنان إلى من
زينت بضياء البدر إلى من منحتني القوة والعزيمة

"أمي"

إلى من جرع الكأس فارغا ليسقيني قطرة إلى من حصد الأشواك عن
دربي ليمهد لي طريق العلم

إلى من علمني أن ارتقي سلم الحياة بحكمة وصبر

"أبي"

حماكما الله وأدامكما تيجانا فوق رؤوسنا

إلى سندي الذين ظفرت بهم هدية من القدر إخوتي "عادل" "عبد الصمد"
"روفيدة" "مريم"

إلى كل عائلتي الكريمة جدتي الغالية وجدي أطل الله في عمرهم وكل
أعمامي و أخوالي .

"سارة"

• قائمة المختصرات :

ص : صفحة

ص ص : الصفحة التي تليها .

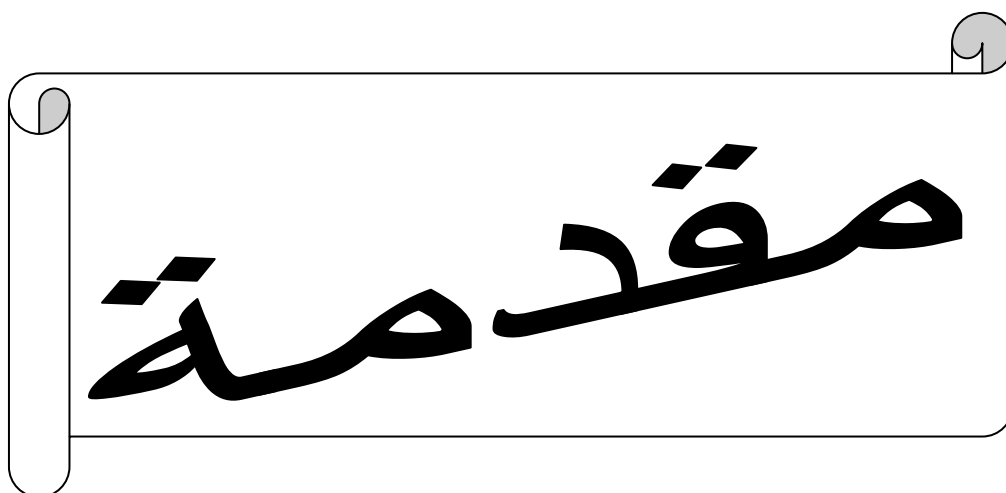
ج : جزئ .

ج ر : جريدة رسمية .

ج ر ج ج : جريدة رسمية جمهورية جزائرية .

د س ن : دون سنة النشر .

د ط : دون طبعة .



لقد كانت حاجات الإنسان في القديم محدودة لمحدودية العلاقات الاجتماعية، فكان يكفيهِ لسد حاجاته اليومية جهده اليومي و ما تدره الأرض التي طوعها و الحيوانات التي روضها، و التي استطاعت إلى حد ما إشباع رغباته آنذاك، كما أنه و لمحدودية خراج الأرض و ثمار الحيوان لم يكن يحتاج إلى الدخول في علاقات تعاقدية يكون الهدف من ورائها تصريف الفائض من المنتج لعدم وجوده أصلاً.

غير أنه و مع اتساع رقعة الأرض المستغلة و ارتفاع عائد الحيوانات، اضطر الإنسان إلى البحث عن أسواق يصرف فيها ما زاد عن حاجاته، و يقتني منها ما عجز هو عن انتاجه لعوامل عيدة على غرار عدم الخبرة، عدم صلاحية الأرض أو غياب الوسائل و الإمكانيات، و كانت المقايضة هي الوسيلة التي اهتدى إليها للتعامل مع الغير وقتئذ، و استمر الوضع على حاله، إلى أن وجدت العملات و أصبح التعامل بها في مقابل الأشياء لا مبادلة سلعة بأخرى.

و بظهور الثورة الصناعية و ما صاحبها من مكنته جميع القطاعات و إحلال الآلة محل جهد الإنسان، اتسعت لائحة المنتجات الاستهلاكية و السلع الخدمائية، و معها اتسعت أيضاً دائرة العلاقات الاجتماعية، فما كان ينتجه الإنسان بيده و يحرص على إتمامه على أحسن وجه، صارت تنتجه الآلة و التي قد لا تتعامل مع المنتج بنفس الآلية التي يتعامل الإنسان معه، من حيث جودته و سلامته و أمنه و خلوه من العيوب و الأضرار.

و زاد أن تعقدت الأمور كثيراً بظهور ما اصطلح على تسميته بالثورة التكنولوجية التي اكتسحت جميع القطاعات و الميادين، و تحولت المجتمعات حتى النامية منها إلى مجتمعات استهلاكية، تأكل أكثر مما تنتج، و نقلت البشرية إلى آفاق ما كان أحد يتوقعها على جميع الأصعدة، سياسياً، اجتماعياً و اقتصادياً، و صارت معها العلاقات الاجتماعية معقدة بشكل غير متوقع، فقد تحدث أزمة في بلد ما بفعل عقد أو معاملة ما فيمتد مداها طوياً و عرضاً ليعم عديد البلدان، و لعل الناظر إلى أزمة القروض الرهنية في الولايات المتحدة الأمريكية ليتأكد من ذلك يقيناً، فكيف لمعاملة بين بنك و عميل بشأن قرض لامتلاك عقار في الولايات المتحدة الأمريكية أن يمتد تأثيرها إلى ماليزيا أو سنغفورة أو حتى أوروبا لولا الثورة الخدمائية التي وصفت بها الحقبة الراهنة.

و أمام تعقيد العلاقات الاجتماعية و تشعبها كان لزاماً على المشرع الوطني السعي إلى إعداد الإطار القانوني الذي تنتظم به هذه العلاقات من جهة، و تحمى به الأطراف التي يراها القانون جديرة بالرعاية و العناية من جهة ثانية، و لقد وجد القضاء في الكثير من الدول في القواعد العامة ما يكفي لتأطير تلك العلاقات و لحماية التوازن في العقد بما كانت تتيحه تلك القواعد للقضاء من التدخل في العقد و تعديل بعض الالتزامات المفروضة على الطرف الضعيف بما ترفع به عنه بعض الغبن.

غير أنه و بالنظر إلى إلى جملة من الاعتبارات الاقتصادية و منها الزيادة في حجم الطلب على السلع و الخدمات بما جعل الأسواق مشبعة بمنتجات جديدة وبضائع متنوعة و بكميات هائلة، من حيث تركيبها وخطورة المواد المكونة لها، أين حلت المواد الكيماوية و الإصطناعية محل المواد الطبيعية وخاصة منها الغذائية والطبية المستوردة، و أخرى قانونية و منها المبادئ التي تحكم العقد على غرار العقد شريعة المتعاقدين و مبدأ سلطان الإرادة و عدم إمكانية التدخل في العقد باعتباره بنيان مكتمل حدد الأطراف مضمونه، كان لزاماً على المشرع الوطني الابتعاد عن معالجة المعاملات الاستهلاكية بالنظر إلى تلك القواعد و صياغة قواعد قانونية خاصة تحكم هذا النوع من العقود و التي سميت اصطلاحاً بعقود الاستهلاك، أين صار الحديث ممكناً عن المستهلك بدلاً من المشتري أو المستأجر، و عن العون الاقتصادي أو المتدخل بدلاً من البائع.

فلقد أفرز التطور التقني و اعتماد أنظمة الانتاج وفق سلاسل مدمجة عدة مشاكل وصعوبات أثرت على السوق وعلى المستهلكو منها على الخصوص مسألة المنتوجات الرديئة و بروز مخاطر وأضرار بمناسبة إجراء تعديلات على تركيبة السلع و الخدمات و مكوناتها، دون الأخذ بعين الاعتبار المصالح الإقتصادية للمستهلك وسلامته الصحية والمخاطر السلبية التي تعود عليه، فما عاد الإنسان يعرف ماذا يأكل، و إن عرف فمع حجم خوف كبير من أن التركيبة مغشوشة أو مطعون في سلامتها و أمنها، ناهيك عن أن أنماط الاستهلاك الحديثة قد أبانت عن فوارق كبيرة بين المستهلك الذي يسعى إلى إقتناء حاجاته و إشباع رغباته منها والمنتج الذي يحترف بيعها وتقديمها، إذ يعتبر الأول طرفاً ضعيفاً تعوزه المعرفة و الخبرة و تدفعه الحاجة و الضرورة في مقابل المنتج الذي يحتكر المعرفة و

يتمتع بالقوة نظراً لمقدرته التقنية و المالية، و هو ما قد يعرض المستهلك و ببساطة للغش في المعاملات.

و لقد حرص المشرع الجزائري منذ البدايات الأولى للاستقلال إلى صياغة القواعد القانونية التي يحفظ بها الطرف الضعيف و على الخصوص حين كانت الدول تتبنى الخيار الاشتراكي القائم على العدالة الاجتماعية و المساواة في الأعباء و أخذ الطرف الضعيف بعين الرأفة-فجاءت نصوص القانون المدني¹ متضمنة جملة من المبادئ التي تسير وفق هذا السياق، و هذا حين ألزمت المتعاقين بتنفيذ العقد و بحسن نية و طبقاً لما اشتمل عليه، كما منحت للقاضي إمكانية التدخل و تعديل العقد متى طرأت ظروف جعلت تنفيذ العقد مرهقاً لأحد طرفيه.

و لم يكن حرص المشرع هذا منفصلاً عن مساعي التشريعات الأجنبية، وطنية كانت أو دولية بعد أن أصبح الإنسان إنساناً عالمياً و تحول الكون إلى قرية صغيرة، وباتت الحلول الوطنية المعزلة دون فائدة تذكر ما لم تعزز بنصوص عابرة للحدود و قادرة على الامتداد عبر الدول، و هو الأمر الذي عكفت عليه الأمم المتحدة و أسفر عن ميلاد ما يعرف بإتفاقية الأمم المتحدة لعام 1985 بشأن البيع الدولي للبضائع، و كذا إتفاقية لاهاي لعام 1985 بشأن البيع الدولي للسلع الإنتاجية.

و إذا كان التدخل التشريعي بداية الأمر من خلال قواعد القانون المدني خاصة تلك المتعلقة بالرضا والشروط التعسفية والتدليس والعيوب الخفية إلا أن هذه القواعد لم تعد كافية لتأمين هذه الحماية، الأمر الذي استدعى تدخل المشرع بموجب نصوص ذات طابع جنائي أجل حماية المستهلك وردع المتدخل من التسبب في الغش أو الإستمرار فيه من خلال قانون العقوبات² وما تضمنه من نصوص تجرم الغش في المعاملات و البيوع.

¹-الأمر رقم 58/75 المؤرخ في 26 سبتمبر 1975 المتضمن القانون المدني، ج.ر عدد 78 لسنة 1975، المعدل و المتمم.

²-الأمر رقم 156/66 المؤرخ في 08 يونيو 1966، المتضمن قانون العقوبات، ج.ر عدد 49 لسنة 1966، المعدل و المتمم.

و استمر العمل بأحكام التقنين المدني في مجال المعاملات و العقود فترة من الزمن كانت فيها الدولة دولة متدخلة تحتكر وسائل الإنتاج و أدواته، و كانت بحكم هذه الصفة ترعى الطرف الضعيف و تأخذ بيده عبر مراحل السلسلة الاستهلاكية انتاجاً، توزيعاً و استهلاكاً، غير أنه و مع بداية تسعينيات القرن الماضي و تحول الدولة من دولة متدخلة إلى دولة حامية و تخليها عن المجال الاقتصادي لفائدة الخواص كان لازماً عليها صياغة قواعد قانونية من شأنها أن تواكب هذا التحول بما يضمن الربحية للمنتج و لن يكون سعيه إلاً لذلك بغض النظر عن الوسيلة-و الحماية للمستهلك باعتباره الطرف الضعيف.

وكان أول قانون خاص إهتم بحماية المستهلك في الجزائر بموجب نصوص خاصة هو القانون رقم 89-02 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك¹ ، أين كان هدفه حماية المستهلك بحماية الإقتصاد الوطني، و هو الذي جاء في فترة التحول الإقتصادي التي عرفتها البلاد،وبعد مرور فترة زمنية تبين ضرورة وضع قواعد جديدة تتلائم مع التغيير الكبير والسريع الذي تشهده الساحة الإقتصادية وظهور مخاطر لم تكن في الحسبان سابقاً، تظن المشرع الجزائري إلى ضرورة إلغائه و سن نصوص قانونية أكثر حداثة و قدرة على التصدي للأوضاع الاقتصادية المستجدة، و هو ما تم عبر القانون رقم 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش²، والذي جاء بطابع وقائي، علاجي و ردعي.

وتتجلى أهمية دراسة موضوع الغش التجاري في محاولة إبراز دور الدولة عبر مختلف أجهزتها في حماية المستهلك وما توفره له من رعاية في سبيل تحقيق أمن ورفاهيته، و هذا لما في المقابل من الإخلال بالالتزامات القانونية من آثار على جميع الأصعدة و المستويات، باعتبار أن الغش في المعاملات عمل غير مشروع يجب التصدي له من خلال الكشف والتحري وتوقيع الجزاء، ناهيك عن معالجته كأحد أشكال التوسع الإجرامي في المجال الإقتصادي والذي أصبح يهدد الصحة العمومية ويمس بالإستقرار والأمن الغذائيين.

1- القانون رقم (89 - 02) المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك ، مؤرخ في 7 فبراير 1989 ، ج ر عدد 6 الصادر في 8 فيفري 1989 .

2- القانون رقم (09 - 03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش ، المؤرخ في 7 فبراير 2009 ، ج ر عدد 15 ، الصادر في 8 مارس 2009.

وتهدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على مفهوم الغش الذي طالما كان تداوله بكثرة في الآونة الأخيرة من خلال الوقوف على مفهومه وتحديد الوسائل القانونية لقمعه والكفيلة بحماية المستهلك، وكذا الإجراءات الجزائية التي تمر بها مرحلة توقيع العقوبات وحدود الأفعال المعاقب عليها، والحد من إنتشار وتفاقم هذه الظاهرة التي أصبحت تهدد حياة الفرد و الجماعة من جرّاء المخاطر التي ترافق هذه الظاهرة، و على إثر ذلك نتساءل عن الكيفية التي تصدى بها المشرع الجزائري لجريمة الغش التجاري، من حيث أركان قيامها و الجزاء المقرر لها، و هل بإمكان تلك المعالجة أن تشكل حاجزاً في وجه المتعاملين الاقتصاديين؟

وللإجابة على هذه الإشكالية و الوصول بالبحث إلى نتائج مقبولة علمياً و تلامس النص و الواقع إلى أبعد ممكن تم الإعتمادا على المنهج الوصفي القائم على وصف ظاهرة الغش التجاري، و تحديد أركانها، و إجراءات متابعتها إدارياً و قضائياً، مع إعمال المنهج التحليلي من خلال تحليل النصوص القانونية سواء تلك الواردة في القواعد العامة-المدنية و الجنائية- أو تلك التي جاءت بها النصوص الخاصة.

ولهذا إرتبنا أن نتناول هذا البحث وفق خطة ثنائية مقسمة إلى فصلين وكل فصل يتضمن بحثين، إذا نتناول في الفصل الأول الإطار المفاهيمي لجريمة الغش التجاري الذي تطرقنا فيه إلى مفهوم الغش التجاري في المبحث الأول وتجريم الغش التجاري في المبحث الثاني، أما الفصل الثاني فقد خصص لبحث الهيئات المكلفة بحماية المستهلك، و الذي تناولنا فيه الهيئات الإدارية المكلفة بحماية المستهلك في المبحث الأول، ودور القضاء في المبحث الثاني.

لنتتهي هذه الدراسة بخاتمة أريد أن لها أن تتضمن أهم النتائج المتوصل إليها، بالإضافة إلى إشارات بخصوص النقائص التي اعترت الإطار القانوني المنظم لجريمة الغش التجاري باعتبارها آفة تتخر الاقتصاد و تهدد الأمن و الثقة التجارية، و التي لطالما اعتبرت رأسمال لا يقدر بثمن.

الفصل الأول

الفصل الأول :الإطار المفاهيمي للغش التجاري

كثيرة هي الممارسات التجارية التي قد تشكل تهديداً مباشراً لأمن المستهلك و سلامته الجسدية و المعنوية، ممارسات لا يرمي أصحابها من ورائها سوى تخصيل المنافع المالية و المزايا المادية، و بالنظر إلى اتساع رقعة المنتوجات الاستهلاكية و انتشار مداها حتى صار الجميع مستهلكاً مثلما قال أحد رؤساء الولايات المتحدة الأمريكية ذات مرة بأننا كلنا مستهلكون، كان لزاماً على المشرع التدخل و الحد من الأفعال و التصرفات التي قد تضر بمصلحة المستهلك أو تقدر في نزاهة المعاملات و شفافيتها، و تمس بشكل مباشر بمبدأ حسن النية في التعامل.

و يعتبر الغش التجاري من أهم الجرائم التي يتعرض لها المستهلك في علاقته مع المحترف أو العون الاقتصادي باعتباره الطرف الضعيف الذي تعوزه الخبرة فيما يتعامل به و يقتني و تدفعه الحاجة في آن الوقت إلى السلعة أو الخدمة، والذي كثيراً ما يقع بفعل هاذين العاملين -الجهل و الضرورة- ضحية المتدخل، الذي يقوم بدوره بعرض منتجاته بطريقة مشروعة أو غير مشروعة بحيث يعمد إلى إخفاء نوعية السلعة وجودتها الحقيقية من خلال كتمان العيب المتضمنة فيها مع علمه بذلك، و هذابا يستعمل أساليب الإحتيال و السعي للحصول على مكاسب غير مشروعة.

وتختلف صور الغش باختلاف المنتجات وكذلك بتنوع الوسائل المستعملة، الأمر الذي يصعب معه على المستهلك الكشف عن الغش في المواد الاستهلاكية، و حماية لهذا الأخير جرم المشرع هذا الفعل في قانون العقوبات، و في نصوص قانون الاستهلاك باعتباره جريمة تقوم على أركان يعاقب عليها القانون لما فيها من نتائج سلبية تعود على المستهلك و الاقتصاد على حد سواء.

و قبل الحديث عن التجريم الذي يطال جريمة الغش التجاري (المبحث الثاني)، يتعين بداية الحديث عن مفهوم الغش التجاري (المبحث الأول)، على اعتبار أن الحكم على الشيء فرع عن تصوره.

المبحث الأول: مفهوم الغش التجاري

يعد الغش التجاري آفة إجتماعية تمس الفرد و المجتمع بصفة عامة و على حد سواء، آفة يمتد مداها ليصيب جميع شرائح المجتمع و فئاته فلا يكاد يسلم منا أحد، وهذا تبعا للدور الذي تحتله المنتجات الاستلاكية في حياتنا اليومية كيف لا و بها قوام البشرية و بقاءها، ناهيك عن الدور الذي يلعبه المنتج أو الموزع من خلال عرض و بيع سلع غير مطابقة للمواصفات القانونية ولا للطلبات المشروعة للمستهلك.

و لعل ما يزيد من جسامه الممارسات التي تنطوي على الغش في التعامل أن المستهلك مضطر إليها اضطراراً و مدفوع إليها جبراً و قهراً، و من هذا الاعتبار، فإن المستهلك لا محالة سيشترى تلك السلعة أو يطلب تلك الخدمة و التي قد لا تكون آمنة أو قد لا تستجيب لما كان يرغب فيه منها، فيجد المستهلك نفسه أمام خسارتين، الأولى بضائع ماله، و الثانية بالمساس بصحته و سلامته بالنظر إلى العيوب التي تتضمنها السلع و الخدمات.

و حتى تكتمل ماهية الغش التجاري، يتعين بداية تعريف الغش التجاري وصوره (المطلب الأول) وأساليب الغش وتمييزه عما يشابهه في (المطلب الثاني).

المطلب الأول: تعريف الغش التجاري وصوره

انتشرت ظاهرة الغش في واقعنا الحديث عبر سائر معاملاتنا، فلا يكاد يخلو منها مجال أو قطاع إنساني، و لعل من أكثر المجالات احتضاناً للغش المعاملات التجارية و المالية، و نظراً لعواقبه الوخيمة و آثاره السلبية جداً على قطاع المال و الأعمال فقد تطرق إليه المشرع الجزائري في المادة 70 من قانون حماية المستهلك بمناسبة الحديث عنه تحت صورة "تزوير أي منتج موجه للإستهلاك أو الإستعمال الحيواني أو البشري"¹، والتي أحوالت فيها إلى المادة 431 من قانون العقوبات²، و لقد إستعمل المشرع لفظ الغش بإعتباره الأفضل في مجال المنتجات، وتختلف أنواع الغش باختلاف المادة التي يقع

¹ - المادة 70 من القانون رقم 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.

² - المادة 341 من الأمر رقم 66-156 المؤرخ في 8 يونيو 1966 المتضمن قانون العقوبات ج، ر العدد 49 المؤرخ في 11 جوان 1996 معدل ومتمم.

عليها، لذا سنتطرق في (الفرع الأول) إلى تعريف الغش وفي (الفرع الثاني) إلى صور الغش التجاري.

الفرع الأول: تعريف الغش التجاري

نظرا لانتشار الغش بكثرة في وسطنا الاجتماعي وتغلغله بين الأفراد حتّى أصبح ممارسة يمارسها التجار دون التفكير في العواقب التي تعود على المستهلك، و إن تعمقنا البحث وجدنا أنّ عواقبها تمتد حتى للاقتصاد و ترتد على المتعامل الاقتصادي أو الحرفي ذاته، و الذي ارتكب ما ارتكب ضناً منه بأنه يغنم فإذا به يغرم جرّاء فقد الثقة في سلعه و خدماته، لذا وجب علينا إعطاء تعريف يوضح المقصود به وهذا في التعريف عند أهل اللغة (ثانياً)، ذلك أن بعض المفاهيم تستعصي على الفهم مالم يتسن لنا الوقوف على دلالتها اللغوية، حتى يتسنى لنا الوقوف عند معناها الاصطلاحي (أولاً).

أولاً: المعنى اللغوي للغش

الغش أصل كلمة من مادة "غ ش ش"، والغش نقيض النصح، ومنه الغشش و هو المشرب الذي يقل منه الشرب لكدره وذلك لمخالطة الشوائب له من طين وغيره¹، فالشيء المغشوش هو غير الخالص وذلك لمخالطته غيره له².

ويعرف كذلك الغش بأنه: "يعد الغش نقيض النصح يقال: غش صاحبه إذ زين له غير المصلحة، وأظهر له غيرها، والمغشوش هو غير الخالص وأصل الغش من الغشش وهو المشرب الكدر".

و الغش إسم من الغش و الغل والحدق والخيانة في كل شيء، والمغشوش إسم مفعول وغير خالص، يقال لبن مغشوش أي مخلوط بالماء، فضة مغشوشة مخلوطة بالنحاس³.

¹ - محمد بن مكرم بن علي ابن المنظور الأنصاري، لسان العرب، طبعة 3، ج 6-324 بيروت، 1414هـ.

² - محمد بن محمد بن عبد الرزاق الحسيني الزبيدي، تاج العروس من جواهر القموس، مجموعة المحققين، (د،م)، دار الهداية، (د،ط)، (د،ت).

³ - فهد إبراهيم علي الحوشاني، الغش في المعاملات التجارية الإلكترونية بين الفقه و النظام السعودي، رسالة لنيل شهادة ماجستير، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، 2006، الصفحة 50.

و يعتبر كذلك الغش: "غشا بشأن أصل أو طبيعة البضائع، والغش هو إستعمال أسلوب خادع بسوء نية للحصول على ميزة أو الإضرار بالغير"¹.

ثانيا: المعنى الإصطلاحي للغش

يعرف الغش التجاري بأنه كل تغيير أو تعديل أو تشويه يقع على الجوهر أو التكوين الطبيعي لمادة أو سلعة² معدة للبيع، ويكون من شأن ذلك النيل من خواصها الأساسية أو إخفاء عيوبها أو إعطائها شكل أو مظهر سلعة أخرى تختلف عنها في الحقيقة، وذلك بقصد الإستفادة من خواصها المسلوقة أو الإنتفاع بالفوائد المستخلصة والحصول على فارق الثمن³.

كما يعرف الغش كذلك بأنه كل فعل عمدي إيجابي على سلعة مما يعنيه القانون ويكون مخالفا للقواعد المقررة لها في التشريع أو في أصول الصناعة، متى كان من شأنه أن ينال من خواصها أو فائدتها أو ثمنها، ويشترط عدم علم المتعامل الآخر به⁴.

كما صرّحت محكمة النقض المصرية بأن الغش يتحقق بإضافة مادة غريبة إلى البضاعة أو بإنتزاع شيء من عناصرها النافعة، كما يتحقق أيضا بإخفاء البضاعة تحت مظهر خادع من شأنه غش المشتري، ويتحقق كذلك بالخلط أو بالإضافة بمادة مغايرة لطبيعة البضاعة أو من نفس طبيعتها ولكنها من صنف أقل جودة، بغرض الإيهام بأن هذا الخليط خالص لا شائبة فيه، أو بقصد إخفاء رداءة البضاعة وإظهارها في أحسن صورة مما عليه في الحقيقة⁵.

¹ - مريس نخلة، روحيا لبلعكي، صلاح مطر، القاموس القانوني الثلاثي، الطبعة الأولى، (د د ن)، منشورات الحلبي

(د س ن)، صفحة 31.

² - السلعة: " كل شيء مادي قابل للتنازل عنه بقابل أو مجانا"، عرفت المادة 3 من قانون حماية المستهلك وقمع الغش.

³ - محمد عبده محمد إمام، الحق في سلامة الغذاء من التلوث في تشريعات البيئة - دراسة مقارنة في القانون الإداري، دار الجامعة الجديدة، (د ط)، القاهرة، 2003، الصفحة 148.

⁴ - مجدي محمود محب حافظ، موسوعة تشريعات الغش والتدليس، دار محمود للنشر والتوزيع، (د ط) القاهرة، 2003، الصفحة 72.

⁵ - أحمد محمود علي خلف، الحماية الجنائية للمستهلك في القانون المصري والفرنسي والشرعية الإسلامية (دراسة مقارنة) دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، 2005، الصفحة 149.

وعرفته محكمة النقض الفرنسية بأنه اللجوء إلى التلاعب أو المعالجة غير المشروعة التي لا تتفق مع التنظيم و تؤدي بطبيعتها إلى التحريف في التركيب المادي للمنتج¹.

و الذي ينبغي الإشارة إليه أنّ المشرع الجزائري لم يعرف الغش التجاري وترك ذلك للفقه و القضاء، و اكتفى باستعمال لفظ "تزوير" في نص المادة 70 من قانون حماية المستهلك² وقمع الغش، بنصه على: "يزور أي منتج موجه للإستهلاك أو الإستعمال الحيواني أو البشري"، و الظاهر أن الذي كان يقصد به من التزوير إنما هو الغش. كما أنه بالرجوع إلى التعريفات السابقة نجد أنها قد اختلفت فيه، فهناك من اعتبرها فعل إيجابي يقوم به المحترف³ بتغيير في تركيب السلعة و مكوناتها، وهناك من يعرفه بأنه الزيادة أو الإنقاص في مكونات المنتج⁴ بحيث تصبح غير مطابقة للمواصفات القانونية.

الفرع الثاني: صور الغش التجاري

يتخذ المحترف عدة أشكال لقيامه بالغش في السلع والمواد الغذائية، سواء عند إنتاجها إذ يمكن له إضافة أو التغيير في تركيبها مع إبقائه على مواصفاته الخارجية، أو عند عرض السلعة للبيع دون الإدلاء بالمواصفات الحقيقية للمنتج ومن خلال هذا يمكن إستعمال التحريض بهدف الغش من خلال النشرات أو الأجهزة التي تساهم في عملية الغش، وكذا الغش الذي يصدر من متصرف أو محاسب في شركة وذلك بالتلاعب في المواد الموضوعة تحت تصرفه لذا سوف نتطرق في هذا الفرع إلى هذه الصور.

¹ - محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن، دراسة مقارنة مع القانون الفرنسي، دراسة معمقة في القانون الجزائري، دار الكتاب الحديث، (د ط) ، الجزائر 2006، الصفحة 319 .

² - المستهلك "كل شخص طبيعي أو معنوي يقتني بمقابل أو مجانا سلعة أو خدمة موجهة للإستهلاك النهائي من أجل تلبية حاجاته الشخصية أو تلبية حاجة شخص آخر أو حيوان متكفل به"، عرفته المادة 3 من القانون 09-03.

³ - المحترف " المنتج او الصانع أو وسيط أو تاجر أو مستورد أو موزع وعلى العموم كل متدخل ضمن إطار مهنته في عملية عرض المنتج للإستهلاك " عرفته المادة 2 الفقرة 2 من المرسوم التنفيذي رقم (90 - 266) المؤرخ في 25 صفر عام 1411 الموافق ل 15 سبتمبر 1990 يتعلق بضمان المنتجات والخدمات .

⁴ - المنتج "كل سلعة أو خدمة يمكن أن يكون موضوع للتنازل بقابل أو مجانا عرفته المادة 3" من قانون (09-03).

أولاً: إنشاء منتجات مغشوشة

و يراد به التغيير الذي يقع على المادة بذاتها أو تكوينها الطبيعي سواء بتغيير في عناصر الشيء أو خلطه بمنتجات أخرى أو تعديل في شكله النهائي، و يكون بإخفاء عيوبها وإعطائها صورة مختلفة عن حقيقتها وذلك بقصد الإستفادة من خواصها المسلوقة و الإنتفاع بفوائدها والحصول على ربح أكثر¹، فالعنصر الحاسم في جريمة الغش هو التغيير الجوهرى في المنتج أو السلعة التي يجب أن تكون معدة للبيع، ويشترط لقيام هذه الجريمة أن يقع خرق للنصوص القانونية والتنظيمية. هذا و حث المشرع الجزائري على ضرورة مطابقة² المنتج للرغبات المشروعة للمستهلك في نص المادة 11 من قانون حماية المستهلك وقمع الغش، بنصه على: "يجب أن يلبي كل منتج معروض للإستهلاك الرغبات المشروعة للمستهلك من حيث طبيعته وصفه ومنشئه ومميزاته الأساسية وتركيبه ونسبة مقاوماته اللازمة وهويته وكمياته وقابليته للإستعمال والأخطار الناتجة عن إستعماله، كما يجب أن يستجيب المنتج للرغبات المشروعة للمستهلك من حيث مصدره والنتائج المرجوة منه والمميزات التنظيمية من ناحية تغليفه وتاريخ صناعته والتاريخ الأقصى للإستهلاكه وكيفية إستعماله وشروط حفظه والإحتياجات المتعلقة بذلك والرقابة التي أجريت عليه".³

ثانياً: عرض السلعة المغشوشة أو وضعها للبيع

جاء في نص المادة 431 الفقرة الثانية من قانون العقوبات ما نصه منع وتجريم فعل وضع المواد الغذائية و الفلاحية وعرضها للبيع، مع توفر العلم المسبق لدى المتدخل بأن هذه المنتجات مغشوشة أو فاسدة أو سامة"⁴ مع الإشارة إلى أنّ قانون العقوبات لا يعاقب عن هذه الجريمة إلا إذا كانت هذه الأخيرة مغشوشة ومعرضة للبيع أو بيعت فعلاً.

¹ خديجة بوطيل، الحماية القانونية للمستهلك في مجال المنتجات المستوردة، مذكّرة من أجل الحصول على شهادة ماجيستر، فرع قانون أعمال، جامعة الجزائر 1، كلية الحقوق 2010، الصفحة 116.

² المطابقة " إستجابة كل منتج موضوع للإستهلاك للشروط المتضمنة في اللوائح الفنية وللمتطلبات الصحية والبيئية والسلامة والأمن الخاصة به " عرفتها المادة "03" من القانون (09 - 03) (مرجع سابق).

³ المادة "11" من القانون (09 - 03)، (مرجع سابق).

⁴ المادة 341 فقرة 2 من قانون العقوبات، (مرجع سابق).

ويتحقق العرض للبيع بوضع البضاعة على نظر الجمهور أو واجهة المحل الذي يمكن للجمهور من رؤيته جيداً ولمسه و التأكد من طبيعته وجودته، أما الوضع للبيع فهو وضع السلعة في الأماكن العامة وفي متناول كافة الناس.

و فيما يتعلق بشروط هذه الجريمة، فيجب أن تكون البضاعة المعروضة في متناول المستهلك و بإمكان الجمهور التوصل إليها لشرائها أو فحصها¹، أين يتضح من خلال رؤيتها أنها للبيع عبر طريقة عرضها وشكل أو المكان الموجودة به.

ثالثاً: تحريض السلعة أو الإستعمال

جاءت المادة 431 الفقرة الثالثة من قانون العقوبات² بتجريم التعامل بالوسائل والأجهزة التي تؤدي إلى الغش، كذلك طريقة العرض أو الوضع للبيع لمواد تستعمل في ارتكاب الغش، و التي بواسطتها يمكن للجاني غش المستهلك عن طريق خصوصية هذه الأجهزة المتطور و الوسائل التي يستعملها بطريقة إحتيالية، ناهيك عن إستعمال ذكائه وخبرته في هذا المجال، ونصت الفقرة 3 من المادة 431 من قانون العقوبات على فعل التحريض الذي يتم بواسطة وسائل نص عليها المشرع، و منها الكتيبات و المنشورات أو النشرات أو المعلقات أو الإعلانات أو التعليمات³.

و يعرف التحريض بأنه خلق فكرة الجريمة لدى الشخص حتى ينعقد العزم على ارتكابها⁴، و يعتبر التحريض نشاط تبعياً إذ لا بد من وجود فاعل أصلي ينسب الفعل إليه، ولا يعتبر المحرض شريكاً إلا إذا وقعت الجريمة وبالتالي تصبح مستقلة بذاتها و يعاقب عليها القانون حتى وإن لم تقع عملية الغش.

¹ - محمد بودالي ، حماية المستهلك في القانون المقارن ، (مرجع سابق) ، الصفحة 322 .

² - المادة "431" "فقرة 3" من قانون العقوبات ، (مرجع سابق) .

³ - محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع والتدليس في بيع المواد الغذائية والطبية ، مرجع سابق، ص ، ص 39 ، 40 .

⁴ - أحمد شوقي عمر أبو خطوة، شرح الأحكام العامة لقانون العقوبات، ج 1 ، دار النهضة العربية، (د ط) ، 1999، الصفحة 403.

رابعاً: الغش الصادر من متصرف أو محاسب

رغم تأثر المشرع الجزائري بالقانون المصري والفرنسي إلا أنه خرج عنهم في نص المادة 434 من القانون العقوبات¹، حيث من المعروف أن جريمة الغش تصدر فقط من المتدخل سواء كان من منتجاً أو موزعاً أو مستورداً، لكن مع إضافة المادة السابقة الذكر تعدى الأمر ليشمل الموظفين العاملين مع الشخص الاعتباري وهوما المتصرف والمحاسب، وبذلك وسع المشرع من دائرة العقوبات².

وجاء في المادة 443 من قانون العقوبات "يعاقب بأقصى العقوبات المنصوص عليها في المواد:

1. "كل متصرف أو محاسب يكون قد قام بالغش أو عمل على غش مواد غذائية أو أشياء أو مواد غذائية أو سوائل عهدت إليه قصد حراستها أو موضوعة تحت مراقبته أو يكون قد وزع عمداً أو عمل على توزيع المواد المذكورة أو الأشياء أو المواد الغذائية أو السوائل المغشوشة.

2. كل متصرف أو محاسب يكون قد وزع عمداً أو عمل على توزيع لحوم حيوانات مصابة بأمراض معدية أو أشياء أو مواد غذائية أو سوائل فاسدة أو متلفة".³

المطلب الثاني: أساليب الغش التجاري وتمييزه عن باقي الأنظمة

الغش التجاري أسلوب إحتيالي يقتصر فقط على خبرة المتدخل لتكتمل الجريمة به وإنما على أساليب غير مباشرة يستعملها هذا الأخير للإيقاع بالمستهلك، هذا الأخير الذي يمكن أن يتعرض لأفعال أخرى مشابهة قد تقترب من الغش التجاري و التي يتعين تمييزها عنهنفي (الفرع الثاني)، و حتى يتسنى لنا ذلك يتعين البحث عن أساليب الغش و التي قد تشكل نقطة فارقة في التفرقة بينه و بين باقي الأفعال التي قد تقترب منه.

¹ - المادة "434" من قانون العقوبات ، (مرجع سابق) .

² - محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن، ص، ص، 324 ، 325 .

³ - المادة "343" من القانون العقوبات (مرجع سابق) .

الفرع الأول: أساليب الغش التجاري

تتنوع أساليب الغش التجاري باختلاف طبيعة المنتج و نوع السلعة المعروضة، والذي يقوم من خلاله المتدخل بالتلاعب بالمستهلك وإيهامه بنوعية المنتج، وباعتبار أن عملية الغش لا تتم بطريقة مباشرة إذ لابد من إبتكار طرق يغفل عنها المستهلك في غالب الأحيان، وهذا بواسطة التزييف أو التداول التجاري الذان سوف نتطرق اليهما في هذا الفرع.

أولاً: التزييف

عرّف الفقهاء التزييف بأنه فعل عمدي إيجابي ينصب على سلعة ويكون مخالفا للقواعد المقررة لها في التشريع، أو في أصول الصناعة متى كان من شأنه أن ينال من خواصها أو فائدتها أو ثمنها بشرط عدم علم المتعاقد الآخر به¹.

و يتجسد التزييف في عدة صور تتمثل في:

1. التزييف عن طريق الخلط بالإضافة

عرفت هذه الطريقة إنتشارا واسعا، وذلك نظرا لسهولة القيام بها فهي لا تتطلب إستعمال وسائل أو تقنيات دقيقة، وتتحقق هذه الصورة عن طريق إضافة مادة أقل جودة إلى المادة التي تتميز بالجودة بحيث تكون هذه السلعة من نفس النوع².

2. التزييف عن طريق الخلط بالإنقاص

يعتبر التزييف بالإنقاص نوع من أنواع الغش، الذي يكون من الصعب إكتشافه من طرف المستهلك، حيث يكتمل ذلك في مختبرات مجهزة وتقنيات هائلة³، و الذي يكون

¹ - جميلة جلام، الحماية الجنائية للمستهلك من الغش التجاري، رسالة لنيل شهادة المستر في القانون الخاص، كلية العلوم القانونية و الإقتصادية و الإجتماعية، جامعة القاضي عياض، مراكش، 2011، الصفحة 45.

² - محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن، مرجع سابق، الصفحة 320 .

³ - حبيبة كالم، حماية المستهلك، رسالة لنيل شهادة الماجستير، فرع عقود ومسؤولية، كلية الحقوق و العلوم الإدارية جامعة الجزائر، 2005، الصفحة 12 .

بانقاص مادة من تركيبة المنتج الأصلي¹، و مثال ذلك بيع الحليب على أنه كامل الدسم وهو في الحقيقة منزوع الدسم.

3. التزييف عن طريق الصنع

يتحقق هذا التزييف عن طريق الإستحداث الكلي أو الجزئي للمنتج في مواد لا تدخل في تركيبها الأصلي²، مثل صناعة منتج ما وعدم إدخال عليه المواد الأساسية التي يتكون منها³، وتحدد العناصر المفيدة للبضائع والمنتجات من تركيبها وخصائصها الجوهرية بالنص أو العرف التجاري، لذلك نجد البعض يقومون بصناعة سلع أو منتجات تأخذ شكل البضاعة الأصلي دون إحتوائها على العناصر الأساسية للمنتج⁴، و كثال ذلك صنع عصير الأناناس الطبيعي الذي لا يحتوي على فاكهة الأناناس بل تم خلطه بنكهة الأناناس و الملون.

ثانيا: التداول التجاري

يمتد الغش التجاري ليشمل التداول التجاري، والذي يكون إما بالإستيراد أو الصنع.

1. الإستيراد

فالاستيراد هو جلب السلع و البضائع وإدخالها إلى أراضي الدولة إما عينا بدخولها مع صاحبها أو عن طريق شحنها⁵، لذا أوجب المشرع على المستورد أن يراعي عند الإستيراد المنتجات والسلع لتوفير المقاييس و المواصفات القانونية الجزائرية دون أن

¹ - عبد الحليم بوقرين، الجرائم الماسة بأمن وسلامة المستهلك، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق، جامعة تلمسان، 2010، الصفحة 80 .

² - محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن، (مرجع سابق) ، الصفحة 321

³ - ويسام بوغيدن، الغش التجاري، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص قانون الخاص، كلية الحقوق والعلوم السياسية جامعة عبد الرحمان ميرة، بجاية ، 2018، الصفحة 32 .

⁴ - حبيبة كالم، حماية المستهلك، مرجع سابق، الصفحة 107.

⁵ - عبد المحسن نادر بن حزام آل تميم الدوسري، أحكام الغش التجاري في الفقه و النظام، بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الدراسات العليا المعهد العالي للقضاء السياسة الشرعية شعبة الأنظمة، 1417 هـ، الصفحة 105 .

يهمل المواصفات الدولية، ويتم فحصها عن طريق جهاز المراقبة وإخضاعها للتحاليل المخبرية وذلك قبل أن تخضع لرقابة الجمارك¹.

ويقوم بعملية الإستيراد المستورد ونظرا لغياب تعريف المستورد في الأمر 03-04 المتعلق بالقواعد العامة المطبقة على عملية إستيراد البضاعة وتصديرها يمكن تعريفه وفق المادة 3 من القانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش²، بإعتباره متدخل في عملية وضع المنتج للإستهلاك كل شخص طبيعي أو معنوي يتدخل في عملية عرض المنتج للإستهلاك سواء كان منتجا أو موزعا أو مستوردا.

2. الصنع

يتخذ الغش في هذه الحالة عدم إدخال العناصر الأساسية في المنتج، بل يموه بإنتاج بضاعة أو سلعة مزيفة أو مقلدة أو حتى سامة، بمختلف الطرق، عن طريق اللوائح الخاصة بها³، والغش يمكن أن يكون بالإنتزاع الكلي إذا حدث تغيير في البضاعة بأسلوب صناعي بهدف خداع المستهلك والإقبال عليها، أو بإنتحال اسم تجاري أو علامة تجارية أو اسم البلد الأصلي.

و عليه فتقع جريمة الغش بمجرد التعامل في السلعة المغشوشة ولو لم تلحق أضرارا بالمستهلك، ذلك أن هدف التجريم الحفاظ على سلامة المستهلكين وحماية التجار وسمعة الصناعات⁴.

الفرع الثاني: تمييز الغش عن الأنظمة المشابهة

إنتشرت في وقتنا الحالي العديد من الجرائم في المجتمع خاصة مع تطور الوسائل التكنولوجية التي تساعد على إرتكابها بحيث تكون هذه جرائم المتداخلة فيما بينها والتي تختلف كل جريمة عن الأخرى بميزات خاصة بها، لذلك سوف نميز الغش التجاري عن الخداع ثم نميزه عن التدليس ثم التقليد.

¹ طارق منصوري، الحماية الجنائية للمستهلك في التشريع الجزائري، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في الحقوق كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2017، الصفحة 30.

² أنظر المادة "03" من القانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش .

³ كالم حبيبة، (مرجع سابق) ، الصفحة 108 .

⁴ فرحات زموش، الحماية الجنائية للمستهلك على ضوء احكام القانون رقم (09-03)، مذكرة لنيل شهادة الماجيستر في القانون العقود، جامعة مولود معمري، تيزيوزو، سنة 2015 الصفحة 123 .

أولاً: تمييز الغش عن الخداع

يعرف الخداع بأنها القيام بأعمال وأكاذيب من شأنها إظهار الشيء على غير حقيقته و إلباسه مظهرًا يخالف ماهو عليه في الحقيقة¹.

وحسب نص المادة "429" من قانون العقوبات فإن الخداع قد يكون في طبيعة السلعة أو في خصائصها ومكوناتها أو في نوع السلعة أو مصدرها أو كمية الأشياء المسلمة أو هويتها².

1. من حيث الموضوع

جريمة الغش تقع على الجوهر أو التكوين الطبيعي لمادة أو سلعة معدة للبيع وذلك للإستفادة من طبيعتها وخواصها، أما جريمة الخداع فهي جريمة تقع على المتعاقد وذلك بغرض تظليله عن طريق الكذب حول حقيقة السلعة وبالتالي يكون تصور خاطئاً في ذهنه حول طبيعة ونوعية السلعة التي كان يعتقد أنها والتي تؤدي به إلى التعاقد بحيث يستلم سلعة غير تلك التي تما الإتفاق عليها³، ويترتب عن ذلك أن الخداع يتطلب وجود عقد أما الغش فلا يتطلب ذلك⁴.

2. من حيث النطاق

يعتبر الخداع أوسع و أشمل من الغش بحيث يتسع ليضم كل أنواع السلع والبضائع مهما كانت طبيعتها والتي تستعمل في مجالات مختلفة، أما الغش فيقتصر على المواد والسلع الموجهة لأغذية الإنسان والحيوان والمواد الفلاحية والأدوية الطبية⁵.

¹ - حسني الجندي، شرح قانون قمع التدليس والغش، طبعة 3، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع (د ط)، القاهرة، السنة 2005، الصفحة 29 .

² - أنظر المادة "429" من قانون العقوبات (مرجع سابق) .

³ - حسني الجندي، (مرجع سابق)، الصفحة 140 .

⁴ - طيب ولد عمر، النظام القانوني للتعويض عن الأضرار الماسة بأمن المستهلك وسلامته (دراسة مقارنة)، رسالة لنيل أطروحة الدكتوراه في القانون الخاص، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، السنة 2010، الصفحة 253.

⁵ - محمدي، حماية المستهلك في القانون المقارن، مرجع سابق، الصفحة، 311.

3. من حيث غاية المشرع

يكمن هدف المشرع من تجريم الغش هو حماية المصلحة العامة و المحافظة على أمن وسلامة المستهلك، أما الهدف من معاقبة الخداع هو المحافظة على العقود والإتفاقات من النزعات التي تطرأ بين الأفراد¹، وحماية الثقة في التعامل وضمان سلامة العقود المبرمة بين المتعاقدين²، كذلك حماية المستهلك جزائياً من خلال ضمان الوقاية من المخاطر الناتجة عن عدم المطابقة³.

ثانياً: تمييز الغش عن التدليس

لم يعرف المشرع التدليس ضمن نصوص القانون لكن تناول أحكامه في المادتين 86 و 87 من القانون المدني، وعلى إثر ذلك فقد عرفه الفقهاء بأنه "حيل يلجأ إليها المتعاقد لإيقاع المتعاقد معه في غلط يدفعه للتعاقد"⁴.

وعليه فإن التدليس يؤدي إلى إخفاء عيوب الشيء وإظهاره على ما هو خلافه مما يؤدي إلى تغليب المتعاقد وإيهامه وبالتالي إبرام العقد، في حين أن الغش يرد على أحد عناصر المنتج مما يؤدي إلى المساس بجودة المنتج وحقيقة تركيبه، بالإضافة إلى أن التدليس تقتصر أضراره على الشخص الذي أقدم على إبرام العقد، عكس الغش الذي يقع فيه كل المستهلكين⁵.

بالإضافة إلى أن التدليس عيب منعيوب الإرادة يقع فيه المتعاقد عند إبرام العقد، عكس الغش الذي يكون في العقود أو غير العقود⁶، ضف إلى ذلك أن التدليس

¹ - طيب ولد عمر، مرجع سابق، الصفحة 253 .

² - ناصر حمد الصقي، الحماية الجنائية للمستهلك من الغش التجاري في النظام السعودي، دراسة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في برنامج العدالة الجنائية تخصص تشريع إسلامي كلية الدراسات العليا قسم العدالة الجنائية، الرياض، السنة 2001 ، الصفحة 39 .

³ - محمد إسلام قيسي، جريمة خداع المستهلك، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة ورقلة، السنة (د س ن) الصفحة 8.

⁴ - علي فيلاي، الإلتزامات (النظرية العامة للعقد)، موفم للنشر، (د ط) ، الجزائر، السنة 2008 ، الصفحة 174 .

⁵ - مريم شبيح، قمع الغش في إطار قانون حماية المستهلك، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص قانون أعمال، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة أم البواقي، السنة 2014 - 2015 ، الصفحة 13 .

⁶ - بوغيدن ويسام، مرجع سابق الصفحة 10 .

يمكن إثباته بشتى الوسائل،¹ وإذا تمكن المدلس من إثبات التدليس يبطل العقد وله الحق في طلب التعويض طبقاً لنص المادة 124 من القانون المدني.²

ثالثاً: تمييز الغش عن التقليد

يعرف التقليد بحسب نص المادة 26 من الأمر (03-06) المتعلق بالعلامات التجارية بأنه إعادة إنتاج غير قانوني للمنتجات الأصلية وانتهاك الحقوق الإستثنائية لصاحب الملكية الفكرية.³

و يعرف التقليد فقهاً بأنها صطناع الشيء كاذب على نسق شئ صحيح ولا يشترط أن يكون تشابه تام بين الشئين المقلد والمبتكر بحيث ينخدع به الفاحص المدقق وذو الخبرة، وإنما يكفي أن ينخدع بها الجمهور.⁴

فالتقليد يمس كل الأشياء التي لها قيمة، فهو يشمل العديد من المجالات منها النقود والأختام والدمغات والأوراق المالية، كما يشمل الملكية الفكرية والصناعية⁵، عكس الغش التجاري الذي يشمل موضوعه أغذية الإنسان والحيوان والمواد الطبية والفلاحية.

كما أن التقليد هو تغيير العناصر الأساسية للعلامة الأصلية سواء من حيث طبيعتها أو تركيبها، أو وضع علامة مشابهة لها بحيث تظهر للعيان على أنها حقيقية، أما الغش فيكون بتغيير طبيعة الشئ المدخل في المنتج والذي يشترط أن يكون أقل جودة ولا يشترط القانون تغيير طبيعة المنتج أو السلعة يكفي أن تكون قد زيفت.

فجريمة التقليد تختلف عن جريمة الغش من حيث الأركان، فالركن المادي في جريمة التقليد يكمن في إثبات فعل من أفعال التقليد ووضعها على المنتج بسوء

¹ - علي فيلاي، (مرجع سابق)، ص 184.

² - المادة "124" من الأمر (75-58) مؤرخ في 26 سبتمبر 1975 يتضمن القانون المدني، ج ر ج ج عدد 78 صادر في 30 سبتمبر 1995 معدل ومتمم بموجب القانون (05-10) مؤرخ في 20 يوليو 2005، عدد 43 صادر في 22 يوليو 2005.

³ - أنظر المادة "26" من الأمر (03-06)، مؤرخ في 19 جويلية 2003، يتعلق بالعلامات التجارية، ج ر ج ج عدد 44، صادر في 23 جويلية 2003.

⁴ - لزه دربالي، جريمة التقليد في الملكية الصناعية وآليات مكافحتها في التشريع الجزائري، مذكورة لنيل درجة الماجستير، تخصص ملكية فكرية، جامعة باتنة 1-، السنة 2015 - 2016، الصفحة 7.

⁵ - لزه دربالي، مرجع سابق، الصفحة 7.

النية، بينما الركن المادي لجريمة الغش ينحصر في إيهام المستهلك وإلباس الشيء مظهرًا يخالف ماهو عليه¹.

¹ - فتحة لعلام، حماية العلامة التجارية من جريمة التقليد في القانون الجزائري، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص قانون جنائي لأعمال، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة العربي بن مهيدي ، أم البواقي، السنة 2013 - 2014، الصفحة 22.

المبحث الثاني: تجريم الغش التجاري

يعتبر الغش جريمة يعاقب عليها مرتكبوها وذلك حين مخالفة قواعد مطابقة المنتج للمواصفات القياسية و الشروط اللازمة لسلامة المنتج و أمنه و استجابته للطلبات المشروعة للمستهلك، و عطفاً على ذلك فقد عاقب المشرع المتدخل وإعتبره مسؤول جزائياً عن المخالفات التي تقع بصدد السلع و الخدمات محللاً لإستهلاك، وكل ما يخالف قواعد المطابقة يعتبر موضوع لجريمة الغش التي تقع على السلع والمنتجات المتعلقة بالإنسان والحيوان.

غير أنه و لقيام المسؤولية الجزائية يتعين توافر جملة من الأركان و بدونها انعدام المساءلة، و هذا ما سنتطرق إليه في (المطلب الثاني) تحت مسمى أركان جريمة الغش التجاري، و قبل ذلك يتعين تحديد صفة المسؤول جزائياً فيما إذا كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً، و هذا هو محور (المطلب الأول).

المطلب الأول : المسؤولية الجزائية للمتدخل و محل الغش التجاري

يقع الغش بفعل الإنسان في حالة التصنيع و في حالة العرض للبيع، أين تقع المسؤولية على عاتق من تولى عملية التصنيع أو من تولى عملية عرض المنتج على الجمهور، وقد يكون الغش ناتج عن أسباب خارجة عن إرادة الإنسان كما في حالة فساد السلعة نتيجة لطبيعتها، وجاء في نص المادة 432 من قانون العقوبات الأحكام التي يمكن أن تكون موضوع لجريمة الغش والتي تتعلق بحياة الإنسان والحيوان بحيث تكمن صحته بحماية وحفظ المادة الغذائية، لذا حرص المشرع على حمايتها بفرض سيطرته على المتدخل أو المنتج بوضع قواعد صارمة يجب مراعاتها عند وضع أو عرض المنتج للبيع.

وسوف نتطرق في (الفرع الأول) إلى مسؤولية الجزائية للمتدخل، و (الفرع الثاني) إلى محل جريمة الغش.

الفرع الأول : المسؤولية الجزائية للمتدخل

أقر المشرع حقوقاً للمستهلك وهي التزامات على عاتق المتدخل باعتبار عقد الاستهلاك من العقود التبادلية أين تعتبر حقوق كل طرف هي التزامات بالنسبة للطرف الآخر، حيث ألزمه بمراعاتها عند عرض السلع والخدمات للإستهلاك وهذا تفادياً للغش

وعدم مطابقة المنتجات للرغبات المشروعة للمستهلك، كما حرص المشرع على التوسع في نطاق التجريم حيث أن المسؤولية لا تقتصر فقط على الشخص الطبيعي بل تمتد إلى الشخص المعنوي.

و تقوم المسؤولية الجزائية للمتدخل نتيجة إخلاله بإلتزاماته القانونية المفروضة عليه، و التي تعرف بأنها الإلتزام بتحمل الآثار القانونية المترتبة على تحقيق كل عناصر الجريمة و الذي يجعل الجاني خاضعاً للجزاء في حالة غش في المواد والسلع، أو استعمال وسائل وأساليب الغش بواسطة الوزن و الكيل، أو بأدوات أخرى مزورة غير مطابقة ترمي إلى التلطيظ في عملية التحليل أو التغيير عن طريق الغش في التركيب و من ذلك إستعمالإدعاءات أو حيازة سلع مغشوشة.

و سوف نتطرق إلى المسؤولية الجزائية للشخص الطبيعي (أولاً)، و إلى المسؤولية الجزائية للشخص المعنوي (ثانياً).

أولاً: المسؤولية الجزائية للشخص الطبيعي

تقع المسؤولية الجزائية على المتدخل سواء الوسيط أو على المستورد أو على عارض الخدمة.

1. مسؤولية الوسيط (الناقل الموزع)

يعتبر الوسيط همزة وصل بين المنتج والمستورد وبائع الجملة من وقت إستلامه للمنتجات إلى غاية تسليمها لصاحبها وتقوم مسؤوليته الجزئية و الكلية¹ في المحافظة على السلعة وصيانتها أثناء النقل أو التخزين، فقد يستخد وسيلة نقل غير ملائمة تسبب أضرار صحية مثل المواد المجمدة في وسائل النقل لا تتوفر على شروط التبريد².

2. مسؤولية المستورد

فمخالفة المستورد لواجب الرقابة الذاتية بإعتباره متدخل يقيم مسؤوليته الجزائية، وتدعيما لحماية المستهلك وضع جهاز خاص لرقبتها وإخضاعها إلى التحاليل

¹ - زكرياء مولاي ، حماية المستهلك من الغش التجاري ،مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير ، كلية الحقوق ، جامعة الجزائر 1 ،الصفحة 191 .

² - زهية بشاطة، المسؤولية المدنية للمنتج عن الأضرار التي تسببها المنتجات،مجلة العلوم القانونية والسياسية، العدد 7، جوان 2013، الصفحة 109 .

المخبرية، وإذا تم التأكد من أن المنتج لا يستجيب للطلبات المشروعة للمستهلك فيسلم للمستورد مقرر رفض المنتج ومن ثم تترتب مسؤولية جزائية على المستورد، كما يفرض على المستورد وسم يؤكد فيه مكان إستيراد المنتج وتاريخ الإنتاج وإنهاء الصلاحية وكل المعلومات الخاصة به.

فمسؤولية الشخص الطبيعي تقوم على أساس الخطأ ولو لم يترتب عليه ضرر للمستهلك بمجرد الإخلال بالالتزام القانوني المفروض بموجب القانون 09-03 سواء كان الخطأ عمدي أو غير عمدي، ومتى كانت الأوامر والتعليمات واجبة التنفيذ يكون المحترف مسؤولاً مسؤولية جزائية¹.

ثانياً: المسؤولية الجزائية للشخص المعنوي

فالمسؤولية بشكل عام تعني تحمل الشخص تبعه عمله، ولكي يسأل الشخص جنائياً عن أعماله لابد أن يكون أهلاً لتحمل المسؤولية بشرط الإدراك والتمييز وهذان الشرطان لايتوفران إلا في الشخص الطبيعي².

غير أن المشرع الجزائري قد أقر صراحة المسؤولية الجزائية للشخص المعنوي من خلال المادة 51 مكرر³ من قانون العقوبات التي أوقعت المسؤولية للشخص المعنوي عن الجرائم التي ترتكب لحسابه و ممثليه الشرعيين⁴، ولايمنع من مساءلة الشخص الطبيعي كفاعل أصلي أو شريك في نفس الأفعال ويعاقب الشخص الطبيعي إذا ارتكبت الجريمة لصالحه ايضاً، وعليه لقيام المسؤولية الجزائية يجب توفر 4 شروط:

1. أن ترتكب لحساب الشخص المعنوي، ومفاده أن ترتكب الجريمة بهدف تحقيق مصلحة الشخص المعنوي كتحقيق الربح وتجنب إلحاق الضرر.

¹ - زكرياء مولاي، مرجع سابق، ص، ص، 192، 193.

² - نادية حزاب، إتساع نطاق المسؤولية الجنائية في جريمة الغش الصناعي والتجاري، مجلة معالم الدراسات القانونية والسياسية، العدد 3، جامعة جيلالي اليابس، 2018، الصفحة 275.

³ - المادة "51" من قانون العقوبات " بإستثناء الدولة والجماعات المحلية والأشخاص المعنوية الخاضعة للقانون العام يكون الشخص المعنوي مسؤولاً جزائياً عن الجرائم التي ترتكب لحسابه من طرف أجهزته أو ممثليه الشرعيين عندما ينص القانون على ذلك ".

⁴ - هنده غزوي، المسؤولية الجزائية للشركة عن جرائم الغش التجاري، مجلة التواصل في الإقتصاد والإدارة والقانون، العدد 39، جامعة سكيكدة، 2014، الصفحة 118.

2. وجوب إرتكاب الفعل من قبل عضو أو ممثل شخصي، إذ يجب أن يملك مرتكب الفعل التعبير عن إرادة الشخص المعنوي حتى يمكن إسناد التهمة إلى هذا الأخير، وقد حصر المشرع الجزائري في نفس المادة 51 مكرراً من قانون العقوبات الأشخاص الذين تترتب عنهم المسؤولية للشخص المعنوي و أهم أجهزته والممثلين الشرعيين¹.

3. ان ينص القانون صراحة على المعاقبة الشخص المعنوي عن الجرائم المنصوص عليها في المادة 435 مكرر .

4. ان يكون الشخص المعنوي المرتكب للجرائم ينتمي للقانون الخاص وليس ليس القانون العام .

كما جاء في نص المادة 18 مكرر من قانون العقوبات المطبقة على الأشخاص المعنوية كالغرامة المفروضة والحل والمصادرة والغلق، وأوردت المواد من 429 إلى المواد 435 مكرر من قانون العقوبات مسؤولية الشخص المعنوي عن الجرائم المقررة في الباب الخاص بالغش في بيع السلع والتدليس في المواد الغذائية و الطبية وجنحة حيازة المواد المغشوشة لغرض غير مشروع².

الفرع الثاني: محل جريمة الغش

يعتبر الغذاء عنصر أساسي في حياة الفرد وكل المواد الأساسية التي يحتاجها الإنسان لتلبية متطلباته اليومية تكون محل لجريمة الغش، لذلك فأي إضافة أو إنقاص من طبيعة المنتج يعتبر غش لأنه بهذا التصرف ينقص من قيمته الغذائية، لذلك سوف نعرض في هذا الفرع إلى ما تشمله جريمة الغش.

أولاً: المواد الغذائية

ويشمل كل المواد الغذائية بشتى أنواعها المستعملة منها، سواء كانت صلبة أو سائلة³، وتخص المشروبات والألبان وجميع المواد المستعملة في صناعة الأغذية

¹ - نادية حزاب، مرجع سابق، الصفحة 283 .

² - هندا غزوي، مرجع سابق، الصفحة 119 .

³ - محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع والتدليس في المواد الغذائية والطبية، مرجع سابق، الصفحة 29.

وتحضيرها¹، والتي تدخل في تكوينها المواد الكيماوية الخطيرة كالملونات والأحماض وكل المواد المضافة²، ومثال ذلك غش اللبن بخلطه بالماء وإضافة النشاء بحيث عند رؤيته يصعب إكتشاف المواد المضافة .

و قد عرّفت المادة 2 فقرة 3 من المرسوم التنفيذي رقم (90 - 39) المتعلق برقابة الجودة وقمع الغش المادة الغذائية بأنها: " كل مادة خامة معالجة كلياً أو جزئياً معدة للتغذية البشرية أو الحيوانية ومنها المشروبات وصمغ المضغ وكل مادة تستعمل في شكل أدوية ومواد تجميلية فقط"³.

ونذكر أهم المواد التي تتعرض للغش بكثرة في الأسواق:

1. العصائر والمشروبات الغازية والمياه المعدنية.

2. منتجات اللحوم.

3. الحلويات و العجائن⁴.

و فيما يخص أغذية الحيوان فتمتد إلى الحيوانات التي يحوزها الإنسان كالأغنام والأبقار والمستأنسة منها كالحقن والكلاب وحيوانات الحدايق⁵، ويجب أن تكون هذه الأغذية موجهة للإستهلاك المباشر للحيوانات والتي بدورها تؤدي إلى الإضرار غير المباشر بصحة الإنسان الذي يستهلك لحومها، كما أنّ عملية الغش تجري على العلف الخاص بها بخلط مواد أخرى مشابهة يصعب كشفها، و كمثال على ذلك أغلفة الفول السوداني التي تطحن وتستعمل كمادة للغش، كذلك قشور الأرز الصفراء الخارجية التي تُنعم وتضاف إلى مواد العلف المغشوشة⁶.

¹ - فرحات زموش، مرجع سابق، الصفحة 74 .

² - المادة المضافة " كل مادة لايمكن إستهلاكها عادة كمنتوج غذائي، تنطوي أو لا تنطوي على قيمة غذائية، لاتعد مادة

أولية أو أساسية في تركيب المنتج الغذائي " المادة 2 من المرسوم التنفيذي 92 - 25.

³ - أنظر المادة "2" الفقرة 3 من المرسوم التنفيذي 90 - 39 مؤرخ في 30 يناير 1990 ، يتعلق برقابة الجودة وقمع الغش ، ج - ر - ج - ج ، عدد 05 ، صادر بتاريخ 31 يناير 1990 ، معدل ومتمم بالمرسوم التنفيذي رقم 01 - 315، مؤرخ في 16 أكتوبر 2001 ، ج - ر - ج - ج ، عدد 61 صادر في 21 أكتوبر 2001 .

⁴ - عمر يوسف عبد الله، الحماية القانونية للمستهلك من جريمة الغش في المواد الإستهلاكية والصيدلانية في التشريع الجزائري، مجلة صوت القانون، المجلد 6، العدد 2، جامعة وهران 2، السنة 2019، الصفحة 321 .

⁵ - محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع والتليس في المواد الغذائية ، (مرجع سابق) ، الصفحة 29 .

⁶ - ويسام بوغيدن مرجع سابق، الصفحة 16 .

- الغش في محتويات المادة الغذائية :

وتقوم الجريمة التي يكون فيها الفاعل صانعا ومنتجا للمادة الغذائية وبمجرد أن يعلن بمعلومات خاطئة عن السلعة وغير المطابقة للمواصفات القانونية يعتبر جرم يعاقب عليها القانون، و هذا إذا:

1. إذا تم عرض السلعة للبيع تحت إسم آخر ليس له علاقة بالمنتج.
2. إذا كان الوعاء مصنوعا ومعبأ بشكل مضلل.
3. إذا لم يحتو الوعاء على إسم ومكان المنتج أو الموزع وبيان المحتويات بالورق أو القياس أو الأرقام.
4. إذا إدعى المنتج أن المادة المعروضة للبيع صنعت وفقا للمقاييس القانونية وإتضح دون ذلك.
5. إذا إحتوت على أي مادة صناعية ملوثة أو مادة كيميائية حافظة دون إحترام المواصفات القانونية¹.

ثانيا:المواد الطبية و شبه الطبية

تعتبر المواد الطبية منتجات تتسم بالخطورة لإرتباطها الوثيق بحياة الإنسان وسلامته، كونها منتجات حساسة عبر جميع مراحلها انتاجاً، نقلاً و استهلاكاً، ذلك أن آثارها قد تظهر بعد فترة طويلة²، وهذا لتأثير المفعول المضاف بطريقة مضاعفة والذي يعود بنتائج سلبية على جسم الإنسان.

ترتبط هذه المواد بحياة الإنسان وصحته ويقع الغش فيها على كل الأدوية والمركبات الكيميائية، وكل مادة تدخل في تركيبها، كذلك المواد الصيدلانية والنباتات³ والعقاقير التي تستعمل في صنع الترياق و العلاجات.

¹ - عبد المنعم موسى إبراهيم، حماية المستهلك (دراسة مقارنة) ، منشورات الحلبي الحقوقية ، الطبعة الأولى ، (مرجع سابق) ، الصفحة 232 .

² - فرحات زموش ، مرجع سابق، الصفحة 118 .

³ - محمد بودالي، مرجع سابق، الصفحة 29 .

1 - الأدوية الطبية

يقصد بالدواء بمفهوم المادة 208 من القانون (18 - 11) المتعلق بحماية الصحة وترقيتها: "كل مادة أو تركيب يعوض لكونه يحتوي على خاصية علاجية أو وقائية من الأمراض البشرية أو الحيوانية وكل المواد التي يمكن وصفها للإنسان أو للحيوان قصد القيام بتشخيص طبي أو إستعادة وظائفه العضوية أو تصحيحها أو تعديلها"¹.

ويمكن حصر صور المنتجات الطبية على النحو التالي:

أ - المستحضرات الطبية المركبة بموجب وصفات طبية التي ييفها الطبيب للمريض في المستشفى .

ب - المواد المخدرة ذات التأثير النفسي التي تستخدم لأغراض طبية.

ج - المواد اللازمة لإنتاج المستحضرات الطبية.

النباتات والزيوت الطبية.

د - الأجهزة وكل المواد المستعملة لتشخيص المريض.

هـ - المواد الأولية التي تدخل في تركيب وصناعة الأدوية². قد تطرأ على هذه المواد بعض الأفعال التي تؤدي إلى إفساد المنتج الطبي أو إنهاء فعاليته والذي يعتبر غشاً سواء في تركيبه أو في صناعته، و هذا إذا:

- كان الدواء يحتوي على مادة فاسدة وغير صالحة أي متعفنة أو متحللة.

- تمت صناعته وتعبئته أو تغليفه وحفظه في ظروف غير ملائمة و غير مطابقة لشروط النظافة الصحية مما يؤدي إلى تلويثه ما يجعله ضاراً بالصحة.

- إذا أدخل على العقار أي مادة أو امتزجت معه تؤدي إلى تخفيض جودته وقوته العلاجية³.

- إذا كان العقار المضاف مواصفاته لا تنطبق مع المعايير الصحية.

¹ - المادة 208 من القانون (18 - 11)، مؤرخ في 2 يوليو 2008، يتعلق بحماية الصحة وترقيتها ، ج ر - ج - ج ، العدد 46.

² - ولد عمر طيب، مرجع سابق، الصفحة 236 .

³ - عبد المنعم موسى إبراهيم، حماية المستهلك (دراسة مقارنة)، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، لبنان، 2007، الصفحة 233.

- إذا كان الدواء معد للإستعمال البشري ويحتوي على كمية من مادة مخدرة أو منومة من شأنها أن تحدث إدمان للمريض ما لم تحتو الرقعة "دمغة" على كمية ونسبة تلك المواد.

- إذا كانت رقعة "دمغة" الدواء كاذبة ولا تحمل اسم ومكان الموزع أو المعبئ، أو تحمل بيانا صحيا عن كمية المحتويات الخاصة بالحجم والوزن والعدد.

- يجب أن تحمل الرقعة كيفية الإستعمال ودواعي الإستعمال.

- يجب أن تحمل تحذيرا كافيا عن أخطار هذا الدواء في حالات مرضية معينة، ومقدار الجرعات ومدة الإستعمال¹.

- يجب أن يحتوي الدواء على كل المعلومات بالنسبة لكيفية الصنع والإستعمال لأنه يشكل خطر يهدد بصحة المريض.

و لا يوجد في الجزائر تنظيم تشريعي لعملية إنتاج الأدوية في الجزائر بإعتبار أن معظم الأدوية مستوردة، ولايسمح إستيراد المستحضرات الصيدلانية والمستلزمات الطبية ذات الإستخدام الواحد ومواد التجميل مالم تكن مسجلة في سجلات وزارة الصحة، كذلك المواد النظافة التي تحتوي على مواد سامة بمقادير وكثافة تفوق المقدار المحددة من وزير الصحة.

ويطرح الدواء للتداول في السوق بتصريح من طرف وكالة الأدوية، وفرض المشرع الجزائري قيود قانونية على عملية تداول المنتجات الصيدلانية والمستلزمات الطبية من قبل المستوردين بإعتبارها منتج خطير لا يستهلك إلا بشروط، وهذا حفاظا على صحة وأمن المستهلك².

2 - المواد الصيدلانية

نصت المادة 207 من القانون (18 - 11) المتعلق بالصحة وترقيتها أن المواد الصيدلانية في مفهوم هذا القانون: "المواد الكيميائية والمواد الجالينوسية الخاصة بالصيدلة

¹ - عبد المنعم موسى إبراهيم، مرجع سابق، الصفحة 233، 234 .

² - طيب ولد عمر، مرجع سابق، الصفحة 236، 237 .

، المواد الأولية ذات الإستعمال الصيدلاني ، الأغذية الحميوية الموجهة للأغراض الطبية وكل المواد الضروري للطب البشري¹.

وجاء في نص المادة 214 الفقرتين 1 و 2 من القانون (18 - 11)² أن المواد الصيدلانية المستعملة في الطب البشري هي المصنفات التي تضم المواد المسجلة والمصادق عليها وهذه الأخيرة منبثقة من المدونة الوطنية للمدونة الصيدلانية التي تحدد كيفية إعدادها عن طريق التنظيم ويتم تحيينها بصفة منتظمة .

وتحدد المصالح المختصة التابعة لوزارة المكلفة بالصحة قائمة المواد الصيدلانية والمستلزمات الطبية وكذا السجل الوطني للأدوية ودستور الأدوية³ وهذا ماجاء في نص المادة 217 من القانون (18-11)⁴،

3 - المستلزمات الطبية :

طبقا لنص المادة 213 من القانون (18 - 11)⁵ المتعلق بالصحة وترقيتها تعتبر كمستلزمات طبية تلك المستعملة في التشخيص في المخبر ، المنتجات والكواشف والمواد والأدوات والأنظمة ومكوناتها وملحقاتها وكذا أوعية العينات والتي تعدها لجنة المدونة الوطنية يصادق عليها الوزير المكلف بالصحة ويمنع صنع أي جهاز طبي لا يدخل في هذه المدونة.

حظر المشرع المساس أو التلاعب بهذه المواد حماية للصحة العامة للأفراد وكل تغيير لهذه المواد أو صناعة لنوع من هذه الأجهزة يعتبر غش لأن هذه الأخيرة تستلزم وقاية أكبر لذلك تختص المؤسسة الوطنية بصنعها أو مؤسسة مرخص لها بذلك.

ثالثا :المنتجات الفلاحية.

¹ - المادة "207" من القانون (18-11) المتعلق بالصحة وترقيتها ، (مرجع سابق) .

² - المادة "214" الفقرتين 1 و 2 من القانون (18-11) المتعلق بالصحة وترقيتها (مرجع سابق) .

³ - دستور الأدوية "هو السجل الذي يضم خصائص مطبقة على الأدوية ومكوناتها وعلى بعض مستلزمات الطبية ... " عرفته المادة 215 من القانون (18-11) (مرجع سابق) .

⁴ - المادة "217" من القانون (18-11) ، (مرجع سابق) .

⁵ - المادة 213 من القانون (18-11) ، (مرجع سابق) .

تتضمن المنتجات الفلاحية كل المحاصيل المستخرجة من الطبيعة والتي يتغذى منها الإنسان، أو المواد الأولية المستخرجة والتي يستعملها في حياته اليومية باعتبار هذه المنتجات ضرورية للفرد.

فالمنتجات الفلاحية هي المواد التي تنتج من الأرض عن طريق الزراعة والفلاحة، وتدخل ضمن هذه المواد كل من الخضر والفواكه والحبوب وكذلك لحوم الحيوانات كالأبقار والماعز والحليب و كل المستخلاصات الطبيعية وما يستعمل في الصناعة كالخشب والقطن¹.

ويقع الغش على المنتجات الفلاحية من خلال إضافة المواد الكيميائية المضرة بصحة الإنسان على الإفراط في استعمال الأسمدة و المبيدات.

ومع ظهور الأسمدة والمخصبات الحديثة أدى بالمزارعين إلى استعمالها بكثرة للزيادة من نتاج المحاصيل الزراعية بحيث تحتوي هذه الأخيرة في مركبتها على النترات و الفوسفات والتي تعود بالضرر على المستهلك ولو بعد فترة طويلة من الزمن².

وتقع مسؤولية المتدخل في وضع أو عرض للبيع كل أنواع اللحوم والأسماك للبيع إذا كانت سامة أو فاسدة ولم تحترم معايير حفظها خاصة المجمدة منها، كذلك بالنسبة لمنتجات الألبان يقع عليها الغش بإضافة المواد الحافظة بتركيزات عالية أو المثبتات والتي يجب أن تكون في حدود المسموح به قانوناً لكي لا تكون لديها أي تأثيرات على خواصها الطبيعية.

فإستعمال الأسمدة والمبيدات على الخضر والفواكه بكمية كبيرة تنقص من قيمتها الصحية لذا لا بد من إحترام المقادير لأن بذلك يؤدي إلى القضاء على البروتينات والفيتامينات التي تحتويها مما يؤدي إلى تغيير نكهتها الحقيقية بالكامل ناهيك عن قيمتها الغذائية.

المطلب الثاني: أركان جريمة الغش التجاري

¹ - محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع والتدليس، (مرجع سابق)، الصفحة 29 .

² - وزيرة لحراري، حماية المستهلك في ظل قانون حماية المستهلك وقمع الغش وقانون المنافسة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماجستير، جامعة مولود معمري، السنة 2012 ، ص 29 .

أورد قانون العقوبات في المواد من 429 إلى 435 مكرر الأفعال التي يرتكبها أو يشرع فيها مرتكب جريمة الغش التجاري، والذي يتمثل في قيام الجاني بأعمال الغش الذي يقع على المنتج صناعياً كان أو زراعياً، ولا يكفي الكذب في المنتج فقط وإنما يتعين أن يحدث تغيير في طبيعته وصفته بما يفيد عزم المتدخل فعلاً القيام بالغش التجاري، ولا تقوم الجريمة إلا بتوفر أركانها، و منها الركن المادي و المتمثل في المساس بالمنتج وكذا نية الفاعل في ارتكابه للفعل وهو ما يسمى بالركن المعنوي وبذلك تكتمل الجريمة، إذا ما أضفنا إليها النصوص المجزئة و التي تعبر عن الركن الشرعي لجريمة الغش التجاري.

الفرع الأول: الركن المادي

يتطلب الغش التجاري فعل إيجابي من قبل الجاني ألا وهو إرتكاب الفعل المادي أو الشروع فيه من خلال القيام بأعمال الغش التي تنال من السلعة أو المنتج والذي يتحقق بممارسات تقع على الشيء نفسه بحيث تغير من عناصره الأساسية التي تكون محل إعتبار في التعامل مع الغير، فيقوم البائع أو المتدخل بأعمال مادية في الشيء المبيع أو المعد للبيع حتى يلقي قبولا لدى المستهلك¹، وذلك عن طريق الإنقاص في طبيعة المنتج أو بالإضافة أو الخلط أو تغيير في طبيعته و المساس بأمنه وسلامته.

ويقصد بالركن المادي في هذه الجريمة إرتكاب أفعال وأقوال تؤدي إلى تقديم المادة الغذائية على خلاف المواصفات والمقاييس القانونية، ويشمل الأفعال الإيجابية والسلبية على السواء، أين يراد بالأفعال الإيجابية إضافة مواد تلحق ضرراً بالمستهلك أو تغيير المنتج، أما الأفعال السلبية فتتمثل في الإهمال والتقصير وعدم التصريح بالمواد الغذائية المضافة وإخفاء العيوب.

ويتكون الركن المادي من عنصرين في جريمة الغش التجاري:

1. **الفعل الضار:** وهو الفعل المنهى عنه وهو الغش بشتى وسائله.
2. **النتيجة الضارة:** و هي الضرر الواقع على المستهلك كإصابته بمرض أو الموت، أو الضرر الذي يمس بالمجتمع والدولة وخلق أزمات إقتصادية تستهدف النشاط التجاري

¹ - رضوان قرواش، الضمانات القانونية لحماية أمن وسلامة المستهلك، أطروحة الدكتوراه في الحقوق، جامعة الجزائر، السنة 2012 - 2013 ، الصفحة 108 .

وإضعافه. والصلة التي تربط العنصرين هي العلاقة السببية، ولا يخلو الغش في المواد الغذائية من نتيجة ضارة رغم أن المشرع لم يشترط تحققها، وتظهر أهمية هذه العلاقة في إثبات مسؤولية مرتكب الفعل المجرم¹.

أولاً: صور الركن المادي

1. الغش عن طريق الإضافة

و يتحقق الغش بإضافة مادة لا تدخل في التكوين الطبيعي للمادة الأصلية²، وذلك بدمج مواد بسلعة أخرى مختلفة عنها أو من نفس طبيعتها ولكن بجودة أقل بغية زرع الاعتقاد في ذهن المستهلك أنها خالصة أو بغرض إخفاء عيوبها أو رداءة جودتها كخلط الذهب بالنحاس³، و يخرج من نطاق هذا الجرم ما يسمح بإضافته قانوناً كالمواد الحافظة للمنتوج التي لا تضر بصحة المستهلك وهذا تطبيقاً للأعراف التجارية والمهنية⁴.

يقتضي أن يتحقق القاضي من التكوين أو التركيب الطبيعي للمادة المضافة ونوعها، وأن يبين في الحكم النسبة المئوية التي أضيفت للمادة الأصلية، وأن مآدخل إليها كان بنية الغش، ويثبت بذلك أنها لم تبقى على حالتها الأصلية ويتحقق الغش ولو لم تكن المواد الدخيلة مضرّة بالصحة.

يجب أن يكون الخلط مرخص به بنصوص قانونية وأن تكون مطابقة للمقاييس القانونية، وفي حالة الشك في مكونات المنتج يتعين الرجوع إلى مكونات المادة الغذائية عن طريق

¹ - محمد عبد الكريم محمد نسمان، جريمة الغش في المواد الغذائية والآثار المترتبة عليها (دراسة فقهية)، بحث لإستكمال لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الفقه المقارن، الجامعة الإسلامية، غزة، يناير 2019، الصفحة 56.

² - محمد بودالي، شرح جرائم الغش والتدليس، مرجع سابق، الصفحة 32.

³ - مليكة جامع، حماية المستهلك المعلوماتي، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة جيلالي اليابس بلعباس، 2017، السنة 137.

⁴ - منال بوروح، ضمانات حماية المستهلك فب ظل قانون 09 - 03 متعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الجزائر، السنة 2014 - 2015، الصفحة 188.

التحليل الكيماوي من خلال الإلتجاء إلى المخابر المختصة للقيام بعملية التحليل ويلزم أن تكون هذه الإضافات مخالفة للمعدل المسموح به وفق اللوائح التنفيذية¹. وفي حالة البيع الإلكتروني، وذلك عن طريق البيع أو الطرح للبيع من خلال شبكة الأنترنت بالنسبة لبيعسلع فاسدة أو مغشوشة يتوفر الركن المادي من خلال وقوع الضرر الذي يلحق بالمستهلك الإلكتروني لاحقا أي وقوع العمل الإجرامي².

2. الغش عن طريق الإنقاص

يقصد به نزع كل المنتج أو جزء من العناصر الأساسية للمنتج مع الإحتفاظ بنفس التسمية وبيعه بنفس التسمية و بنفس الثمن³، وهو التعديل الذي يدخله الجاني على وزنها أو مكوناتها بغرض افستقادة من الغرض المسلوب. ويشترط فيه أن يبقى المظهر الخارجي للمنتج على طبيعته الأصلية بغرض إيهام المستهلك بأنها السلعة الأصلية.

وهذا ما يؤدي إلى إضعاف القيمة الغذائية والصحية للمنتج بإنتزاع خصائصه التي يستفيد منها المستهلك.

3. الغش بالصناعة

ويتم بتغيير شكل السلعة أو مظهرها الخارجي عن طريق الإستحداث الكلي أو الجزئي بإضافة مواد لاتدخل في تركيبها الحقيقي كما هو محدد في النصوص التنظيمية⁴. في هذه الحالة يصعب إكتشافها لأنها تنصب على مقومات المادة الغذائية ووظيفتها من حيث الشكل والحجم والتركيب والمقاس الذي بدوره سيؤدي إلى إتلاف الأمر على الشخص في التمييز بين المنتجات المغشوشة والأصلية¹.

¹ - زكرياء مولاي ، حماية المستهلك من الغش التجاري ، مذكرة لنيل شهادة الماجيستر ، جامعة الجزائر 1، السنة 2015 - 2016 ، الصفحة 88 .

² - موسى قرووف ، دعوى حماية المستهلك من الضرر اللاحق به ، مجلة الحقوق والحريات ، العدد 4 ، جامعة محمد خيضر ، العدد 4 ، السنة 2017 ، الصفحة 249 .

³ - فاطمة بحري ، الحماية الجنائية للمستهلك ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في القانون الخاص ، جامعة أبو بكر بلقايد ، تلمسان ، 2013 ، الصفحة 96 .

⁴ - محمد بودالي ، مرجع سابق ، الصفحة 33 .

4. الغش عن طريق تغيير مظهر المنتج

وتتمثل هذه الحالة في إخفاء مظهر المنتج الفاسد أو الرديء تحت طبقة من المنتج الجيد بحيث تظهر عند عرضها للبيع بصورة يجعل من المستهلك يعتقد أنها ذات جودة عالية، بحيث يعتمد الجاني على هذا الفعل خاصة مع المنتجات السريعة التلف، مثل الخضر والفواكه والأسماك².

5. الغش في نوع وأمن المنتج

يلتزم كل متدخل بإحترام أمن و سلامة المنتجات وأن لا يلحق الضرر بصحة وأمن المستهلك ومصالحه خاصة فيما يخص مميزات المنتج وتركيبه وتغليفه وصيانتته والتعليمات الخاصة بإستعماله وإتلافه وكل الإرشادات و المعلومات الصادرة من المنتج وتحديد فئات المستهلكين المعرضين للخطر نتيجة إستعمالهم المنتج كلعاب الأطفال دون أن يحذر من إستعماله أو يحدد العمر، فالإخلال بهذه الإلتزامات تعد غش بما أنه يتم إخفاء كل هذه المعلومات التي يجب تحديدها بدقة³.

ثانياً: الظروف المشددة لجريمة الغش

قد ينتهك المتدخل الإلتزامات القانونية في عملية الغش ونظرا لخطورتها فقد شدد المشرع الجزائري العقوبة لإرتكاب الجريمة بتوفر بعض الظروف والتي تتعلق بضرر مؤكد ونتائج سريعة وحالة بإعتبارها إعتداء فعلي ومباشر على صحة وسلامة الأفراد⁴. وجاءت هذه الظروف محصورة في نص المادة 432 من قانون العقوبات⁵ وتقابلها المادة 83 من قانون حماية المستهلك وقمع الغش¹.

¹ - هندا غزوي، المسؤولية الجزائية للشركة عن جرائم الغش، مجلة التواصل في الإرادة والقانون، العدد 93، جامعة سكيكدة، 2014، الصفحة 121 .

² - إيمان بن وطاس، الحماية الجنائية للمستهلك من الغش وفقا للقانون 09-03 متعلق بحماية المستهلك وقمع الغش وقانون العقوبات، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم القانونية، جامعة الجزائر 1، 2017 - 2018، الصفحة 272.

³ - زكرياء مولاي، (مرجع سابق)، ص ص، 90، 91 .

⁴ - إيمان بن وطاس، الحماية الجنائية للمستهلك من الغش وفقا للقانون (09 - 03) متعلق بحماية المستهلك وقمع الغش وقانون العقوبات، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم القانونية جامعة الجزائر، 2018، الصفحة 282.

⁵ - المادة "432" من قانون العقوبات، (مرجع سابق) .

1. إلحاق المادة الغذائية أو المنتج المغشوش للمستهلك مرضاً أو عجزاً عن العمل
 لم يحدد المشرع نوع المرض المعني، و هو المرض الذي يمكن إثباته بشهادة طبية²، ويعرف في منظور الطب بالإضطراب الوظيفي المتطور غير الطبيعي في جسم الإنسان، وهذا التطور يأخذ مدة طويلة أو قصيرة، ويشمل هذا المرض الضرر الذي يصيب الجسم سواء كله أو جزء منه كالكدومات والإنتفاخات والحبوب الناتجة عن حساسية بعض المأكولات والتي تتدرج تحت غطاء الضرر المادي، وإشترط المشرع أن يكون المرض قابل للشفاء وهذا ما نصت عليه المادة 432 ، كما لا يدخل في مفهوم المرض المرض النفسي الذي ينتج عن إستخدام المواد المغشوشة التي تؤدي إلى ظهور بقع على الوجه أو تؤدي إلى سقوط الشعر، وذكر نص المادة السالفة العجز والذي يعرف بأنه ما يصيب الإنسان في أحد أعضائه من خلل أو إضطراب في وظائفه و يجعله غير قادر على إستعمالها في حياته اليومية، ويحال للقاضي السلطة التقديرية في معرفة نوع العجز وتأثيره على المتضرر، والذي يستخلصه من تقرير الطبيب الشرعي، وعلى هذا الأخير أن يضع في الحسبان مهنة المصاب التي تؤثر بشكل كبير على عمله، وهذا عند إعداد تقريره لكي يتم تقدير حجم الضرر³.

2. إحداث مرض غير قابل للشفاء أو عاهة مستديمة
 أي إلحاق المواد الغذائية السامة أو الخطيرة أو المغشوشة بالمستهلك مرض غير قابل للشفاء أو فقد أحد أعضائه أو تسببت له في عاهة مستديمة، ويشترط المشرع أن يعلم المتدخل بالنتائج الجانبية التي تمس المستهلك وأنه تعمد بيع هذه المواد⁴، وفي حالة فقد المتضرر عضو من أعضائه يشترط أن يكون له وظيفة مهمة وأن لا يكون قابل للشفاء⁵.
 فهناك بعض المواد التي يستعملها الإنسان و تؤثر بشكل سلبي على جسمه نظراً لإحتوائها على مواد ضارة مثل صابون الغسيل الذي يحتوي على مكونات فعالة قوية

¹ - المادة " 83 " من القانون (09 - 03) ، (مرجع سابق) .

² - محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن، (مرجع سابق)، الصفحة 326 .

³ - زكرياء مولاي ، مرجع سابق، الصفحة 102 .

⁴ - محمد بودالي، مرجع سابق، الصفحة 326 .

⁵ - زكرياء مولاي، مرجع سابق، الصفحة 102 .

و غير المطابق للمواصفات القانونية مما يؤدي إلى إحمرار الجلد وتشوّهه أو ظهور بثور على الوجه لا يمكن شفائها، أو استعمال نوع من الأدوية مما يسبب مرض خطير يؤدي إلى بتر عضو من أعضاء الجسم كالرجل أو اليد. لذلك شدد المشرع في حالة ظهور هذه الحالات على الفرد.

3. إحداث الوفاة

ويشترط أن لا يكون الجاني قد قصد قتل المجني عليه في صورة القصد الإحتمالي، لأن توفر القصد لدى بيع هذه المواد أو عرضها يجعل منها جريمة عمدية، لكن في هذه الحالة لم يتوقع أن يؤدي استعمالها إلى وفاة الشخص لكن النتيجة محتملة¹، بحيث تعتبر من أشد الظروف و الذي يشترط سببه المواد السامة والمغشوشة، فإذا إنتقلت العلاقة السببية فلا وجود لجريمة الغش المفضي إلى الوفاة أي بين الفعل المجرم والنتيجة الإجرامية وهو حدوث ضرر مادي لصاحبه.

الفرع الثاني: الركن المعنوي

تعتبر جريمة الغش من الجرائم العمدية التي تستلزم لإكتمالها وترتيب أثرها توافر القصد الجنائي المكون من العلم والإرادة، أي أن يكون الجاني عالما بالغش الواقع وأن تكون إرادته متجهة لإرتكاب السلوك المجرم المتمثل في الغش².

أولاً: العلم

و يراد به أن يكون الجاني على وعي بعناصر السلوك المادي وذلك من خلال وقوع السلوك وطبيعة المواد التي وقع عليها³، و قد حدد قانون العقوبات المواد من 431 إلى 434 من قانون العقوبات⁴ الأفعال المكونة للركن المادي لجريمة الغش التجاري. كما أنه يجب أن يكون الجاني على وعي بأنما يعرضه أو يضعه للبيع مغشوش ومع ذلك من أجل أن يوقع المستهلك في الخداع⁵ قام به من أجل الحصول على فائدة،

¹ - محمد بودالي، مرجع سابق، الصفحة 326 .

² - المجلة الجزائرية للعلوم القانونية الاقتصادية والسياسية ، العدد 1 ، 2017 ، الصفحة 362 .

³ - مجدي محب حافظ ، موسوعة تشريعات الغش والتدليس ، دار النشر ، الطبعة الثانية ، 1998 ، القاهرة الصفحة 80.

⁴ - انظر المواد من 431 إلى 434 من قانون العقوبات (مرجع سابق)

⁵ - محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع والتدليس في المواد الغذائية والطبية، (مرجع سابق)، الصفحة 42.

وو يعد مرتكباً لجريمة الغش الصانع أو المنتج أو الشخص الذي يقوم بتحويل السلعة، سواء ارتكبت داخل المؤسسات التجارية أو الصناعية أو خارجها.

و من أجل إثبات القصد الجنائي فرّق الفقه و القضاء بين الصانع و البائع في هذا المجال بينكل واحد منهما¹.

فالصانع أو المنتج بمجرد قيامه بإحداث تغيير في المنتج الموجه للبيع مع العلم بأن السلوك الذي قام به غير شرعي- تثبت المسؤولية الجنائية، أما البائع فإن مسؤوليته الجنائية تقوم بمجرد علمه فعلاً بأن المنتج مغشوش، حيث يتم إثبات ذلك بالقرائن بالنسبة للصانع والمنتج أما بالنسبة للبائع تتحدد بوسائل الإثبات المحددة قانوناً.

كما أن توفر العلم أو عدم العلم بالغش تعتبر مسألة موضوعية تخضع لتقدير قاضي الموضوع².

وعليه فإن العلم عبارة عن حالة ذهنية تكون قبل إرتكاب أو القيام بعمل الغش، حيث أن الجاني يكون عالماً بأن أركان الجريمة متوفرة وأن العمل مجرماً ومعاقب عليه قانوناً.

ثانياً: الإرادة

و نعني بها اتجاه إرادة الجاني إلى إحداث الغش، إذ يجب أن تكون إرادته حرة وتهدف إلى تحقيق نتيجة من وراء الفعل المرتكب ، أي أن تكون نيته متجهة نحو التعامل في السلعة والتغيير في طبيعتها مما يؤدي لوقوع الغش³.

و بالنسبة لوقت إرتكاب الجريمة، فيختلف الأمر بين جريمة الغش وجريمة الطرح أو العرض للبيع. فبالنسبة لجريمة الغش، فإنه بمجرد وقوع الفعل أو إستعمال أدوات الغش تقع الجريمة فهي جريمة وقتية يكون الفاعل عالماً بالفعل وتكون إرادته متجهة إلى تحقيقه⁴. أمّا جريمة العرض أو الوضع للبيع فهي جريمة مستمرة إذ أنه لا يشترط أن يكون

¹ - محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع والتدليس، (نفس المرجع) ، الصفحة 43 .

² - مجدي محب حافظ، (مرجع سابق)، ص ، ص 84، 85 .

³ - عمرو عيسى الفقي، جرائم قمع الغش والتدليس، المكتب الفني للموسوعات القانونية، السنة 1998، الصفحة 86.

⁴ - مجدي محب حافظ، (مرجع سابق) ، الصفحة 85.

الجاني عالما بالغش في بدايته إلا أنه إكتشف ذلك لاحقا، فإن القصد الجنائي يقوم في حقه من وقت إكتشافه الغش¹.

¹ - محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع والتدليس، مرجع سابق، ص ص، 42، 43 .

الفصل الثاني

الفصل الثاني: الهيئات المكلفة بحماية المستهلك

يرتبط الأفراد فيما بينهم ارتباطاً وثيقاً بحكم الضرورة، و ما تسمية الانسان انساناً إلاّ لأنه يأنس و يؤنس، و يألف و يؤلفو يدخل في علاقات مع غيره هدفها اشباع حاجاته من السلع و الخدمات، و كانت تلك العلاقات مبنية قديماً على الغلبة و القوة، أين يسيطر القوي على الضعيف.

و مع مرور الوقت برزت الحاجة إلى تنظيم العلاقات الاجتماعية عبر قواعد و نصوص تحمي الجميع و تضمن العدل، و من تلك المجالات البيع والشراء، و كان هذا شأن المشرع الجزائري الذي سعى عبر نصوص قانونية إلى حماية المستهلك وتجنب تعرضه للخطر من خلال عدة نصوص قانونية مراسيم تنظيمية تضمنت مجموعة من القواعد القانونية ذات البعد الوقائي، على غرار ما تضمنته من إلزام المتدخل بعدم الإضرار بالمستهلك، وأخرى ذاب بعد عقابي من خلال تجريم كل فعل من شأنه المساس بسلامة المستهلك و أمنه، وفي سبيل تطبيق هذه النصوص القانونية قام المشرع الجزائري بتنصيب عدة أجهزة، كلفت كل واحدة منها بمهام مختلفة كالرقابة و التحري والسهر على أمن المستهلك.

و لقد تم منح تلك الأجهزة جملة من الصلاحيات مع إسناد لها مهام مختلفة فيمجال مراقبة المنتوجات في جميع مراحل عرضها للإستهلاك وكشف التجاوزات التي يقوم بها المتدخل.

و تتوزع هذه الأجهزة بين الجهات الإدارية (المبحث الأول)، و أخرى قضائية ندرسها في (المبحث الثاني).

المبحث الأول : الهيئات الإدارية المكلفة بمكافحة الغش التجاري

تلعب الهيئات الإدارية دور فعال في وضع النصوص القانونية موضع التنفيذ بغية تجسيد الأهداف التي وضعت من أجلها، طالما أنّ النصوص القانونية تظلّ أحكاماً مجردة إلى أن يحدث تعدي عليها أو هدر لمضمونها، و حينها تتدخل تلك الهيئات باعتبارها أجهزة مخولة بتطبيق القانون وتكريس حماية المستهلك فتبعث الروح في تلك النصوص.

ومن أهم الأجهزة الإدارية المنوط بها مهام حماية المستهلك و أمنه و وضع النصوص القانونية و التنظيمية موضع التنفيذ نجد في المقام الأول وزارة التجارة و إلى جانبها نجد جملة من الهيئات التابعة سواء كانت هذه الهيئات عامة التي نتطرق إليها في (المطلب الأول)، أو هيئات متخصصة في (المطلب الثاني).

المطلب الأول : الهيئات المركزية والمحلية ذات الاختصاص العام

وهي تلك الهيئات التي تتولى حماية المستهلك بصفة عامة سواء كانت مركزية و هي التي تم إنشائها أو النص عليها بموجب مراسيم تنفيذية- أو هيئات محلية أسندت لها مهام حماية المستهلك بموجب قوانين خاصة بها.

الفرع الأول : الهيئات المركزية ذات الاختصاص العام

تعتبر الهيئات الإدارية المختلفة من أهم الجهات المنوط بها مهام حماية المستهلك باختلاف اختصاصها سواء الوقائي من خلال تقادي أو التقليل من المخاطر التي تلحق بالمستهلك، أو علاج الضرر المترتب على المخالفة، والتي تتولى التدخل من خلال المراحل المختلفة التي تمر بها المنتوجات من الإنتاج إلى غاية العرض للبيع أو البيع، وتتمثل هذه الهيئات في وزارة التجارة ومختلف المراكز ومختلف الهياكل التابعة لها مركزية كانت أو خارجية.

أولاً: وزارة التجارة

تعتبر وزارة التجارة أول جهاز من الأجهزة التي أسندت لها مهام حماية المستهلك، فهيتتولناقيام بعدة مهام في هذا المجال مع الإستعانة بالهيكل التابعة لها قصد تحقيق الهدف والغاية من إنشائها والمتمثلة في حماية مصلحة المستهلك والدفاع عنها¹.

وفي هذا الإطار صدر المرسوم التنفيذي رقم (02-453)، والذي حدد صلاحيات وزير التجارة²، والتي كانت مخولة لوزير الإقتصاد قبل صدور المرسوم رقم (94-207)³ المتعلق بصلاحيات وزير التجارة، وتتمثل مهام وزير التجارة حسب مانصت عليه المادة 5 من المرسوم التنفيذي (02 - 453) في:

- يحدد بالتشاور مع الحقائق الوزارية والهيئات المعنية شروط وضع السلع والخدمات رهن الإستهلاك في مجال الجودة والنظافة الصحية والأمن.
- يقترح كل الإجراءات المناسبة فيمجالالعلامات التجارية و حمايتها و التسميات الأصلية ومتابعة تنظيمها.
- يشجع تنمية مخابر تحاليل الجودة والتجارب، ويقترح الإجراءات والمناهج الرسمية للتحليل في مجال الجودة.
- يساهم في إرساء قانون حماية المستهلك.
- يشارك في أشغال الهيئات الدولية والجهوية المختصة في مجال الجودة.
- يعد وينفذ إستراتيجية الإعلام والاتصال التي تتعلق بحماية المستهلك من أخطار المواد الغذائية وغير الغذائية إتجاه الجمعيات المهنية والمستهلكين، و التي يشجع إنشائها⁴.

¹ - هنية قادري، حماية المستهلك بين القواعد العامة والقواعد الخاصة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، جامعة 8 ماي 1945، 2015 - 2016، الصفحة 103 .

² - المرسوم التنفيذي (02-453) المؤرخ في 17 شوال الموافق لـ 21 ديسمبر 2002 ، يحدد صلاحيات وزير التجارة ج ر عدد 85 .

³ - المرسوم التنفيذي (94-207) المؤرخ في المؤرخ في 16 جويلية 1994 ، المتضمن صلاحيات وزير التجارة، ج ر عدد 47.

⁴ - المادة 5" من المرسوم التنفيذي رقم (02 - 453).

وفي مجال أداء الوزير لمهامه، فإنه يقوم بالأعمال مع الدوائر التابعة لوزاراته من أجل تنظيم الأنشطة التجارية وضبط المنافسة من خلال اتخاذ التدابير اللازمة قصد قمع الغش¹.

كما يتولى وزير التجارة إضافة إلى هذه المهام مهمة السهر على السير الحسن للهيكل المركزية واللامركزية والمؤسسات والهيئات التابعة له، وهذا حسب نص المادة 9 من المرسوم (02-453).

1. الهياكل المركزية التابعة لوزارة التجارة

تتمثل هذه الهياكل في كل من المديرية العامة لضبط وتنظيم النشاطات والتقييس، والمديرية العامة للرقابة الإقتصادية وقمع الغش، والتي نص عليها المرسوم التنفيذي رقم (08-266) المتضمن تنظيم الإدارة المركزية في وزارة التجارة.

أ. المديرية العامة لضبط وتنظيم النشاطات والتقييس

لقدت أسندت لهذه المديرية مهام حماية المستهلك من خلال القيام بمهام مختلفة في سبيل تحقيق ذلك²، فهي تتولى إعداد الآليات القانونية للسياسة التجارية وتكييفها وتتبعها والسهر على السير التنافسي للأسواق وإقتراح كل التدابير ذات الطابع الشرعي والتنظيمي الرامية إلى تطوير قواعد صناعة سليمة ونزيهة بين المتعاملين الإقتصاديين، وذلك بإقتراح كل التدابير المتصلة بالضبط الإقتصادي، كتولي المبادرة بكل الدراسات وإقتراح كل التدابير ذات الصلة وتنظيم الأنشطة التجارية والمهنية المقننة وسيرها.

كما أن هذه المديرية تضم 5 مديريات تتمثل في:

1. مديرية المنافسة.
2. مديرية الجودة والإستهلاك.
3. مديرية تنظيم الأسواق والنشاطات التجارية والمهن المقننة.
4. مديرية الدراسات والإستشراف والإعلام الإقتصادي.

¹ -سماح سقير، الآليات الداخلية لحماية المستهلك في التشريع الجزائري، مذكرة لنيل شهادة الماستر، جامعة الطاهر مولاي، 2016 - 2017، الصفحة 12 .

² - عبد القادر معروف، الآليات القانونية لحماية صحة المستهلك، دراسة مقارنة ،مذكرة لنيل شهادة الماجستير،الجامعة (لا يوجد) السنة 2016 - 2017 ، الصفحة 128 .

5. مديرية التقييس والشروط القانونية.

حيث أن كل مديرية تتفرع عنها مديريات لها مهام مختلفة تعمل إلى جانب المديرية العامة لضبط وتنظيم النشاطات والتقييس، في سبيل توفير الحماية اللازمة للمستهلك¹.

ب. المديرية العامة للرقابة الإقتصادية وقمع الغش

منح المرسوم التنفيذي رقم (02-454) المتضمن تنظيم الإدارة المركزية في وزارة التجارة لهذه المديرية عدة صلاحيات جاءت في نص المادة 4 من نفس المرسوم، كما تم النص عليها في المرسوم التنفيذي (08-266) السابق الذكر، إذ تتولى هذه المديرية في مجال أداء مهامها القيام بما يأتي:

- 1- تحديد الخطوط العريضة للسياسة الوطنية للمراقبة في ميادين الجودة وقمع الغش ومكافحة الممارسات المضادة للمنافسة والتجارة اللامشروعة.
- 2- السهر على توجيه برامج المراقبة الإقتصادية وقمع الغش وتنسيقها وتنفيذها، كما تقوم بتوجيه نشاطات المراقبة الإقتصادية وقمع الغش وتطوير التنسيق ما بين القطاعات في مجالات الرقابة الإقتصادية، و تتولى أيضاً تنظيم النشاطات التجارية وتحاليل الجودة، و تضم هذه المديرية 4 مديريات تتمثل في:
 1. مديرية مراقبة الممارسات التجارية والمضادة للمنافسة.
 2. مديرية مراقبة الجودة وقمع الغش.
 3. مديرية مخابر التجارب و تحاليل الجودة.
 4. مديرية التعاون و التحقيقات الإقتصادية².

ج. شبكة الإنذار السريع

أنشئت هذه الشبكة بموجب المرسوم التنفيذي رقم (12-203) المتعلق بالقواعد المطبقة في مجال أمن المنتجات، ومن خلال المواد 19 إلى 22 من هذا المرسوم تتولى هذه الشبكة مهمة حماية المستهلك من خلال تغطية كل السلع والخدمات الموجهة

¹ - مضمون "المادة 4" من المرسوم التنفيذي (08-266) مؤرخ في 17 شعبان 1429 الموافق لـ 19 غشت 2008 والمتضمن تنظيم الإدارة المركزية في وزارة التجارة، جريدة الرسمية عدد، 48.

- المادة "4" المرسوم التنفيذي (08-266).²

للاستعمال النهائي للمستهلك في جميع مراحل عملية الوضع للإستهلاك وتطبق التدابير المتعلقة بمتابعة المنتجات الخطرة، كما تقوم بتبادل المعلومات مع جمعيات حماية المستهلك والجمعيات المهنية وجمعيات أرباب العمل الأكثر تمثيلاً، كما تباشر أي عمل من شأنه ضمان البث الفوري دون إنتظار حسب طبيعة الخطر المعين لكل معلومة من شأنها أن تؤدي إلى سحب المنتج من السوق الذي من شأنه الإضرار بصحة المستهلك، كما تقوم بوضع كافة المعلومات المتعلقة بالمنتج التي تشكل خطر على صحة وأمن المستهلك¹.

2. المصالح الخارجية لحماية المستهلك

وتشمل هذه المصالح المديرية الولائية للتجارة، والمديريات الجهوية للتجارة التي تسهر على مهام عديدة نوردتها فيما يأتي:

أ. المديريات الولائية التجارية

تتمثل مهام المديرية الولائية للتجارة في تنفيذ السياسة الوطنية المقررة في ميادين التجارة الخارجية والمنافسة والجودة وحماية المستهلك وتنظيم النشاطات التجارية والمهن المقننة والرقابة الاقتصادية وقمع الغش، فهي تسهر على تطبيق التنظيم والتشريع المتعلقين بالتجارة الخارجية والممارسات والمنافسة والتنظيم التجاري، كما تتولى وضع نظام إعلامي حول وضعية السوق وإقتراح التدابير التي تهدف إلى تحسين ظروف وإقامة وممارسة النشاطات التجارية والمهنية وغيرها من المهام الموكلة إليها².

ومن خلال المهام التي تقوم بها المديرية الولائية والمستندة إليها تعتبر آلية فعالة في مجال حماية المستهلك وأمنه.

كما أن هذه المديرية تضم خمسة غرف تفتيش:

1. مصلحة ملاحظة السوق ولإعلام الإقتصادي.

2. مصلحة مراقبة الممارسات التجارية المضادة للمنافسة.

¹ - المواد "19 إلى 22"، من المرسوم التنفيذي رقم (12 - 203)، المؤرخ في 18 جمادة الثاني 1433 الموافق ل 6 مايو 2012 المتعلق بالقواعد المطبقة في مجال أمن المنتجات الجريدة الرسمية العدد 28 الصادر بتاريخ 09 مايو 2012.

² - المادة "4" من المرسوم التنفيذي (11-09) المؤرخ في 15 صفر 1432 الموافق ل 20 يناير 2011 متضمن تنظيم المصالح الخارجية في وزارة التجارة وصلاحياتها وعملها جريدة الرسمية عدد 4 الصادرة في 23 يناير 2011.

3. مصلحة حماية المستهلك وقمع الغش.

4. مصلحة المنازعات والشؤون القانونية.

5. مصلحة الإدارة والوسائل¹.

ب. المديرية الجهوية للتجارة

تتولى المديرية الجهوية للتجارة بالإتصال مع الهياكل المركزية لوزارة التجارة مهام تأطير وتقييم النشاطات المديرية الولائية للتجارة التابعة للإختصاصها الإقليمي وتنظيم وإنجاز كل التحقيقات الإقتصادية المتعلقة بالصناعة والتجارة الخارجية والجودة وحماية المستهلك وسلامة المنتجات كما تختص إضافة إلى هذا إعداد البرامج الوقاية بالتنسيق مع الإدارة المركزية والمديرية الولائية وتنفيذها وتنظيم عمليات الرقابة مابين الولايات².

وتتضمن هذه المديرية 3 مصالح هي:

1. مصلحة تخطيط ومتابعة المراقبة وتقييمها.

2. مصلحة الإعلام الإقتصادي وتنظيم الإقتصادي.

3. مصلحة الإدارة والوسائل³.

ثانيا: إدارة الجمارك

تعد إدارة الجمارك من بين الهيئات الإدارية التابعة مركزيا إلى وزارة المالية أنشئت بموجب المرسوم التنفيذي رقم (93-329) المتعلق بتنظيم الإدارة المركزية للمديرية العامة للجمارك⁴، تتكون من المدير العام لإدارة الجمارك وكذا مكاتب ومراكز الجمارك. توكل لإدارة الجمارك عدة مهام تضمنتها المادة 3 من قانون الجمارك⁵، ومن خلال هذه المادة نستنبط منها مايتعلق بحماية المستهلك.

¹ - المادة "5" من المرسوم التنفيذي رقم (11 - 09).

² - المادة "10" من المرسوم التنفيذي رقم (11-09).

³ - المادة "12" من المرسوم التنفيذي رقم (11-06).

- المادة "51" من القانون "79-07" المتعلق بالجمارك "يجب إحضار كل بضاعة مستوردة أو أعيد إستيرادها أو المعدة للتصدير أمام مكتب الجمارك المختص قصد إخضاعها للمراقبة الجمركية".

⁴ - المرسوم التنفيذي رقم (93 - 329) المتعلق بتنظيم الإدارة المركزية للمديرية العامة للجمارك ، جريدة الرسمية العدد 86 صادر بتاريخ 27 فيفري 1993 .

⁵ - المادة "3" من الأمر (79-07) المؤرخ في 21 جويلية 1979 متضمن قانون الجمارك .

فهي تعد أول إدارة تتصل بالبضاعة قبل دخولها للتراب الوطني، وبالتالي تتولى إستقبالها ومعاينتها من خلال فحص مستندات المرافقة لها مثل شهادة المنشأ، لذلك يقوم أعون الجمارك بمهمة رقابة البضائع والأفراد، وهذا لحماية المستهلك بحيث تتخذ جميع التدابير القانونية والتنظيمية للتأكد من صحة وثائق الإثبات ومطابقة البضائع للبيانات الواردة في الوثائق، وإدارة الجمارك تقوم المعاينة والتفتيش والإخضاع من خلال منع وحجز السلع المقلدة والمغشوشة والفاسدة المستوردة من الخارج وهذا من أجل تحقيق أمن وصحة المستهلك.

وعند إستيراد البضائع يجب مراعاة توفر المواصفات القانونية الجزائرية والدولية، بحيث وضع جهاز خاص لرقابة السلع والبضائع وإخضاعها للتحاليل المخبرية قبل إخضاعها لعملية الجمركة وهذا من أجل التأكد من مطابقة المنتجات لشروط تداوله ونقله، وبعد المعاينة إذا تبين أن الفحوصات سلبية يسلم للمستورد مقرر رفض دخول المنتج إلى التراب الوطني ويحول المنتج على مسؤولية المستورد ونفقاته، وعند الحجز أو الإيداع تحدد مدة مكوث السلع في المخازن مدة 21 يوم، وللحفاظ على صلاحية السلع يمكنهم القيام بجميع العمليات كالتنظيف والفرز وهذا حفاظا على سلامة المنتجات من فسادها وبالتالي حماية المستهلك¹.

الفرع الثاني: الهيئات المحلية ذات الاختصاص العام

لم يكثف المشرع الجزائري في إطار حماية المستهلك بتتصيب أجهزة مركزية بل سعى إلى توفير حماية أكثر للمستهلك حفاظا على أمنه وسلامته من خلال الهيئات المحلية والنظر على توفير أكبر قدر من الحماية، من خلال تنفيذ وتجسيد النصوص القانونية على أرض الواقع، وتتمثل هذه الهيئات في الولاية و البلدية الممثلة من طرف الوالي ورئيس المجلس الشعبي البلدي.

أولاً: الوالي

يعتبر الوالي ممثلاً للدولة على مستوى إقليم الولاية، مما يجعله المسؤول الأول في تطبيق الإجراءات والتعليمات وإتباع التوجيهات التي يصدرها وزير التجارة من أجل حماية المستهلك وضمان نوعية وسلامة المنتجات المعروضة على المستهلك، كما أنه يلزم بالحفاظ على الصحة و النظافة العمومية من أجل تحقيق أكبر قدر من الحماية على مستوى إقليم ولايته، وذلك من خلال تطبيق النصوص القانونية والتنظيمية وهذا حسب نص المادة 113 من القانون (07-12)¹.

إضافة إلى هذا يعتبر الوالي المسؤول الأول على المحافظة على النظام والأمن والسلامة السكنية العمومية².

وفي إطار أداء الوالي لمهامه المتمثلة في حماية المستهلك يتولى الإشراف على المديريات الولائية للمنافسة والأسعار ومديرياتها الفرعية، مراقبة الجودة وقمع الغش وذلك من أجل تحقيق الغاية المنشودة المتمثلة في تقديم أحسن وأفضل المنتجات والخدمات للمستهلك حرصاً على أمنه وسلامته.

كما يملك الوالي صلاحيات إتخاذ إجراءات سحب المنتج أو غلق المحل أو سحب الرخصة بإعتباره يحمل صفة ضابط الشرطة القضائية في حالة ما إذا كانت تشكل خطورة على صحة المستهلك³.

ثانياً: رئيس المجلس الشعبي البلدي

يمارس رئيس المجلس الشعبي البلدي مهام و صلاحيات عديدة ومتنوعة في مجال المحافظة على أمن وسلامة المستهلك بإعتباره حامل لصفة ضابط الشرطة القضائية⁴. حيث يقوم هذا الأخير تحت إشراف الوالي بالسهر على النظام والسكنية والنظافة العمومية و حسن تنفيذ التدابير الوقائية¹، إلى جانب هذا وحفاظاً على سلامة المستهلك

¹ - نبيلة بعلي، الأحكام الجنائية لحماية المستهلك في الجزائر، مرجع سابق، ص، ص59، 60 .

² - المادة "114" من القانون رقم (12 - 07) مؤرخ في 22 فبراير 2012 يتعلق بالولاية، جريدة الرسمية عدد 12 الصادر في 29 فبراير 2012.

³ - هنية قادري، حماية المستهلك بين القواعد العامة والقواعد المتخصصة (مرجع سابق) الصفحة 109 .

⁴ - نصرة بوعولي، حماية المصلحة الاقتصادية للمستهلك في القانون الجزائري، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون، جامعة عبد الرحمان ميرة، بجاية، 2011 ، الصفحة 95.

يسهر رئيس المجلس الشعبي البلدي على المحافظة على النظام العام وأمن الأشخاص و الممتلكات وسلامة المواد الغذائية المعروضة للبيع².

و لقد لعبت البلدية دورا بارزا في حماية المستهلك في المجالات العديدة في سبيل المحافظة على الصحة والنظافة العامة خاصة في مجالات:

1. توصيل المياه الصالحة للشرب.
2. صرف المياه المستعملة ومعالجتها.
3. جمع النفايات الصلبة ونقلها وعلاجها.
4. مكافحة نواقل الجراثيم المتنقلة.
5. الحفاظ على صحة الأغذية و الأماكن والمؤسسات المتنقلة المستعملة من طرف الجمهور³.

بالإضافة إلى هذه المهام تم إنشاء مكتب لحفاظ الصحة البلدية على مستوى جميع بلديات الوطن، أسندت له مهام متعددة في مجال حماية المستهلك يقوم بها تحت إشراف رئيس المجلس الشعبي البلدي، منها مراقبة نوعية المواد الغذائية ومنتجات الإستهلاك والمنتجات المخزونة أو الموزعة على مستوى البلديات⁴.

المطلب الثاني : الهيئات المركزية والمحلية المتخصصة

أسند المشرع الجزائري مهمة المحافظة على صحة وسلامة المستهلك إلى هيئة متخصصة على غرار الهيئات العامة، و تم تأسيس هذه الهيئات من أجل ضمان حماية المستهلك من خلال إجراءات الرقابة والتحري عن كل فعل من شأنه المساس بصحة المستهلك والمساهمة في الحد من هذه المخالفات، فهذه الهيئات أنشئت لغرض القيام بصلاحيات حماية المستهلك خاصة فيما يتعلق بصحته، تتمثل هذه الهيئات في كل من المجلس الوطني لحماية المستهلك، المركز الجزائري لمراقبة النوعية والرمز وشبكة

¹ - المادة "88 والمادة 93 فقرة 2" من القانون رقم (10-11) مؤرخ في 22 يوليو 2011 المتعلق بالبلدية، الجريدة الرسمية العدد 37 الصادر في 3 يوليو 2011.

² - المادة " 94 فقرة 2 " من القانون (10-11) المتعلق بالبلدية.

³ - عبد المنعم موسى إبراهيم، مرجع سابق، الصفحة 321 .

⁴ - المادة " 123 " من القانون (10 - 11) (مرجع سابق) .

مخابر التجارب و تحليل النوعية، و كذلك اللجنة الوطنية لحماية المستهلك من أخطار التغذية.

الفرع الأول : الهيئات المركزية المتخصصة

يقصد بها تلك الهيئات المنشأة على المستوى الوطني و التي أسندت لها مهمة حماية المستهلك المادية والمعنوية بصفة أصلية، والتي أوكلت لها عدة مهام بموجب مراسيم تنفيذية، تتعلق بتحليل النوعية المواد الغذائية فيما يخص التركيب والملونات المضافة، وتكمن هذه الأجهزة في كل من المجلس الوطني لحماية المستهلك (أولاً)، المراكز الجزائية لمراقبة النوعية والرزق (ثانياً)، وشبكة مخابر التجارب وتحليل النوعية والرزق (ثالثاً)، و كذا اللجنة الوطنية للمدونة الغذائية(رابعاً).

أولاً: المجلس الوطني لحماية المستهلك

أنشأ المجلس الوطني لحماية المستهلك بموجب المرسوم التنفيذي رقم(12-355) الذي يحدد تشكيلة المجلس الوطني لحماية المستهلكين وإختصاصاته، وذلك بموجب المادة 2 من نفس المرسوم¹. كما تم النص عليه بموجب المادة 24 من القانون (09-03).

ويعد هذا المجلس من الهيئات الإستشارية المكلفة بإبداء الآراء وإقتراح التدابير التي من شأنها أن تساهم في تطوير وترقية سياسة حماية المستهلك². أما فيما يتعلق بتشكيلته فهو يضم ممثل واحد عن الوزارات المختلفة مثل، التجارة، الفلاحة والتنمية الريفية، وممثل عن الهيئات والمؤسسات العمومية مثل المركز الوطني لعلم السموم.

ويقوم الوزير المكلف بحماية المستهلك-التجارة- بإختيار خمسة خبراء في مجال حماية المستهلك وأمن المستهلك وجودة النتوجات وهذا ما نصت عليه المادة 3 من المرسوم التنفيذي (12-355)، كما يضم المجلس لجنتين هما:

1. لجنة نوعية المنتجات والخدمات وسلامتها.

¹ - منال بوروح، مرجع سابق، الصفحة 130 .

² - المادة " 2 " من المرسوم التنفيذي رقم (12-355) مؤرخ في 2 أكتوبر سنة 2012 يحدد تشكيلة المجلس الوطني لحماية المستهلكين وإختصاصاته الجريدة الرسمية العدد 56 الصادرة في 11 أكتوبر 2012 .

2. لجنة إعلام المستهلك والرزم¹.

- أما فيما يتعلق بمهام المجلس، فإنه يتولى إبداء الآراء والإقتراحات التي لها علاقة بـ:
1. المساهمة في الوقاية من الأخطار التي يمكن أن تتسبب فيها المنتجات المعروضة في السوق.
 2. مشاريع القوانين والتنظيمات التي يمكن أن يكون لها تأثير على المستهلك وكذا على شروط تطبيقها.
 3. البرامج السنوية لمراقبة الجودة وقمع الغش.
 4. إستراتيجية ترقية جودة المنتجات وحماية المستهلك.
 5. جمع المعلومات الخاصة بمجال حماية المستهلكين وإستغلالها وتوزيعها.
 6. برامج ومشاريع المساعدة المقررة لصالح جمعيات المستهلكين.
 7. التدابير الوقائية لضبط السوق.
 8. آليات حماية القدرة الشرائية للمستهلكين².

ثانيا: المركز الجزائري لمراقبة النوعية والرزم

جاء النص على إنشاء هذا المركز بموجب المرسوم التنفيذي رقم (89-147) الذي عدل بموجب المرسوم التنفيذي رقم (03 - 318)³ المتضمن أحكام المركز الجزائري لمراقبة النوعية و الرزم وتنظيمه وعمله.

يتمتع هذا المركز بالشخصية المعنوية والإستقلال المالي، كما يعتبر هيئة عليا في البحث والرقابة على مستوى الوطن⁴، كما أنه مؤسسة عمومية ذات طابع إداري يتشكل من مخبر عام ومجلس التوجيه ولجنة علمية وتنفيذية⁵.

وفي إطار حماية المستهلك يمارس المركز مهام محددة تتمثل في:

¹ - هنية قادري، مرجع سابق، الصفحة 107.

² - المادة 22 من المرسوم التنفيذي (12 - 355).

³ - المرسوم التنفيذي رقم (03 - 318) المؤرخ في 30 ديسمبر 2003 ، المدل والمتمم بالمرسوم التنفيذي رقم (89 - 147) المؤرخ في 8 غشت 1989، ويتضمن إنشاء المركز التجاري لمراقبة النوعية و الرزم وتنظيمه وعمله، ج ر، عدد 59 صادر 5 أكتوبر 2003 .

⁴ - عبد القادر معروف، مرجع سابق، الصفحة 135 .

⁵ - فاطمة بحري، مرجع سابق ، الصفحة 177

1. المساهمة في حماية مصلحة و أمن المستهلكين ومصالحهم.
2. يساهم في ترقية نوعية الإنتاج الوطني، كما يلعب دورا في أعمال الغش والتزوير.
3. المساهمة في تحسين نوعية السلع والخدمات.
4. التأكد من مطابقة المنتجات للمواصفات القانونية والتنظيمية.
5. إجراء كل التحاليل التي تسمح بالتحقيق في نوعية الرزم.
6. إجراء التحقيقات المتعلقة بتغيير السلع والخدمات.
7. إضافة إلى هذه المهام، يتولى المساهمة في إبرام الإتفاقيات على السلعة والتي لها علاقة بموضوعه مع السلع الوطنية والأجنبية¹.

ثالثاً: شبكة مخابر التجارب والتحليل النوعية

تم إنشاء هذه الشبكة بموجب المرسوم التنفيذي (96-355) المتضمن إنشاء شبكة مخابر التجارب وتحليل النوعية وتنظيمها وسيرها.

إلا أن مهمة هذه الشبكة تغير إلى مخابر التجارب وتحليل الجودة وقمع الغش وهذا بعد إدراجها ضمن المديرية التابعة للمديرية العامة للرقابة الإقتصادية، وهذا بصدور المرسوم التنفيذي رقم (02-454) المتعلق بتنظيم الإدارة المركزية لوزارة التجارة². يتمثل دور ومهام هذه الشبكة أساسا في حماية المستهلك من خلال المساهمة في تنظيم مخابر التحاليل ومراقبة النوعية وتطويرها، كما تهدف إلى تطوير كل عملية من شأنها تحسين ومراقبة نوعية السلع والخدمات وكذا خدمات مخابر التحاليل والجودة³.

كما تكلف الشبكة بإنجاز كل أعمال الدراسة والبحث والاستشارة وإجراء الخبرة والتجارب والمراقبة وكل خدمات المساعدة التقنية لحماية المستهلكين وإعلامهم وتحسين نوعية المنتجات، إضافة إلى هذا يتولى المجلس مراقبة نوعية السلع المستوردة والمنتجة محليا بعد إخطارها من طرف الوزراء المعنيين أو الولاية، أو الرؤساء المجالس الشعبية

¹ - المادة "3 و 4" من المرسوم التنفيذي (03 - 318) المؤرخ في 30 سبتمبر 2003، يعدل ويتم المرسوم التنفيذي رقم 89 - 174، المتضمن إنشاء المركز الجزائري لمراقبة النوعية والرزم وتنظيمه وعمله، جريدة رسمية عدد 59 الصادر في 5 أكتوبر 2003.

² -الصادق صياد، مرجع سابق، ص 105 ص 106 .

³ - المادة "8" من المرسوم التنفيذي (96 - 355) ، المتضمن إنشاء مخابر التجارب وتحليل النوعية وتنظيمها وسيرها، جريدة رسمية العدد "82"، المؤرخ في 1 أكتوبر 1996 .

البلدية أو الغرفة الجزائرية للتجارة والصناعة¹، كما تقوم هذه الشبكة بمساعدة المخابر الأخرى.

رابعاً: اللجنة الوطنية للمدونة الغذائية (اللجنة الوطنية لحماية المستهلك من أخطار التغذية)

أنشئت هذه اللجنة بصدور المرسوم التنفيذي (05-67) المتضمن إنشاء هذه اللجنة وتحديد مهامها وتنظيمها.

وفي إطار أداء هذه اللجنة للمهام المستندة إليها لتحقيق حماية المستهلك من الأخطار التي تهدده خاصة الغش التجاري، تتولى اللجنة المبادرة بكل عمل من شأنه تحسين فعالية مراقبة الأغذية، والمساهمة في إعلام المستهلك وإرشاده في ميدان الجودة و الأمن الصحي للمواد الغذائية، كما تقوم بإبداء رأيها في إقتراحات هيئات الدستور الغذائية التابعة لمنظمة الأمم المتحدة، و تقوم بتعزيز التشاور بين الأطراف المعنية بأعمال المدونة الغذائية لضمان الفعالية المرجوة لمشاركة الجزائر في أعمال الدستور الغذائي و الأجهزة التابعة لها².

كما يمكن للجنة الوطنية الإستعانة بكل فرد مؤهل في ميادين التقييس والتنظيمات التقنية وتقييم مطابقة المنتوجات الغذائية وذلك بالمشاركة في إجتماعاتها وإشعاراتها³. و تقوم اللجنة بدور فعال في حماية المستهلك⁴، إذ تتعدى إلى المستوى الدولي كما تهدف إلى حماية الإقتصاد الوطني من خلال الآراء التي تقدمها حول إقتراح هيئة الدستور الغذائي سواء المتعلقة بالمستهلك أو ببيئة الإستيراد أو الفلاح.

1 - المادة "9" من المرسوم (96-355).

2- المادة "3" من المرسوم التنفيذي (05-67)، المؤرخ في 30 يوليو 2005، المتضمن إنشاء اللجنة الوطنية للمدونة الغذائية.

3- المادة "13" المرسوم التنفيذي (05-67).

4- - لقد أعطى المشرع صفة الدفاع عن مصالح المستهلك للجمعيات قبل صدور القانون (09-03) وذلك في القانون (95-06) المتعلق بالمنافسة الملغى حيث منح لها حق التأسيس كطرف مدني للمطالبة بالتعويض عن الأضرار التي أصابتها جراء مخالفة الأعوان الإقتصاديين لأحكام قانون المنافسة.

الفرع الثاني : الهيئات المحلية المتخصصة

إضافة إلى الهيئات المركزية المتخصصة و التي تم عرضها، انشئت هيئات أخرى تتولى مهمة الكشف ومحاربة الغش التجاري على المستوى المحلي، خاصة بعد ارتفاع نسبة الانتهاكات و الاعتداءات على مصلحة المستهلك وإنتشار ظاهرة الغش، و لذلك فهي تسعى للحد من هذه الظاهرة أو على الأقل التقليل منها، إذ تتجسد هذه الهيئات في كل من جمعية حماية المستهلك (أولاً)، ومخابر تحليل النوعية (ثانياً).

أولاً: جمعيات حماية المستهلك

حرصت الجزائر في إطار حماية المستهلك إلى وضع قوانين و إنشاء هيئات محلية معنية بحماية المستهلك وذلك تدعيماً للهيئات الوطنية المركزية

1. تعريف جمعية حماية المستهلك :

عرفتها المادة الثانية من القانون رقم (06-12) المتعلق بالجمعيات على أنها: "...تجمع أشخاص طبيعيين و/أو معنويين على أساس تعاقدية لمدة محددة أو غير محددة.

ويشترك هؤلاء الأشخاص في تسخير معارفهم و وسائلهم تطوعاً و لغرض غير مربح من أجل ترقية الأنشطة و تشجيعها لاسيما في المجال المهني والإجتماعي و الديني والتربوي والرياضي والبيئي و الخيري والإنساني..."¹.

كما عرّف نص المادة 21 فقرة 1 من قانون 09 - 03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش الجمعيات على أنها: "كل منشأة طبقاً للقانون، تهدف إلى حماية المستهلك من خلال إعلامه و تدعيمه وتحسيسه وتمثيله"².

وتعرف جمعية حماية المستهلكين في الجزائر على أنها هيئات شعبية حيادية تطوعية ذات طابع إجتماعي تنشأ لأغراض غير ربحية لا علاقة لها بالدولة، يؤسسها

¹ - المادة " 12" من القانون رقم (06-12) المؤرخ في 18 صفر عام 1437 الموافق ل 12 يناير 2012 المتعلق بالجمعيات جريدة الرسمية عدد 2 ، الصادر ب 21 صفر 1433 الموافق ل 15 يناير 2012 .

² - المادة " 21" فقرة 1 من القانون رقم 09 - 03.

نشاطاء المجتمع من كافة الفئات الإجتماعية والمتخصصين في مجالات مختلفة وتسعى إلى تأكيد دورها في المساهمة في الدفاع عن المستهلك¹.

ويختلف دور جمعيات حماية المستهلكين عن دور الجمعيات الأخرى كونها تهدف إلى تحقيق هدفين:

- **الدور الوقائي:** والمتمثل في مراقبة الأسواق وتحقيق التوازن بين مصالح المستهلك ومصالح المتدخل كونه المسيطر على العلاقة الإستهلاكية وهذا بغرض تشجيعه على تقديم منتجات مطابقة للمواصفات القانونية.
- **الدور العلاجي:** يتمثل في متابعة الشكاوى المقدمة للمستهلكين وإحالتها إلى المصالح المختصة وتعمل على توعية وخلق ثقافة إستهلاكية لدى المستهلك². ومن خلال هذين التعريفين نبين دور هذه الجمعيات و التأكيد عليه في مجال حماية المستهلك ومهام ممثليهم ونشر الثقافة الإستهلاكية بينهم.

¹ - عيسى سماعيل، دور جمعيات حماية المستهلك في إعلام وتحسيس المستهلكين بالممارسات الترويجية الأخلاقية - حالة ولاية الجلفة، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، دراسات إقتصادية المجلة 19 العدد (1)، المركز الجامعي تيسمسيلت الصفحة 6.

- تنص المادة "17" من قانون(06-12) "على أنه تكتسب الجمعية المعتمدة الشخصية المعنوية والأهلية المدنية بمجرد تأسيسها ويمكنها التصرف لدى الغير ولدى الإدارات والتقاضي والقيام بإجراءات أمام الجهات القضائية ...".

² - منيرة بلورغي، حركة حماية المستهلك في التشريع الجزائري، مجلة الحقوق والحريات، العدد 4، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2017، ص 189 .

2. دور الجمعيات في حماية المستهلك

في إطار سعي الجمعيات إلى تحقيق الرغبات المشروعة للمستهلك وتوفير الحماية له بإعتباره الطرف الضعيف منح لها المشرع صلاحيات ومهام تتمثل في تحسين وتمثيل المستهلكين والدفاع عن مصالحهم.

أ. مهام تحسيس وتمثيل المستهلكين

كانت مهام التحسيس والإعلام في البداية مستندة إلى وسائل الإعلام التقليدية كالتلفزة والإذاعة، لكن بعد ظهور الجمعيات المكلفة بحماية المستهلك أصبحت هذه المهام من صلاحياتها¹، فهي تقوم بهذا الدور عن طريق تقديم مختلف المعلومات عن طبيعة السلع المعروضة على المستهلكين وترشيدهم إلى أحسن السلع وأجودها².

وذلك من أجل تفادي وقوع المستهلك ضحية المنتوجات المغشوشة والتلاعبات والدعايات الكاذبة التي يقوم بها المتدخلون، إضافة إلى هذا، يتحقق دور الجمعيات إلى توعية وتحسيس الهيئات الإدارية بضرورة القيام بتطبيق الإجراءات الوقائية لحماية المستهلكين³، وتستجيب الجمعيات للقيام بدور التحسيس والإعلام بوسائل عديدة والتي نصت عليها المادة 24 من القانون (06-12) المتعلق بالجمعيات، التي تضمن وصول المعلومة إلى المستهلك، سواء بتنظيم أيام دراسية وملتقيات وندوات، نشر نشریات ووثائق إعلامية ومطويات لها علاقة بهدفها المتمثل في حماية المستهلك⁴.

زيادة على ذلك على ذلك، تقوم الجمعيات إلى جانب التحسيس والإعلام على تمثيل المستهلكين عن طريق المشاركة في الهيئات الإستشارية، كالمجلس الوطني لحماية المستهلكين والذي يضم 10 ممثلين عنهم، والذي يتولى مساعدة الجمعيات ببرامج تعمل على تنفيذها في سبيل الإعلام و التحسيس، كما تقوم الجمعيات على تمثيل المستهلكين

¹ - حماية المستهلك في ظل الإنتاج الإقتصادي، مجموعة الأعمال الملتقى الوطني الأول حول حماية المستهلك في ظل الإنتاج المنظم، معهد العلوم القانونية و الإدارية بالمركز الجامعي بالوادي يومين 7 و 8 جمادى الأول 1489 الموافق ل 13 و 14 أفريل 2008 الصفحة 286.

² - الصادق صياد، مرجع سابق، الصفحة 137 .

³ - صوراية غزار، حماية المستهلك من المنتوجات المستوردة، مذكرة لنيل شهادة الماستر في الحقوق، جامعة عبد الرحمان ميرة، بجاية، 2015-2016، الصفحة 67.

⁴ - المادة "24" من القانون (12 - 06).

في المركز الجزائري لمراقبة الجودة والرزق وتقوم بإستشارة مجلس المنافسة من أجل الوصول إلى وضع سياسة إستهلاكية تضمن حماية المستهلك¹.

ب. مهام الدفاع عن المستهلكين

تسعى جمعيات حماية المستهلكين إلى الدفاع عن مصالح المستهلك، وذلك في حالة وقوع الضرر، ففي هذه الحالة تهدف إلى علاج الضرر الواقع، كالتأمين والمطالبة، إلا أن تكاليف المساهمة في سبيل القيام بهذا الدور، وعجزها عن دفعها جعل دورها في الدفاع لا يكاد يظهر، لهذا بادر المشرع إلى منحها المساعدة القضائية وذلك بموجب المادة 22 من القانون (09-03)، في حال التأسيس كطرف مدني، و إن كان هذا الأسلوب لايعتبر الطريقة الوحيدة للدفاع عن مصالح المستهلك، بل تقوم بهذا الدور أيضاً عن طريق التدخل بإستعمال أساليب مختلفة تتمثل في:

1 -أسلوب المقاطعة

يعتبر هذا الأسلوب من الأساليب التي تطلب من خلاله الجمعيات من المستهلكين التوقف عن شراء منتج أو خدمات مقدمة سواء كانت مقلدة أو مغشوشة، و هذا بإستعمالنشریات أو مطويات، وهذا الأسلوب يتوقف نجاحه على تأييد من المستهلكين، و تتوقف شروط لتطبيق هذا الأسلوب على:

- أن تكون المقاطعة هي الوسيلة الأخيرة التي تحمي المستهلك.
- أن يؤسس أمر المقاطعة².

2 - الدعاية المضادة أو الإشهار المضاد

يعتبر أسلوب من أساليب الدفاع المضادة للدعاية التي يقوم بها الأعوان الاقتصاديون الذين يسировون به محاسن المنتج دون مساوؤه، إذا تستعمل الجمعية في هذا الأسلوب نفس الوسائل المستعملة من طرف العون الاقتصادي كالصحافة والمجلات³.

¹ - حماية المستهلك في ظل الإنتاج الإقتصادي، مرجع سابق، الصفحة 288 .

² - سماح سفير، مرجع السابق، ص ص 33 ، 35 ، 36 .

³ - الصادق صياد، مرجع سابق، ص 193 .

يحق للجمعية أن تطلب في حالة ثبوت إرتكاب الأعوان الإقتصاديين للمخالفات سحب المنتج فوراً، وفي حالة عدم القيام بتطبيق القانون تقوم الجمعية بنشر إعلام عام للمستهلكين حول خطورة المنتج.

ثانياً: مخابر تحليل النوعية

تؤسس مخابر تحليل النوعية¹ على المستوى المحلي بناء على طلب يقدمه الشخص الطبيعي أو المعنوي إلى الهيئة الجهوية المختصة إقليمياً للمركز الجزائري لمراقبة النوعية والتغليف وبعدها يتولى الوزير المكلف بالنوعية بإبداء رأيه بمنح رخصة أو الرفض².

وتعد هذه المخابر³ الوسيلة الأساسية لمراقبة توفر المواصفات القياسية، وعلى هذا الأساس يعمل الأعوان المختصون بزيارات مفاجئة والعمل على إقتطاع العينات من المنتج وتحليله في هذه المخابر المزودة بخبرة العاملين ووسائل تكنولوجية⁴.

وتصنف المخابر حسب المادة "14" من المرسوم التنفيذي (91-192) المتعلق بمخابر تحليل النوعية إلى ثلاث فئات:

- **الفئة الأولى:** في إطار الرقابة الذاتية التي يقوم بها الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين وذلك إستكمالاً لنشاط رئيسي، و لا تتجز عمليات التحليل إلا بالنسبة للخدمات التي تقدمها هي بنفسها.

- **الفئة الثانية:** مخابر تقديم الخدمات لحساب الغير.

- **الفئة الثالثة:** المخابر المعتمدة في إطار قمع الغش.

ويصنف المخبر ضمن هذه الفئة بإثبات فترة نشاط ضمن الفئة الثانية أي تقديم خدمات للغير لمدة سنتين على الأقل.

¹ - تم إنشاء هذه المخابر بموجب المرسوم التنفيذي (91 - 192) يتعلق بمخابر تحليل النوعية، الجريدة الرسمية العدد 27 المؤرخ في 18 ذي القعدة 1411، الموافق ل 2 يوليو 1991.

² - المواد "5"، "6"، "8" من المرسوم التنفيذي (91 - 192).

³ - **المخابر:** "يعتبر مخبر لتحليل النوعية كل هيئة تقوم بإختبار وفحص وتجربة ومعايرة المادة والمنتج وتركيباتها أو تحديد أهم مواصفاتها أو خصائصها " عرفتها المادة "2" من المرسوم التنفيذي (91-192).

⁴ - ويسام بوغوين، مرجع سابق، ص 45 .

والمعيار الذي يمكن إعتماده في التمييز بين المخابر هو نوعية الوسائل التقنية المستعملة إضافة إلى نوعية الخدمات وحجمها وصنفها¹.

ثالثاً: أعوان قمع الغش

حرصاً على حماية المستهلك قام المشرع بتعيين أعوان مؤهلين بمراقبة المنتجات الموجهة للإستهلاك وكشف المخالفات، وتضمنت المادة 25 من القانون (03-09) النص على تدعيم جهاز الرقابة بإطارات من مختلف المجالات ومنح الأعوان القيام ببعض مهام الضبطية القضائية².

و يقسم أعوان قمع الغش التابعين للوزارة المكلفة بحماية المستهلك إلى قسم المفتشين وقسم المحققين وقسم المراقبين.

ويتمتع الأعوان بالدور المزدوج :

• **دور الضبط الإداري³:** والذي يتمثل في الوقاية من جرائم الغش والتدليس والتحقيق والحد من الغش بإتخاذ التدابير التحفظية.

• **دور الضبط القضائي:** و يتلخص في تحرير محاضر المعاينة بالواقعة وأعمال الخبرة⁴.

يمكن لأعوان قمع الغش التدخل للقيام بمهامهم في أوقات العمل، حسب المادة 34 من القانون (03-09)، ويقوم الأعوان بالعمليات الموكلة إليهم في جميع مراحل عملية العرض للإستهلاك في كل مكان سواء عند الإنشاء أو الإنتاج، النقل والتسويق، كما يتم مراقبة المنتجات المستوردة عبر الحدود المادة 30 من القانون (03-09).

¹ - خلود كلاش، دور مخابر مراقبة النوعية في ضمان جودة المنتجات الغذائية، مجلة الحقوق والحريات العدد 4، جامعة محمد خيضر، 2017، ص 430.

² - المادة " 25" من القانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش نصت على "بالإضافة إلى ضباط الشرطة القضائية والأعوان الآخرين المرخص لهم بموجب نصوص خاصة، يؤهل للبحث والمعاينة مخالفات أحكام هذا القانون، أعوان قمع الغش التابعون للوزارة المكلفة بالتجارة".

³ - هناك فرق بين الضبط القضائي والضبط الإداري ماجاء في نص المادتين 15 ، 28 من قانون الإجراءات الجزائية: الضبط الإداري يمنع الإخلال بالنظام العام وتمارس السلطات الإدارية أي رئيس الدولة، الوالي، رئيس المجلس الشعبي البلدي، أما الضبط القضائي : يهتم بالإجراءات المتخذة أثناء وقوع الجريمة ويخضعون الأعوان لسلطات الرئاسية للنائب العام لوكيل الجمهورية .

⁴ - محمد بودالي، مرجع سابق، ص 290 .

ويتحدد إختصاص أعوان قمع الغش من خلال إتباع الخطوات الآتية:

1. دخول الأماكن التي توجد بها السلع والقيام بالمعاينة المباشرة وإثبات الأعمال المخالفة للقانون في محضر، ومراقبة مدى إحتواء السلع على الوسم¹ والبيانات والتغليف²، ومدى مطابقتها للمقاييس المحددة قانوناً³.
- و أوجب القانون على الأعوان تحرير محضر عند الإنتهاء من عملهم يوردون فيه تواريخ وأماكن الرقابة، كما يتضمن وقائع المعاينة والمخالفات المسجلة والعقوبات المتعلقة بها وكذا هوية وصفة الأعوان وهوية ونشاط وعنوان المتدخل المعني⁴.
2. إقتطاع العينات⁵:

3. منح المشرع للأعوان المكلفين إقتطاع العينات من المنتج المعرض للإستهلاك بغرض توجيهها للمخبر وتحليلها وتحرير محضر⁶.
- ويشترط القانون إقتطاع ثلاثة (3) عينات متجانسة ترسل العينة الأولى للمخبر المؤهل بغية تحليلها، أما العينة الثانية والثالثة "شاهديتين"، واحدة يحتفظ بها المتدخل المعني، والأخرى تحتفظ بها مصالح الرقابة تستعملان في حالة إجراء الخبرة⁷.
- بعد الإقتطاع يتم تحليلها من طرف الأعوان المكلفون بالتحليل سواء تحليلاً ميكروبولوجياً أو فيزيائياً أو كيميائياً، ويحدد في الأخير الأعوان عند إنتهاء مهامهم ورقة

¹- الوسم : " كل البيانات أو الكتابات أو الإشارات أو العلامات أو المميزات أو الصور أو التماثيل أو الرموز المرتبطة بالسلعة تظهر على غلاف أو وثيقة أو لافتة مرفقة أو دالة على طبيعة المنتج بغض النظر على طريقة وضعها " عرفته المادة 3 من القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش .

²- التغليف: "كل تغليب مكون من مواد أيا كانت طبيعتها موجهة لتوظيف وحفظ وحماية وعرض كل منتج والسماح بشحنه وتخزينه ونقله وضمان إعلام المستهلك بذلك " عرفته المادة 3 من القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش .

³- المادة 30 ، المادة "34" من القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.

⁴- المادة "31" من القانون (09-03).

⁵- إقتطاع العينات: هو عملية إختيار جزئ عينه، أو عدد من الأوعية أو من وحدات المنتج بغرض دراستها أو خضوعها لفحوصات طبية في المخابر.

⁶- المادة "39" فقرة 2 من القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، " يحرر محضر فوراً إقتطاع العينات ".

⁷- المادة "40" من القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.

تحليل تسجل فيها نتائج التحريات التي قامو بها، وتسجل الوثيقة في سجل مرقم ومؤشر عليه من طرف رئيس المحكمة المختصة إقليمياً¹.

المبحث الثاني: دور القضاء في حماية المستهلك

يعتبر الجهاز القضائي من بين الأجهزة الأكثر أهمية المكلفة بحماية المستهلك، إذ لا تعتبر الأجهزة الإدارية وحدها المكلفة بهذا الدور الهام، فالجهاز القضائي خول له المشرع صلاحيات حماية المستهلك من خلال البحث و التحري عن الجرائم بصفة عامة، والجرائم المتعلقة بالمستهلك بصفة خاصة، كما أنه يعتبر جهاز له سلطة توقيع العقاب وردع الجناة، فيحق لكل مستهلك لحقه ضرر من جراء منتج أو سلعة أو خدمة أن يرفع دعوى لدى القضاء.

و يتولى الجهاز القضائي تكملة عمل الأجهزة الإدارية، إذ و بعد تولي الجهات الإدارية مهام الوقاية من خلال المعاينة و الرقابة السابقة، يأتي دور القضاء لردع المتدخل المخالف للتدابير الإدارية، و ذلك أن استجابة المتدخلين للأوامر الصادرة عن الجهات الإدارية متفاوتة من شخص لآخر، و تتقرر العقوبات ضد الجناة ، بصدور حكم قضائي.

و على ذلك، كان (المطلب الأول) لبحث تحريك الدعوى العمومية، و كان (المطلب الثاني) لبحث تكييف جريمة الغش التجاري و العقوبات المقررة لها.

المطلب الأول : تحريك الدعوى العمومية

تعتبر الدعوى العمومية أهم ضمانات وضعها المشرع الجزائري لردع المخالف، فهي التي تربط الطرف المتضرر بالعدالة قصد إستقاء حقه كونها إختصاص أصيل للسلطة القضائية²، فمتى وقع المستهلك ضحية لأفعال يمكن نسبتها إلى المتدخل قام حقه في تحريك الدعوى العمومية بإتباع الإجراءات القانونية(الفرع الأول).

¹ -المادة "32" من القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش .

² - عبد الحفيظ بقة ، دور السلطة القضائية في حماية المستهلك، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، المجلد رقم 4 ، العدد 1 ،كلية الحقوق والعلوم السياسية ، جامعة محمد بوضياف،المسيلة ، سنة 2019، الصفحة 139.

و يخضع تحريك الدعوى العمومية إلى مجموعة من الضوابط و الشروط التي يتعين مراعاتها تحت طائلة عدم القبول، و يتعلق الأمر خصوصاً بقواعد الاختصاص النوعي و المحلي، وهذا ماسيتم تناوله من خلال (الفرع الثاني).

الفرع الأول :إجراءات رفع الدعوى القضائية

لم ينص القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك على إجراءات خاصة لتحريك الدعوى العمومية في الجرائم المتعلقة بالمستهلك مما يستوجب الرجوع بها إلى القواعد العامة المنصوص عليها في قانون الإجراءات الجزائية أين يتم تحريك الدعوى العمومية من طرف النيابة العامة الممثلة في شخص وكيل الجمهورية بناء على شكوى من طرف المتضرر.

تنص المادة "1"مكرر من قانون الإجراءات الجزائية على: "الدعوى العمومية لتطبيق العقوبات يحركها ويباشرها رجال القضاء أو الموظفين المعهود إليهم بها بمقتضى القانون، كما يجوز للطرف المتضرر تحريكها طبقاً للشروط القانونية"¹.

تنص كذلك المادة "29" من قانون الإجراءات الجزائية على: "لنيابة العامة أن تبشر الدعوى العمومية باسم المجتمع وتطالب بتطبيق القانون، ويمكنها أن تلجأ إلى القوة العمومية بالإستعانة بضباط الشرطة القضائية"².

أولاً: إتصال وكيل الجمهورية بالدعوى العمومية

الأصل أن أن التحقيق الابتدائي قاصر على قضاة التحقيق إلا أنه تطبيقاً لنص المادة 67 الفقرة 1 من قانون الإجراءات الجزائية فإنه لايجوز لقاضي التحقيق أن يجري تحقيق إلا بموجب طلب إفتتاحي من طرف وكيل الجمهورية³، ذلك أن وكيل الجمهورية هو من يملك سلطة مدى وجوب وضرورة اللجوء إلى التحقيق، وإذا كان التحقيق إختياري في مواد الجناح وجوازي في المخالفات بناء على طلب من وكيل الجمهورية، فإنه في الجناح والجنايات التي ينص القانون بالزامية التحقق فيها يعد إجبارياً⁴.

1 - المادة "1" من الأمر (66 - 155)، المتضمن قانون الإجراءات الجزائية ، المؤرخ في 8 جوان 1966 .

2 - المادة "29" قانون الإجراءات الجزائية.

3 - المادة "67" فقرة 1" من قانون الإجراءات الجزائية.

4 - المادة "66" من قانون الإجراءات الجزائية.

و بما أنّ النيابة العامة هي التي لها صلاحية تحريك الدعوى العمومية بإعتبارها تنوب عن المجتمع في الدفاع عن مصالحه إلا أنها لا تقوم بذلك إلا بعد إبلاغها وعلمها بالجريمة وذلك عن طريق شكوى من طرف المستهلك أو من طرف جمعية حماية المستهلك، أو عن طريق الإدارة المكلفة بحماية المستهلك أو أعمال الضبطية القضائية.

1. شكوى من المستهلك

تنص المادة 72 من قانون الإجراءات الجزائية على: "يجوز لكل شخص متضرر من جناية أو جنحة أن يدعي مدنيا بأن يتقدم بشكواه أمام قاضي التحقيق المختص"¹.

فيحق لكل شخص تضرر من جراء عدم إنزام المتدخل بالتزاماته أن يرفع دعوى أمام القضاء متى توفرت فيه الصفة والمصلحة قصد الحصول على حماية أكثر لحقوقه التي تتعرض للإنتهاك، والمطالبة بالتعويض أمام قاضي التحقيق، ويقوم قاضي التحقيق بعرض الشكوى على وكيل الجمهورية الذي يقوم بدوره بإبداء رأيه حولها، وإذا لم يكن قاضيا مختصا يحيلها إلى الجهة القضائية المختصة².

و لم يحدد المشرع الجزائري شكل الشكوى أو طريقة تقديمها، وبالتالي يمكن تقديمها شفاهة أو كتابة للنيابة العامة أو لقاضي التحقيق من المتضرر أو وكيله، ويشترط المشرع لصحة الشكوى أن تكون صريحة في الإخطار عن الجريمة ويكون القصد منها تحريك الدعوى كما يشترط أن تكون باثة³.

2. شكوى من جمعية حماية المستهلك

أناط القانون لهيئات معينة رفع الدعوى لمصلحة جماعية أو مشتركة معينة، وبالرجوع إلى المادة 23 من القانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش نجدها قررت ما حكمه: "عندما يتعرض مستهلك أو عدة مستهلكين لأضرار فردية تسبب

¹ - المادة "72 من القانون الإجراءات الجزائية.

² - علي ياحي، الحماية الجائية للمستهلك في التشريع الجزائري، مذكرة لنيل شهادة ماستر، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2015، 2016، الصفحة 83 .

³ - أنيسة حمادوش، حول المتابعة القضائية ضد المنتج عن منتجاته المعيبة، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية و السياسية، العدد 11، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، 2018، الصفحة 293 .

فيها نفس المتدخل أو ذات أصل مشترك يمكن جمعيات حماية المستهلكين أن تؤسس كطرف مدني¹.

ولكي يتسنى لجمعية الإدعاء مدنيا أمام القضاء يجب أن يكون التصرف الذي أقدم عليه المتدخل يشكل جريمة، وهناك يمكن للجمعية أن:

1. تطالب بالتعويض قصد إصلاح الضرر الذي لحق بالمصلحة الجماعية وذلك باسم الجمعية ولحسابها الشخصي.

2. تطالب وقف التصرفات غير المشروعة التي يقوم بها المتدخل.

3. ويمكن لها أن تنظم دعاوى مرفوعة مسبقا من قبل المستهلك.

ولتمكين الجمعية من تأدية دورها يمكنها الإستعانة بأعضاء الجمعية، إشراكها في الوساطة أو التحكيم في المنازعات بين المستهلكين والتجار على أن تكون هذه الأحكام الصادرة عن هذه اللجان ذات صفة قضائية².

3. الإدارة المكلفة بحماية المستهلك

بعد أن يقوم الأعوان المكلفون بمعاينة الجرائم الواقعة على المستهلك يقوم هؤلاء الأعوان بإعداد ملف وإرساله إلى وكيل الجمهورية، وبعد التأكد من أن المنتجات والخدمات غير مطابقة للمواصفات القانونية والتنظيمية من خلال المحاضر المحررة تتولى مصلحة مراقبة الجودة وقمع الغش تكوين ملف يشمل مجموعة من الوثائق تتمثل في محضر الجريمة، محضر إقتطاع العينات، محضر سحب المنتج، كشف الخبرة الكيميائية والفيزيائية، بطاقة معلومات للمعني، يقوم ممثل النيابة العامة بدراسة الملفات ويقرر ما هو مناسب، ويكون لوكيل الجمهورية إمّا حفظ الأوراق أو متابعة الجاني وفي هذه الحالة هناك إختيارين:

أ. رفع الدعوى إلى قاضي التحقيق إذا كانت الأفعال موصوفة بجنحة.

ب. إحالتها إلى جهة الحكم المختصة لأن التحقيق في مواد الجنب إختياري إذا لم تكن هناك نصوص خاصة³.

¹ - المادة " 23 من القانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغ .

² - عبد الحفيظ بقة، مرجع سابق، ص ص ، 141 ، 142.

³ - علي ياحي، مرجع سابق، ص 85.

4. عن طريق مهام الضبطية القضائية

يعتبر مأموري الضبط القضائي موظفون عموميون يقومون بأعمال إدارية وقائية لمنع وقوع الجرائم إلا أنهم يكسبون صفة الضبطية القضائية. ولقد حددت المادة 14 من قانون الإجراءات الجزائية أصناف الضبطية القضائية، يقومون بمهام التحري عن الجرائم ومعاينة المخالفات، وبعد أن يتم تحرير المحضر يتم إرساله إلى النيابة العامة التي تملك سلطة تحريك الدعوى العمومية، وبعد الإطلاع على المحاضر يتم استدعاء المعني لحضور جلسة المحاكمة بواسطة التكاليف المباشر¹.

ثانياً: سلطات قاضي التحقيق أثناء المتابعة

تقسم المهام في النظام القضائيين كل الأجهزة المكونة له، إذ يتولى قاضي التحقيق مهمة التحقيق في الجرائم التي ترفع إلى النيابة العامة والتي يتصل بها قاضي التحقيق سواء بطلب من وكيل الجمهورية أو بشكوى من المضرور. يمارس القاضي المهام المسندة إليه ليحقق في الجرائم المعروضة، إلا أنه في بعض الأحيان لا يكفي التحقيق وحده خاصة في جرائم الغش بإعتبارها من المسائل الفنية التي يستوجب عليه اللجوء إلى إجراء الخبرة للعمل في هذه الجرائم².

1. طلب إجراء الخبرة

تعرف الخبرة على أنها: "إجراء يتعلق بموضوع يتطلب الإلمام بمعلومات فنية، لإمكان إستخلاص الدليل منها"³.

يتم إجراء الخبرة بناء على طلب من وكيل الجمهورية أو من طرف الخصوم أو من طرف قاضي التحقيق من تلقاء نفسه⁴، ويجب على القاضي المختص أن يشعر المخالف المفترض أنه يمكنه الإطلاع على كشف تقارير تحاليل المخبر في مدة لا تتجاوز 8 أيام بيدي من خلالها رغبته في إجراء الخبرة، وعند إنقضاء المهلة دون إبداء رأيه يكون حقه في طلب الخبرة قد ضاع.

¹ - أنيسة حمادوش، (مرجع سابق)، ص 240 .

² - فرحات زמוש، ص 150 .

³ - نوال (حنين) شعباني، إلزام المتدخل بضمان سلامة المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك وقمع الغش، مذكر لنيل شهادة الماحيستتر، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، 2012 ، الصفحة 132 .

⁴ - المادة "146" من قانون الإجراءات الجزائية .

2. طلب إجراء الخبرة

تعرف الخبرة على أنها: "إجراء يتعلق بموضوع يتطلب الإلمام بمعلومات فنية، لإمكان إستخلاص الدليل منها"¹.

يتم إجراء الخبرة بناء على طلب من وكيل الجمهورية أو من طرف الخصوم أو من طرف قاضي التحقيق من تلقاء نفسه²، ويجب على القاضي المختص أن يشعر المخالف المفترض أنه يمكنه الإطلاع على كشف تقارير تحاليل المخبر في مدة لا تتجاوز 8 أيام بيدي من خلالها رغبته في إجراء الخبرة، وعند إنقضاء المهلة دون إبداء رأيه يكون حقه في طلب الخبرة قد ضاع.

3. ندب الخبراء

تنص المادة 46 من القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش على أن: "يتم اختيار خبرين إثنين، أحدهما تختاره الجهة القضائية المختصة والآخر يختاره من طرف المخالف المفترض".

ويكون لهذا الأخير المهلة لإختيار الخبير، كما له الحق في التنازل عن الإختيار والإعتماد على النتائج المتوصل إليها من طرف الخبير الذي عينته الجهة القضائية، وفي حالة عدم إبداء رأيه سواء بالتنازل أو الإختيار خلال المدة المحددة له، فإن الجهة القضائية تتولى تعيين الخبير من تلقاء نفسها³، والذي يتم إختيارهم من الجدول الذي تعده المجالس القضائية بعد أخذ رأي النيابة العامة، كما يمكن إختيار خبراء ليسو معتمدين في هذا الجدول كإستثناء وبناءا على قرار مسبب⁴، ويكون لهذين الخبراء نفس الإلتزامات⁵.

¹ - نوال (حنين) شعباني، إلتزام المتدخل بضمان سلامة المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك وقمع الغش، مذكر لنيل شهادة الماچيستر، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، 2012، الصفحة 132.

² - المادة "146" من قانون الإجراءات الجزائية.

³ - المواد "45"، "46"، "47"، من القانون حماية المستهلك وقمع الغش.

⁴ - المادة "46" فقرة 4 من قانون حماية المستهلك وقمع الغش.

⁵ - المادة "144" من قانون الإجراءات الجزائية.

4. سير الخبرة

يقوم الخبير بإجراء الخبرة التي كلف بها من طرف الجهة القضائية تحت رقابة قاضي التحقيق أو القاضي الذي عينته الجهة القضائية التي أمرت بإجراء الخبرة¹، يتم إجراء الخبرة على العينتين التي يحتفظ بإحداها المتدخل و الأخرى التي يحتفظ بها الأعوان الذين قاموا بإقتطاع العينات²، إذ يتم إعداها المخالف المفترض ليقوم بتقديم تلك العينة في أجل أقصاه 8 أيام، وفي حالة ما إذا كانت العينة غير سليمة فإنها لاتأخذ بعين الإعتبار، ويتم إجراء الخبرة على العينة الثالثة والإستنتاج منها، أما إذا إقتطعت عن المنتج عينة واحدة فقط فتقوم الجهة القضائية بنذب الخبراء المعنيين من أجل القيام بإقتطاع جديد الذي يتم إختياره من طرف القاضي المختص من بين مسؤولي المخابر المؤهلة والآخر من طرف المخالف المفترض.

بعدها يقوم الخبراء في مجال الرقابة البيكتريولوجية أو البيولوجية بالفحص المشترك للعينة، ولايمنع غياب أحد الخبراء من إتمام الفحص في التاريخ المحدد من طرف الجهة القضائية و الذي يتم في المخابر المؤهلة، بإستعمال المناهج المستعملة من طرف هذا الأخير³.

وتكون الخبرة التي أجريت من طرف الخبراء قابلة للطعن وهذا بموجب المادة 43 من القانون 09-03، إذ يقوم قاضي التحقيق بإعلام الأطراف الخصوم بنتائج الخبرة، ويحدد لهم أجال لإبداء ملاحظاتهم، خاصة طلب إجراء خبرة تكميلية أو القيام بخبرة مضادة، وفي حالة رفض هذه الطلبات يجب أن يصدر أمرا مسبيا في أجل 30 يوم من تاريخ إستلام الطلب، و إذا لم يبت فيه خلال هذه الأجال يقوم الخصم بإخطار غرفة الإتهام خلال 10 أيام و التي يكون لها أجل 30 يوم للفصل في الطلبات، أين يكون قرارها غير قابل للطعن⁴.

¹ - المادة 143 فقرة 4 من قانون الإجراءات الجزائية .

² - المادة "40 فقرة 3" من قانون حماية المستهلك وقمع الغش.

³ - المواد "48 فقرة 2 ، 49 ، 50 ، 51 ، 52" ، من قانون حماية المستهلك وقمع الغش .

⁴ - المادة "154" من قانون الإجراءات الجزائية، و انظر أيضاً: المادة "43" من القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش " تكون الخبرة التي تجري في إطار هذا القانون قابلة للطعن، وتنفذ حسب الإجراءات والأشكال المنصوص عليها في المواد "143" إلى "156" من قانون الإجراءات الجزائية".

الفرع الثاني : الجهة القضائية المختصة

لم يتول القانون (09-03) من القانون المتعلق بحماية المستهلك تحديد الجهة القضائية التي تختص بالدعاوي التي يرفعها المستهلك، مما يؤدي إلى الرجوع إلى القواعد العامة في قانون الإجراءات المدنية والإدارية¹، إذ يجب على المدعي أن يعرف الجهة المختصة، ذلك أن القاضي لا يمكنه البحث في موضوع الدعوى إلا بعد أن يتأكد أنه مختص بالنظر في هذا النوع من القضايا (أولاً)، كما أنه مختص أيضاً محلياً (ثانياً)، و في هذا دليل على عدم كفاية الإجراءات السابقة مالم تكن أمام الجهة القضائية المختصة. أولاً: الإختصاص النوعي

تعتبر المحكمة هي الجهة القضائية ذات الاختصاص العام وهذا حسب نص المادة 32 من قانون الإجراءات المدنية والإدارية.

و بما أنّ الغش التجاري يعتبر جريمة في نظر القانون فإن الإختصاص النوعي في مثل هذه الجرائم يكون حسب وصف الجريمة فيما إذا كانت مخالفة، جنحة أو جناية، و هذا أمام محكمة المخالفات الجنب أو الجنايات، وهذا مانصت عليه المادة 328 من قانون الإجراءات الجزائية: " تختص المحكمة في الجنب والمخالفات وتعد جنحا تلك التي يعاقب عليها القانون..."².

أما إذاوصفت الجريمة بأنها جناية فالإختصاص يكون لمحكمة الجنايات هذا مانصت عليه المادة 248 من قانون الإجراءات الجزائية³.

ففي حالة ما إذانشأ عن تصرفات المتدخل أضرار بالمستهلك وإعتبرت جريمة يعاقب عليها القانون، تقوم المسؤولية الجنائية، وهذا مايجعل حق المستهلك قائماً في رفع الدعوى سواء أمام القاضي العادي أو القاضي الجزائي⁴.

إلاّ أن الجزائر منذ الإستقلال إلى يومنا هذا لاتزال تقوم بتكوين عادي للقضاة، فلا وجود لقضاة متخصصين بالقضايا المتعلقة بالمستهلك، بالرغم من وجود دورات تكوينية

¹ - القانون رقم 09/08 المؤرخ في 25 فبراير 2008، المتضمن قانون الإجراءات المدنية و الإدارية، ج.ر عدد 21 لسنة 2008.

² - المادة "328" من قانون الإجراءات الجزائية .

³ - المادة "248" من قانون الإجراءات الجزائية.

⁴ - فرحات زموش، المرجع السابق ، الصفحة 153.

لهم على مستوى المدرسة العليا للقضاء إلا أن ذلك لا يفي بالغرض ولا يعد كافياً، عكس المشرع الفرنسي الذي أوجد قضاءاً مختصاً في الجرائم الماسة بأمن المستهلك¹.

ثانياً: الإختصاص المحلي

يقصد بالإختصاص المحلي تولي جهة قضائية سواء كانت محكمة أو مجلس النظر في القضايا الواقعة على الإقليم التابع لها².

ولتحديد الجهة القضائية المختصة نصت المادة 329 من قانون الإجراءات الجزائية على خيارات أمام المجني لرفع الدعوى أمامها تتمثل في محكمة محل الجريمة، إذ يتم تحديد محل الجريمة من خلال الركن المادي، وفي حالة تعدد هذه الأماكن يكون الإختصاص لكل محكمة وقع في دائرتها أحد عناصر الركن المادي للجريمة، كما يمكن للمعني أن يرفع دعواه أمام محكمة محل إقامة المدعى عليه³.

كما نصت المادة 252 من قانون الإجراءات الجزائية على أن محكمة الجنايات يمتد إختصاصها المحلي إلى دائرة إختصاص المجلس القضائي⁴.

و في حالة ما إذا كان المتهم شخص معنوي، فإن المحكمة المختصة هي التي يقع في دائرتها المقر الإجتماعي للشخص المعنوي، أو محكمة محل وقوع الجريمة. و في حالة متابعة أشخاص طبيعيين إلى جانب الشخص المعنوي فإن الإختصاص يمتد للجهة القضائية المرفوعة أمامها دعوى الأشخاص الطبيعية بمتابعة الشخص المعنوي⁵.

¹ - عبد الحليم بوقرين، الجرائم الماسة بصحة وسلامة المستهلك، مذكرة لنيل شهادة الماجيستر، جامعة أبو بكر بلقايد، 2009، 2010، ص ص 119، 111 .

² - فرحات زموش، مرجع سابق، الصفحة 155 .

³ - المادة "329" من قانون الإجراءات الجزائية .

⁴ - المادة "252" من قانون الإجراءات الجزائية.

⁵ - المادة "65 مكرر 1" من قانون الإجراءات الجزائية.

المطلب الثاني : تكييف جريمة الغش التجاري والعقوبة المقررة لها

يختلف تكييف جريمة الغش التجاري من حالة إلى أخرى وحسب الفعل المرتكب من طرف الجاني، فقد يكون الفعل المرتكب من طرف هذا الأخير بسيط يوصف بأنه جنحة أو مخالفة، إلا أنه يمكن أن توصف تلك الأفعال على أنها جنائية في حالة ما إذا ما تعدى أو سبب الفعل أضرارا تمس بسلامة المستهلك، وهذا ما أدى إلى إختلاف العقوبة المسلطة على الجاني، و على هذا سنتولى تكييف جريمة الغش التجاري(الفرع الأول)، ثم العقوبة لها (الفرع الثاني).

الفرع الأول : تكييف جريمة الغش التجاري

تكيف الأفعال المرتكبة من طرف الجاني والتي تعتبر غير مشروعة في نظر القانون حسب خطورتها إلى مخالفة، جنحة أو جنائية، بإعتبار أن الغش التجاري من التصرفات المجرمة قانونا وغير المشروعة فإنها تأخذ وصف الجنحة(أولا)، أو الجنائية(ثانيا).

أولاً: الجنج

وهي عمل إجرامي أقل شدة من الجنائيات وتكون عقوباتها أقل منها، و في هذا نصت المادة 70 من القانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش على التصرفات التي يقوم بها الجاني وتصنف على أنها جنحة، وتتمثل في:

- كل من يزور أي منتج موجه للإستهلاك للإستعمال البشري أو الحيواني.
- كل من يعرض أو يصنع أو يبيع منتجاً يعلم أنه مزور أو فاسد أو سام خطير للإستعمال.
- كل من يصنع للبيع أو يبيع، مع علمه بوجهتها، مواد أو أدوات أو أجهزة أو كل مادة خامة من شأنها أن تزور أي منتج موجه للإستعمال البشري أو الحيواني.

ثانياً: الجنائيات

تعتبر الجنائية أشد أقصى أنواع الجرائم، حيث تكون عقوبتها أشد وأقصى من الجنج، تصل عادة إلى السجن المؤبد، و قد نص المشرع الجزائري على الظروف المشددة في جريمة الغش بتحول وصفها من جنحة إلى جنائية، وهذه الظروف نصت عليها المادة 423 من العقوبات الجزائرية السالفة الذكر.

و من ذلك إذا ألحقت المواد المغشوشة مرضاً أو عجزاً عن العمل أو مرض غير قابل للشفاء أو فقدان عضو، وإصابة المتضرر بعاهة مستديمة أو أدت به إلى الوفاة، ففي هذه الحالات شدد المشرع في العقوبات على الجاني وهذا لخطورة الظرف الواقع على المستهلك. مع ضرورة أن تكون العلاقة بين الوفاة والمادة المغشوشة، فإذا كانت الوفاة بسببها إعتبرت جنائية، أما إذا لم تقترن بالغش، فإن الجريمة لاتعتبر قائمة¹.

الفرع الثاني : العقوبات المقررة للغش التجاري

إعتبر المشرع الجزائري الغش التجاري جريمة يعاقب عليها القانون نظراً للتجاوزات الخطيرة التي يرتكبها المتدخل الجاني ليس وحده بل حتى الشخص المعنوي، فالمتابعة والتحقيق والحكم بشأن جرائم الغش يتطلب اللجوء إلى قانون العقوبات الذي يحدد لنا أنواع العقوبات، لذا سوف ندرس العقوبات الأصلية المقررة للشخص الطبيعي (أولاً)، والعقوبات المقررة للشخص المعنوي (ثانياً).

أولاً: العقوبات الأصلية المقررة للشخص الطبيعي

بالنسبة للشروع في جريمة الغش المشرع لم يعاقب عليه بنفس العقوبة المقررة للجريمة ولو ارتكبت تامة ونصت المادة 30 من قانون العقوبات على ان كل محاولة لإرتكاب جنائية تبدأ بالشروع في التنفيذ وتؤدي إلى إرتكابها تعتبر كالجناية نفسها أما المحاولة في الجرح لا يعاقب عليها إلا بنص صريح والمخالفة لا يعاقب عليها إطلاقاً نص المادة 31 من قانون العقوبات².

1. عقوبة جنحة الغش

يعاقب المشرع على التصرفات السالفة الذكر و الواردة في المادة 70 من القانون (03-09) حسب المادة 431 من قانون العقوبات ب :

- الحبس من سنتين إلى 5 سنوات، وبغرامة³ مالية من 10.000 دج إلى 50.000.

¹ - عبد الحليم بوقرين ، مرجع سابق، الصفحة 82 .

² - المادتين 30 و 31 من القانون العقوبات (مرجع سابق) .

³ - الغرامة: هي إلزام المحكوم عليه بدفع مبلغ من المال إلى خزينة الدولة، هنده غزوي (مرجع سابق)، ص 124 .

أما بالنسبة للشروع في جريمة التزوير أو الغش، فإنّ المشرع لم يتطرق إلى النص عليها ولم يحدد العقوبة المقررة له سواء في قانون العقوبات أو في قانون حماية المستهلك وقمع الغش¹.

2. العقوبة المقررة لجناية الغش

إعتبر المشرع التصرفات السابقة الذكر في المادة 341 لكونها تشكل خطراً كبيراً على صحة المستهلك مما أعطى لها وصف جنائية وعقوبتها تكون أقصى وأشد من الجنحة وتشمل العقوبة المقررة لكل حالة على حدى :

- **بالنسبة للحالة الأولى:** أين تسبب المادة الغذائية المغشوشة مرضاً أو عجزاً عن العمل، فإن عقوبتها تقدر بالحبس من خمس (5) إلى (10) سنوات وبغرامة من 500.000 دج إلى 1000.000 دج.

- **أما الحالة الثانية:** التي تسبب فيها المادة المغشوشة مرضاً غير قابل للشفاء أو فقدان إستعمال عضو أو عاهة مستديمة تكون عقوبتها بالسجن المؤقت من (10) إلى (20) سنة ، وبغرامة من 1.000.000 دج إلى 2.000.000 دج.

- أما إذا أدت المادة المغشوشة إلى موت إنسان فعقوبتها السجن المؤبد².

ثانياً: العقوبات التكميلية لجريمة الغش التجاري للشخص الطبيعي

تعرف العقوبات التكميلية المنصوص عليها في المادة 4 فقرة 3 من قانون العقوبات على أنها: "هي تلك التي يجوز الحكم بها مستقلة عن العقوبة الأصلية فيما عدا الحالات التي ينص عليها القانون وهي إما إجبارية أو إختيارية"³.

وعليه فإن العقوبة التكميلية تعتبر عقوبة إضافية إلى العقوبة الأصلية تسلب المحكوم عليه بعض الحقوق وتمنعه من ممارستها، و بالنسبة لقانون حماية المستهلك وقمع الغش فقد تطرق إلى عقوبة واحدة تتمثل في المصادرة المادة 82 من القانون (09-09-

¹ - نوال حنين شعباني، مرجع سابق، الصفحة 143 .

² - المادة "432" من قانون العقوبات، و هي المادة التي أحالت عليها المادة "83" من القانون 09-03 بنصها: "يعاقب بالعقوبات المنصوص عليها في المادة "432" من قانون العقوبات كل من يغش أو يعرض للبيع أو يبيع منتوج مزور أو فاسد أو ألحق بالمستهلك مرضاً أو عجزاً عن العمل".

³ - المادة "4" القانون العقوبات .

(03)، خلافاً للقانون رقم (04-02) المتعلق بالممارسات التجارية الذي نص على عقوبتين تكميليتين هما المصادرة ونشر الحكم .

1. إتلاف السلع المغشوشة :

تطرقت إلى الإلتلاف المادة 63 من القانون (09-03)، الذي يتحقق في الحالة التي يكون فيها المنتج مقلداً أو غير صالح للإستهلاك، ونصت المادة 64 من القانون حماية المستهلك وقمع الغش على: "إذا قررت الإدارة المكلفة بحماية المستهلك وقمع الغش أو الجهة القضائية المختصة إتلاف المنتجات فيتم ذلك من طرف المتدخل بحضور الأعوان المذكورين في المادة 25 أعلاه"، يمكن للإتلاف أن يشوه المنتج ويحرر محضر الإلتلاف من طرف الأعوان ويوقعون عليه مع المتدخل المعني¹، فالإتلاف الذي يتم بناء على حكم المحكمة يعد عقوبة أما إذا كان من طرف الإدارة المختصة فيعد مجرد تدبير إداري.

2. نشر الحكم الصادر بالإدانة

يقصد بنشر الحكم التشهير بالحكم الصادر بالإدانة بالنسبة للجرائم التي يرتكبها المتدخل²، وتعتبر هذه العقوبة الأكثر شيوعاً في التشريعات المقارنة، إذ يجب أن يكون الحكم بها مرتبطاً بالعقوبة الأصلية، لكي تكون أكثر رادعة³.

و من أجل تحقيق الهدف من هذه العقوبة يتم نشر الحكم في الجرائد الأكثر إنتشاراً، حيث يتم تبيان هذه الجريمة في نص الحكم الصادر، كما يتم تحديد مدة تعليق الحكم من طرف المحكمة، حيث لايجوز أن يتجاوز مدة شهر واحد حسب نص المادة 19 من قانون العقوبات⁴.

¹ - المادتين "63"، "64" الفقرتين 2 و3 من القانون (09-03) المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش .

² - فرحات زموش، مرجع سابق، ص، ص، 60، 61 .

³ - محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن، (مرجع سابق)، الصفحة 534 .

⁴ - المادة 18، 19 من القانون العقوبات.

إضافة إلى هذه العقوبات فقد نص قانون العقوبات على عقوبات تكميلية على سبيل الحصر وذلك في نص المادة 9 من قانون العقوبات وتتمثل في:

- الحجر القانوني.
- الحرمان من ممارسة الحقوق المدنية والوطنية والعائلية.
- تحديد الإقامة والمنع من الإقامة.
- المصادرة الجزئية للأموال.
- المنع المؤقت من ممارسة مهنة أو نشاط.
- إغلاق المؤسسة.
- الإقصاء من الصفقات العمومية¹.

إضافة إلى هذه العقوبات فإنه يمكن للجهة القضائية المختصة إعلان الشطب من السجل التجاري في حالة العود².

ثالثاً: العقوبات المقررة بالنسبة للشخص الاعتباري

لقد نص قانون العقوبات على العقوبات المقرر للشخص المعنوي في حالة ارتكابه جناية أو مخالفة، وذلك في نص المادة 18 مكرر حيث نص على الغرامة كعقوبة أصلية و أتبعها بعقوبة تكميلية.

1. الغرامة

تختلف الغرامة المطبقة على الشخص المعنوي حسب إختلاف الجريمة المرتكبة من قبله سواء جنائية او مخالفة.

فإذا كان الفعل المرتكب من طرف الشخص المعنوي جنائية فتكون الغرامة المقررة له تساوي 5 مرات الحد الأقصى للغرامة المقررة للشخص الطبيعي في القانون الذي يعاقب على الجريمة³، أما إذا لم ينص القانون على الغرامة بالنسبة للشخص الطبيعي في الجنايات والجنح، فإن الغرامة تكون كما يلي:

- 2000.000 دج عندما تكون الجنائية معاقب عليها بالإعدام أو السجن المؤبد.

¹ - المادة " 9" من قانون العقوبات.

² - المادة 85، من القانون (09- 03) من قانون حماية المستهلك وقمع الغش .

³ - المادة 18 مكرر ، قانون العقوبات .

- 1000.000 دج عندما تكون الجناية معاقب عليها بالحبس المؤقت.
- 500.000 دج بالنسبة للجنة¹.

أما بالنسبة للعقوبة المطبقة على الشخص المعنوي في المخالفات فتتمثل في الغرامة التي تساوي من مرة واحدة إلى 5 مرات الحد الأقصى للغرامة المقررة للشخص الطبيعي².

2. حل الشخص المعنوي

ويقصد بحل الشخص الطبيعي إنهاء وجودها القانوني من الناحية السياسية و الإقتصادية وهو يقابل الإعدام بالنسبة للشخص الطبيعي.

وللقاضي السلطة التقديرية في الحكم به نظرا لعدم تحديد المشرع الجزائي حالات الحكم به عكس المشرع الفرنسي الذي حدد حالات الحكم بحل الشخص المعنوي³.

3. غلق المؤسسة أو فرع من فروعها

إذا ثبت أنّ المؤسسة أو فروعها تتعدى على القواعد المنصوص عليها في قانون حماية المستهلك وقمع الغش تقرر تسليط هذه العقوبة عليها سواء كان بقرار إداري أو بأمر من المحكمة⁴، وهذه العقوبة تكون مؤقتة بحيث لا يمكن أن تتجاوز 5 سنوات، وهذا ما جاء في نص المادة 18 من قانون العقوبات.

4. الإقصاء من الصفقات العمومية :

يترتب على هذه العقوبة منع الجاني بصفة مباشرة أو غير مباشرة من المشاركة في الصفقات العمومية، حيث تكون مدة هذه العقوبة 5 سنوات، وهذا حسب نص المادة 18 مكرر من قانون العقوبات⁵.

¹ - المادة 18 مكرر 2 ، من قانون العقوبات .

² - المادة 18 مكرر 1 من قانون العقوبات .

³ - غزوي هنده، مرجع سابق، ص 124 .

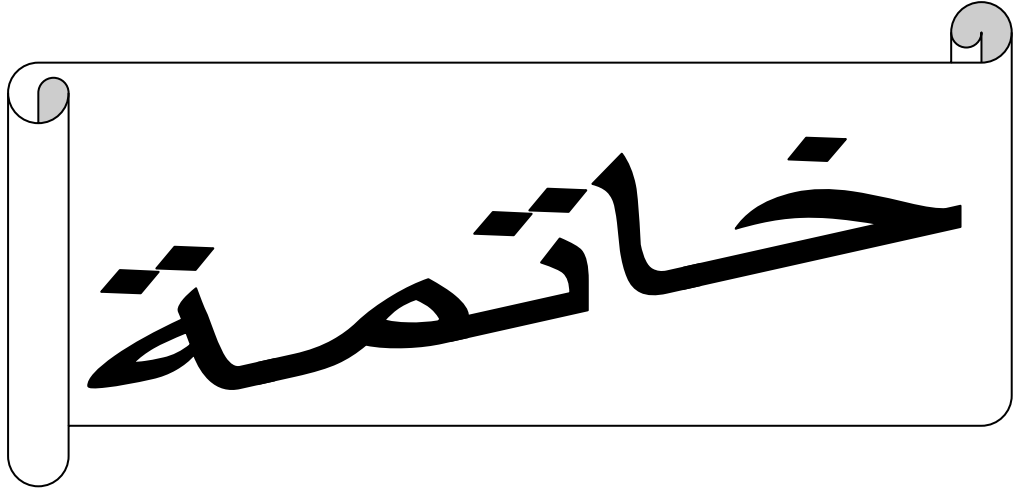
⁴ - علي ياحي، مرجع سابق، ص 105 .

⁵ - فاطمة بحري، مرجع سابق، ص 250 .

5. المنع من مزاولة نشاط أو عدة أنشطة مهنية أو إجتماعية

إذا ثبت للقاضي أن النشاط المزاول مرتبط بالجريمة المرتكبة جاز له أن يحكم بعقوبة المنع من مزاولة نشاط، ويكون هذا المنع لمدة مختلفة، فإذا كان الجاني مرتكب لجناية فإنّ المنع يكون لمدة لا تتجاوز عشرة 10 سنوات، أما إذا كان مرتكب لجنحة فيكون المنع لمدة 5 سنوات، كما يجوز للقاضي أن يحكم بالنفاز المعجل له¹. كما يمكن للجهة القضائية الحكم بالمصادرة ونشر وتعليق الحكم بالإدانة بالنسبة للشخص المعنوي مرتكب الجريمة.

¹ - المادة 16 مكرر من قانون العقوبات.



خاتمة:

حاجات الإنسان اليومية متعددة و متشعبة، و هو في سبيل إشباعها مضطر إلى الدخول في علاقات قانونية مع الغير، علاقات كانت في بداية الأمر بسيطة بساطة الحاجات التي كان الفرد يسعى إلى تلبيتها، غير أنّ الوقت قد أثبت أنّ تلك الوسائل و الأدوات التي كان الإنسان يلبي بها حاجاته لم تعد تتلاءم مع تعقيدات الحياة المعاصرة و تنوع حاجياتها. فلم تعد مبادلة السلع ببعضها -أو المقايضة- الطريقة المثلى للتعامل، و إن كانت صالحة و لا تزال في وقت من الأوقات و في مكان من الأمكنة، فإنها لا تصلح لأن تكون الأداة المثالية لترويج السلع و الخدمات.

و إذا كان الدخول في علاقات مع الغير أمر حتمي و لا مفر منه لتلبية الحاجيات الضرورية و حتى الكمالية، فإنّ حماية أطراف العلاقة العقدية أمر ضروري هو الآخر، و لقد أبانت الحياة المعاصرة عن فوارق جمة في مراكز أطراف العلاقة، بين طرف يحتكر المعرفة، الخبرة و القدرة المالية، و هو المحترف، و طرف آخر يعوزه كل شيء، من جهل بالأشياء التي يقتنيها مع حاجته إليها في ذات الوقت، و هو الذي قد يغبن في تعاملاته و تُسلب إرادته تحت مسمى الحاجة.

و لقد خُص موضوع الدراسة إلى أن الغش التجاري انتشر و بسرعة انتشاراً واسعاً لا يكاد ينقطع طويلاً و عرضاً، و ما ذاك إلاّ بسبب الإقبال الكبير للمستهلك على السلع المحلية و حتى المستوردة، المألوفة و حتى غير المألوفة في أسواقنا، بعد أن صارت أسواقنا شبيهة بمرمى النفايات تستوعب كل غث و سمين، و كل رطب و يابس، و بات المواطن الجزائري يستهلك كل شيء، كيف لا و قد انفتحت أمامه أسواق العالم.

وبالرغم من أن المشرع قد حاول و منذ الاستقلال مد غطاء الحماية للمستهلك بخصوص سائر تعاملاته التي يكون محلها المنتجات الاستهلاكية بموجب نصوص التقنين المدني، الذي حمل في طياته أحكاما تعنى بالطرف الضعيف و تأخذ بيده، على غرار إبطال الشروط التعسفية، و رفع الغبن عنه بتعديل بنود العقد قضاءً متى كانت مرهقة للمتعاقد نتيجة ظروف طارئة.

غير أنّ الوقت و التطور الاقتصادي، التقني و الاجتماعي أبان عن نقائص عديدة لا تقوى معها الأحكام العامة على التصدي لها، و من هنا برزت الحاجة إلى سن نصوص خاصة تعنى بحماية المستهلك في الأوضاع العادية و دون أن تكون هناك ظروف طارئة أو قوة قاهرة بعد أن أصبح المستهلك عرضة للممارسات غير قانونية فضلاً عن كونها غير أخلاقية، تصدر عن أعوان اقتصاديين أعماهم الطمع و الجشع، و كان أن حصل ذلك بموجب قانون حماية المستهلك لسنة 1989 الذي واكب انفتاح الاقتصاد الجزائري على الأسواق العالمية، و تخلي الدولة عن دورها المتدخل و لعبها دور الدولة التي تتولى جميع الأنشطة، السياسية، الأمنية و حتى الاقتصادية، و هو القانون الذي تم تعديله سنة 2009 بتدعيمه بأحكام جديدة تتناسب و واقع الحال و ما آلت إليه الأمور في الجزائر بغية توفير حماية كافية للمستهلك و ضمان أمنه، صحته و سلامته المادية و المعنوية.

و إذا كانت قواعد القانون المدني و كذا الأحكام المتضمنة في القواعد الخاصة - قانون حماية المستهلك- قادرة على حماية الطرف الضعيف من خلال التدخل في العقد و تعديله بما يتناسب و قواعد العدالة، فإنّ الحاجة إلى نصوص جزائية كفيلة برد المعتدي و زجره بعقوبات سالبة للحرية تبقى أكثر من ضرورية، و على الخصوص إذا تسبب المتدخل في إهدار حياة المستهلك أو تسبب في عجزه أو في إعاقته، و بهذا الخصوص جاءت نصوص قانون العقوبات لتكمل ما بدأه المشرع بموجب نصوص التقنين المدني و النصوص الخاصة، إيماناً منه أنّ اتحاد النصين كفيل بضمان أمن المستهلك و سلامته، و هذا من خلال رسم القواعد الموضوعية التي تقر الحقوق- انشاء، تنفيذ و انقضاء-، و قواعد إجرائية تكفل توقيع العقاب على المعتدي والتعويض عند المساس بمصالح المستهلك المختلفة، ناهيك عن رد المعتدي و زجر غيره.

و نظرا لخطورة الغش في المعاملات عموماً و في التجارة خصوصاً، لم يقتصر المشرع الجزائري على إقرار الحقوق لصالح المستهلك عبر جملة الالتزامات التي ألغاها على عاتق المتدخل، و إنما أتبعها بجملة من التدابير العملية التي تكفل الوفاء بتلك الالتزامات، و سخر لها هيئات و مؤسسات إدارية تتابع مدى التزام المتدخل في الوفاء بها، و أخرى قضائية تتولى تسليط العقاب على المخالف في حال لم تجد التدابير ذات الطابع الإداري، و

إن أقر المشرع ما أقر من أحكام إلاّ لاعتقاده الجازم بأن في ذلك احترام لحقوق الإنسان و صون لكرامته من العبث باعتبارها من الحقوق الأساسية التي تعنى الدول بحمايتها.

و إذا كان المستهلك في خضم الحياة المعاصرة تعترضه العديد من الأخطار، فلقد جاءت هذه الدراسة للوقوف على واحدة منها، ألا و هي الغش في المعاملات التجارية، و حجم الأضرار التي تلحق بالمستهلك جرّاء المنتجات المعيبة و المغشوشة، أضرار تختلف باختلاف درجة تأثير تلك المنتجات على أمن المستهلك، وبناء على ما سبق توصلنا إلى النتائج التالية:

1. عدم تطرق قانون حماية المستهلك وقمع الغش إلى تعريف مصطلح الغش التجاري ضمن نصوص قانون حماية المستهلك رغم أنه أورد جملة من التعاريف لمفاهيم أخرى، و لعلّ هذا التوجه في إيراد تعاريف ضمن نصوص القانون توجه جديد على مستوى الصياغة القانونية في الجزائر حاول من خلاله المشرع السير حذو التشريعات الأنجلوساكسونية، غير أنّ ما يعاب عليها هو عدم تعريف جميع المفاهيم الواردة في القانون، هذا من جهة، و من جهة ثانية الخطأ في تعريف ما حاول المشرع تعريفه، و كان الأولى به الابتعاد عن هذه المهمة باعتبارها من صميم عمل الفقه، ناهيك على أنها تقيد القاضي و تحصر في زاوية.

2. وقفت هذه الدراسة على الدور الهام الذي يلعبه جهاز القضاء في مكافحة جريمة الغش التجاري من خلال الجزاءات الموقعة على المخالفين، و على الخصوص أنّ نصوص قانون العقوبات تتضمن عقوبات غاية في الخطورة إذا ما أفضت عمليات الغش التجاري إلى الوفاة أو الإصابة بعاهة.

3. تعتبر جريمة الغش التجاري من الجرائم التي تهدد المصلحة الإقتصادية للمستهلك من جهة والمصلحة الإقتصادية للوطن من جهة أخرى، فما يراه المتدخل منفعة عبر الغش التجاري، إنما هو دمار للاقتصاد و تحطيم للدورة الاقتصادية، ذلك أنّ المستهلك فور علمه بوقوعه ضحية المتدخل نتيجة عرضه أو بيع منتجات مغشوشة سيقاطع منتجاته و في هذا هدر للثقة و خسارة للمال.

4. لا يشترط الإضرار بالمستهلك من جرّاء الغش في المنتجات لتقوم الجريمة في جانب المتدخل، ذلك أنها جريمة تقوم بمجرد اكتشاف أن المنتج يشوبه غش و لو لم يحصل بمناسبة أي استهلاك.

5. لقد ثبت من خلال الدراسة مدى رغبة المشرع ونيته في مكافحة الغش التجاري و حماية المستهلك منه، و ذلك من خلال جملة النصوص و القوانين التي تم سنّها، و جملة الهيئات و المصالح التي تم تنصيبها، و التي يتنوع دورها بين الوقاية و الردع.

6. لا تتحقق حماية المستهلك إلا بتضافر جهود كل الأطراف المكونة للحلقة الاستهلاكية بدءاً من الدولة باعتبارها الضابط للنشاط الاقتصادي، مروراً بالمتدخل باعتباره الناشط في مجال الإنتاج و التوزيع، و انتهاءً بالمستهلك، و الذي يبقى دوره فعالاً في التبليغ عن الجريمة و كشف الجناة.

و رغم سعي المشرع الجزائري إلى توفير أكبر قدر من الحماية للمستهلك من خلال القوانين والأجهزة المستحدثة إلا أن فعاليتها تبقى غير كافية نظراً للنقص الذي يشوب المعالجة القانونية لهذه الجريمة، و من باب سد تلك النقائص و محاولة تداركها، ارتأينا أن نورد مجموعة من الاقتراحات نوردها كالآتي:

1. صياغة قاعدة قانونية تتولى تعريف الغش التجاري على غرار التعاريف الواردة في القانون المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.

2. وضع آليات أكثر فعالية لحماية المستهلكين و حتى الاقتصاد الوطني من المنتجات المستوردة و المقلدة و غير مطابقة للمواصفات الوطنية والدولية، و على الخصوص عبر المنافذ البحرية و البرية للبلاد، من خلال تدعيم مصالح الجمارك و حرس الحدود بأدوات و عتاد و وسائل كفيلة بكشف الغش في المنتجات.

3. تكثيف عمليات الرقابة الفجائية لأعوان الرقابة و قمع الغش، و التي أثبتت فعاليتها الميدانية، مع تدعيم فرق أعوان الرقابة و قمع الغش بفرق من أسلاك الأمن على غرار الأمن الوطني أو الدرك.

4. مراقبة المنتجات في جميع مراحل إنتاجها من المادة الأولية إلى غاية وصولها إلى المستهلك، من خلال فحص العينات العشوائية عبر جميع مراحل سلسلة الانتاج و إلى غاية وصول المنتج إلى المستهلك.
5. إقامة ملتقيات لتحسيس المستهلكين بخطورة الغش التجاري وتشجيعهم على الإبلاغ عن التجاوزات الصادرة من المخالفين، ذلك أن عمل الهيئات و على الخصوص القضائية منها مرتبط أشد الارتباط بمدى حرص المستهلك و درجة وعيه بخطورة الغش في المعاملات.
6. دعم الجمعيات التي تتكفل بقضايا الاستهلاك و تشجيع إنشائها، و ما الخطوات الأخيرة التي بادرت إليها وزارة الداخلية من خلال تبسيط إجراءات تأسيس الجمعيات لخير دليل على الأهمية و المكانة التي تلعبها جمعيات المجتمع المدني في مرافقة و مساعدة مؤسسات الدولة.
7. تكوين قضاة متخصصين في مجال الاستهلاك، و ما ذاك إلا لخصوصية هذا القطاع من النشاط الذي انفصل عن قطاع الأعمال بنصوصه و تنظيمه.
8. معاقبة أعوان الرقابة الذين يقومون بالتستر على المنتجات المغشوشة بالتواطؤ منهم مع المتدخل، و اعتبار ذلك خيانة للأمانة.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

• الكتب:

1. أحمد شوقي أبو عمر أبو خطوة، شرح الأحكام العامة لقانون العقوبات، جزء 1، دار النهضة العرب (د ط)، 1999.
2. أحمد محمود علي خلف، الحماية الجنائية للمستهلك في القانون المصري والفرنسي والشرعية الإسلامية (دراسة مقارنة)، دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع، (د ط) الإسكندرية، 2005، الصفحة 149.
3. حسني الجندي، شرح قانون قمع الغش والتدليس، دار النهضة العربية للنشر و التوزيع، (د ط) ، القاهرة، 2008.
4. عبد المنعم موسى إبراهيم، حماية المستهلك (دراسة مقارنة)، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، لبنان، 2007.
5. عمرو عيسى الفقي، جرائم قمع الغش والتدليس، المكتب الفني للموسوعات القانونية، 1998.
6. علي فيلالي، الإلتزامات النظرية للإلزامات النظرية العامة للعقد، موفم للنشر، (د ط) الجزائر، 2008.
7. محمد بن مكرم بن علي ابن المنظور الأنصاري، لسان العرب، طبعة 3، بيروت، 1414هـ.
8. محمد بن محمد عبد الرزاق الحسيني الزبيدي، تاج العروس من جواهر القاموس، مجموعة المحققين، دار الهداية، (د ط)، (د ، ت).
9. محمد بودالي، شرح جرائم الغش والتدليس في المواد الغذائية والطبية، دار الفجر للنشر و التوزيع، الطبعة الأولى، القاهرة، 2005.
10. محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن في القانون المقارن (دراسة مقارنة مع القانون الفرنسي، دراسة معمقة في القانون الجزائري، دار الكتاب الحديث، الجزائر، 2006.

11. محمد عبده محمد إمام، الحق في السلامة الغذائية من التلوث في تشريعات البيئة (دراسة مقارنة في القانون الإداري)، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2003.
12. مريس نخلة، روجي البعلبكي، صلاح مطر، القاموس القانوني الثلاثي، الطبعة الأولى، منشورات الحلبي، (د س ن).
- الموسوعات:
 1. مجدي محب حافظ، موسوعة تشريعات الغش والتدليس، الطبعة الثانية، دار النشر، القاهرة، 1998.
- الأطروحات:
 1. إيمان بن وطاس، الحماية الجنائية للمستهلك من الغش وفقا للقانون 09-03 متعلق بحماية المستهلك وقمع الغش وقانون العقوبات، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم القانونية، جامعة الجزائر 1، 2018.
 2. فاطمة بحري، الحماية الجنائية للمستهلك، بحث مقدم لنيل شهادة الدكتوراه في القانون الخاص، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، 2013.
 3. مليكة جامع، حماية المستهلك المعلوماتي، بحث مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة جيلالي اليابس، سيدي بلعباس، 2018.
 4. رضوان قرواش، الضمانات القانونية لحماية أمن المستهلك لحماية أمن المستهلك، بحث مقدم لنيل شهادة دكتوراه في الحقوق، جامعة الجزائر 1، 2013.
 5. طيب ولد عمر، النظام القانوني للتعويض عن الأضرار الماسة بأمن المستهلك وسلامته (دراسة مقارنة)، بحث مقدم لنيل أطروحة دكتوراه، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، 2010.

• المذكرات:

* مذكرات الماجستير:

1. الصادق صياد، حماية المستهلك في ظل القانون الجديد رقم 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق، جامعة قسنطينة، 2013.
2. حبيبة كالم، حماية المستهلك، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، كلية الحقوق والعلوم الإدارية، جامعة الجزائر 1، 2005.
3. خديجة بوطبل، الحماية القانونية للمستهلك في مجال المنتجات المستوردة، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق، جامعة الجزائر 1، 2010.
4. زكرياء مولاي، حماية المستهلك من الغش التجاري، مذكرة لنيل شهادة ماجستير كلية الحقوق، جامعة الجزائر، 2016 .
5. عبد الحليم بوقرين، الجرائم الماسة بأمن وسلامة المستهلك، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، 2010 .
6. عبد القادر معروف، الآليات القانونية لحماية المستهلك (دراسة مقارنة)، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية، لا يوجد 2017 .
7. عبد المحسن نادر بن حزام آل تميم الدوسري، أحكام الغش التجاري في الفقه والنظام السعودي، مذكرة لنيل درجة الماجستير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المعهد العالي للقضاء السياسية الشرعية، الرياض، 1417 هـ .
8. فرحات زموش، الحماية الجنائية للمستهلك على ضوء أحكام القانون 09-03، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في قانون العقود، جامعة مولود معمري تيزي وزو، 2015 .
9. لزهرة دربالي، جريمة التقليد في الملكية الصناعية و آليات مكافحتها في التشريع الجزائري، مذكرة لنيل درجة الماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة باتنة 1، 2016.

10. محمد عبد الكريم محمد نسمان، جريمة الغش في المواد الغذائية والأثار المترتبة عليها (دراسة فقهية)، بحث لإستكمال المتطلبات للحصول على درجة الماجيستر في الفقه المقارن، الجامعة الإسلامية، غزة، 2019 .
11. منال بوروح، ضمانات حماية المستهلك في ظل قانون 09 - 03 متعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، جامعة الجزائر 1، 2015 .
12. ناصر حمد الصغير، الحماية الجنائية للمستهلك من الغش التجاري في النظام السعودي، دراسة مقدمة للحصول على درجة الماجيستر في برنامج العدالة الجنائية، الرياض، 2001 .
13. نصرة بوعولي، حماية المصلحة الإقتصادية للمستهلك في القانون الجزائري، مذكرة لنيل شهادة ماجيستر، جامعة عبد الرحمان ميرة، بجاية، 2011 .
14. نوال حنين شعباني، إلتزامات المتدخل بضمان سلامة المستهلك في ضوء قانون المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك وقمع الغش، مذكرة لنيل شهادة الماجيستر، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، 2012 .
15. هنية قادري، حماية المستهلك بين القواعد العامة والقواعد الخاصة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجيستر، جامعة 8 ماي 1945 ، 2015.

* مذكرات الماستر:

1. سماح سفير، الآليات الداخلية لحماية المستهلك في التشريع الجزائري، مذكرة لنيل شهادة ماستر، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة طاهر مولاي، 2017.
2. صوراية غزار، حماية المستهلك من المنتجات المستوردة، مذكرة لنيل شهادة الماستر كلية الحقوق والعلوم السياسي، جامعة عبد الرحمان ميرة، 2016.
3. علي ياحي، الحماية الجنائية للمستهلك في التشريع الجزائري، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2016.
4. محمد إسلام قيسي، جريمة خداع المستهلك، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة قصدي مرباح، ورقلة، 2017.

5. مريم شبيح، قمع الغش في إطار حماية المستهلك، مذكرة لنيل شهادة الماستر كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، 2015.
6. فتيحة العلام، حماية العلامة التجارية من جريمة التقليد في القانون الجزائري، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي 2014.
7. نبيلة بعلي، الأخطار الجنائية لحماية المستهلك في الجزائر، مذكرة لنيل شهادة الماستر جامعة عبد الحميد ابن باديس، قسنطينة، 2015.
8. ويسام بوغيدن، الغش التجاري، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعو عبد الرحمان ميرة، بجاية، 2018.

• المجالات:

1. أنيسة حمادوش، حول الماتبعة القضائية ضد المنتوجات عن منتجاته المعيبة، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، العدد 11، جامعة مولود معمري، تيزيوزو، 2018.
2. المجلة الجزائرية للعلوم القانونية والإقتصادية والسياسية، العدد 1، 2017 .
3. خلود كلاش، دور مخابر مراقبة النوعية في ضمان جودة المنتوجات الغذائية، مجلة الحقوق والحريات، العدد 4، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2017 .
4. زهية بشاطة، المسؤولية المدنية للمنتج عن الأضرار التي تسببها المنتوجات، مجلة العلوم القانونية والسياسية، العدد 7 كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة جيجيل 2013 .
5. عبد الحفيظ بقة، دور السلطة القضائية في حماية المستهلك، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، المجلد رقم 4، العدد 1، جامعة محمد بوضياف، 2019.
6. عمر يوسف عبد الله، الحماية القانونية للمستهلك من جريمة الغش في المواد الإستهلاكية والصيدلانية في التشريع الجزائري، مجلة صوت القانون، المجلد 6، جامعة وهران 2، 2019 .

7. عيسى سماعيل، دور جمعيات حماية المستهلك في إعلام وتحسيس المستهلكين بالممارسات الترويجية الأخلاقية (حالة ولاية الجلفة)، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية دراسات اقتصادية، المجلد 19، العدد 1، المركز الجامعي تيسمسيلت.
8. منيرة بلورغي، حركة حماية المستهلك في التشريع الجزائري، مجلة الحقوق والحريات، العدد 4، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2017 .
9. موسى قروف، دعوى حماية المستهلك من الضرر اللاحق به ، مجلة الحقوق والحريات، العدد 4 ،جامعة محمد بوضياف .
10. نادية حزاب، إتساع نطاق الحماية المسؤولية الجنائية في جريمة الغش الصناعي والتجاري، مجلة معالم الدراسات القانونية والسياسية، العدد 3، جامعة جيلالي اليابس، سيدي بلعباس، 2018 .
11. هندا غزوي، المسؤولية الجزائية للشركة عن جرائم الغش التجاري، مجلة التواصل في الإقتصاد والإدارة والقانون، العدد 39، جامعة سكيكدة، 2014 .

• الملتقيات:

1. حماية المستهلك في ظل الإنتاج الإقتصادي، مجموعة الأعمال الملتقى الوطني الأول حول حماية المستهلك في ظل الإنتاج المنظم، معهد العلوم القانونية والإدارية بالمركز الجامعي بالوادي يومين 7 و 8 جمادى الأول 1489 الموافق لـ 13 و 14 أفريل 2008.

• النصوص التشريعية:

أ) - الأوامر:

1. الأمر (66 - 155) المؤرخ في 18 صفر عام 1836 الموافق لـ 8 يونيو 1966 ، الذي يتضمن قانون الإجراءات الجزائية، المعدل والمتمم.
2. الأمر (66 - 156) المؤرخ في 8 يونيو 1966 المتضمن قانون العقوبات، ج ر عدد 49 المؤرخ في 11 جوان 1966 المعدل والمتمم.

3. الأمر (75 - 58) المؤرخ في 26 سبتمبر 1975 يتضمن القانون المدني ، ج ر ج ج عدد 78 صادر في 30 سبتمبر 1975 ، معدل ومتمم في موجب القانون (05 - 10) مؤرخ في 20 يوليو 2005 ج ر ج ج عدد 43 صادر في 22 يونيو 2005 .
4. الأمر (79 - 07) المؤرخ في 21 جويلية 1979 متضمن قانون الجمارك .
5. الأمر (03 - 04) المؤرخ في 19 يوليو 2003 يتعلق بالقواعد العامة المطبقة على عملية الإستيراد وتصديرها، ج ر ج ج عدد 43 صادر 20 يوليو 2003 .
6. الأمر (03 - 06) مؤرخ في 19 جويلية 2003 يتعلق بالعلامات التجارية، ج ر ج ج العدد 44 صادر في 3 غشت 2008 .

ب (القوانين :

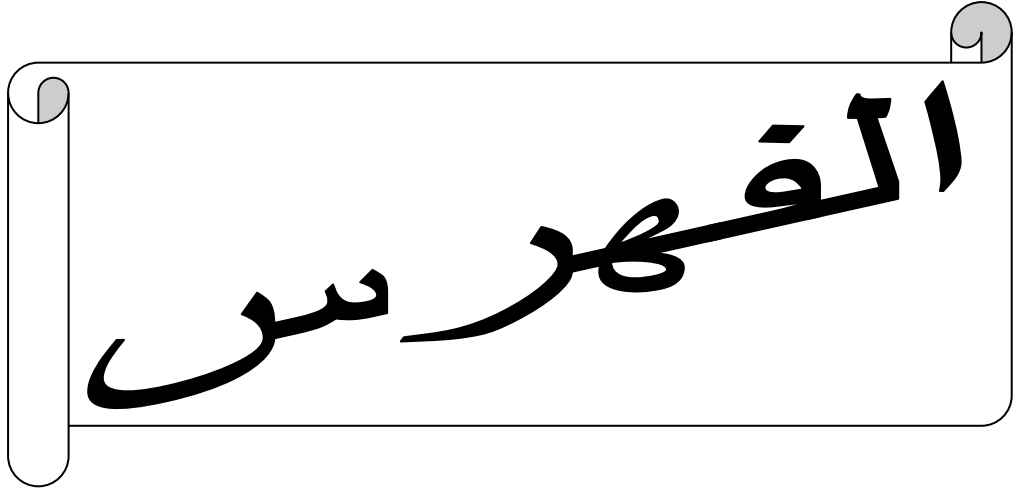
1. القانون رقم (89 - 02) مؤرخ في 7 فبراير 1989 يتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك، ج ر ج ج عدد 6 صادر في 8 فيفري 1989 .
2. القانون رقم (04 - 02) المؤرخ في 23 يوليو 2004 يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية ، ج ر العدد 41 صادر 27 يوليو 2004.
3. القانون رقم (08 - 13) المؤرخ 20 يوليو 2008، المتعلق بالصحة وترقيتها، ج ر ج ج، العدد 44 الصادر في 3 غشت 2008.
4. القانون (08 - 09) المؤرخ في 18 صفر 1429 الموافق لـ 25 فبراير 2008 يتضمن قانون إجراءات مدنية وإدارية .
5. القانون رقم (09 - 03) المؤرخ في 27 فبراير 2009 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش ج ر ج ج عدد 15 صادر في 8 مارس 2009.
6. القانون رقم (11 - 10) المؤرخ في 22 يوليو 2011 يتعلق بالبلدية ، ج ر ج ج عدد 37 صادر في 3 يوليو 2011 .
7. القانون رقم (12 - 06) المؤرخ 12 يناير 2012 ، يتعلق بالجمعيات ، ج ر ج ج عدد 02 صادر 15 يناير 2012 .
8. القانون رقم (12 - 07) المؤرخ 21 فبراير 2012، يتعلق بالولاية ، ج ر ج ج عدد 12 صادر في 29 فبراير 2012 .

9. القانون رقم (18-11) المؤرخ 2 يوليو 2018 ، يتعلق بالصحة وترقيتها ، ج ر عدد 46 .

• النصوص التنظيمية:

1. المرسوم التنفيذي رقم (90 - 39) مؤرخ في 30 يناير يتعلق برقابة الجودة وقمع الغش ، ج ر عدد 05 صادر بتاريخ 31 يناير 1990 .
2. المرسوم التنفيذي رقم (91 - 192) يتعلق بمخابر تحليل النوعية ، ج ر ج ج عدد 27 صادر في 02 يوليو 1991 .
3. المرسوم التنفيذي رقم (93 - 329) يتعلق بتنظيم الإدارة المركزية للمديرية العامة للجمارك ، العدد 86 صادر في 27 فيفري 1993 .
4. المرسوم التنفيذي رقم (94 - 207) مؤرخ في 16 جويلية 1994 المتعلق بصلاحيات وزير التجارة .
5. المرسوم التنفيذي رقم (94 - 210) مؤرخ في 16 يوليو 1994 يتضمن إنشاء مفتشية مركزية للتحقيقات الإقتصادية وقمع الغش في وزارة التجارة ويحدد إختصاصاتها ، ج ر عدد 74 الصادر في 11سفر 1415 .
6. المرسوم التنفيذي رقم (96 - 355) مؤرخ في 19 أكتوبر 1996 يتضمن بإنشاء شبكة مخابر التجارب والتحليل النوعية وتنظيمها وسيرها ، ج ر ج ج عدد 62، الصادر 20 أكتوبر 1996.
7. المرسوم التنفيذي رقم (02 - 354) مؤرخ في 17 شوال الموافق 21 ديسمبر 2002، يحدد صلاحيات وزير التجارة ، ج ر عدد 85 ، الصادر في 20 سيبتمبر 2002.
8. المرسوم التنفيذي رقم (02 - 455) مؤرخ في 17 شوال 1423 الموافق ل 21 ديسمبر يتضمن تنظيم الإدارة المركزية في وزارة التجارة، ج ر عدد 85 .
9. المرسوم التنفيذي رقم (03 - 318) مؤرخ في 30 ديسمبر 2003 يعدل ويتم المرسوم التنفيذي رقم (89 - 147) المؤرخ في 8 غشت 1989، يتضمن إنشاء مراكز مراقبة النوعية والرزم وتنظيمه وعمله، ج ر عدد 59 صادر في 5 أكتوبر 2003.

10. المرسوم التنفيذي رقم (05 - 67) المؤرخ في 30 يناير 2005 ، يتضمن إنشاء اللجنة الوطنية المدونة الغذائية وتحديثها ومهامها وتنظيمها ، ج ر عدد 10، الصادر في جوان 2006 .
11. المرسوم التنفيذي رقم (08-266) المؤرخ في 17 شعبان الموافق ل 19 غشت 2008 المتضمن تنظيم الإدارة المركزية في وزارة التجارة ، ج ر عدد 48.
12. المرسوم التنفيذي رقم (11 - 09) المتعلق بالتنظيم المصالح الخارجية في وزارة التجارة وصلاحياتها وعملها ، مؤرخ في 15 سفر 1423 ، الموافق ل 20 يناير 2011 ، ج ر عدد 4 صادر في 23 يناير 2011 .
13. المرسوم التنفيذي رقم (12 - 203) المؤرخ في 18 جمادى الثاني 1433 الموافق ل 6 ماي 2012 المتعلق بالقواعد المطبقة في مجال أمن المنتجات ، ج ر عدد 28 الصادر في 9 ماي 2012 .
14. المرسوم التنفيذي رقم (12 - 203) المؤرخ في 2 أكتوبر 2012 ، يحدد تشكيلة المجلس الوطني لحماية المستهلكين وإختصاصته ، ج ر عدد 56 الصادر في 11 أكتوبر 2012 .



الفهرس

الصفحة	المحتويات
	شكر وتقدير
	إهداء
	المختصرات
02	مقدمة
08	الفصل الأول : الإيطار المفاهيمي للغش التجاري
09	المبحث الأول : مفهوم الغش التجاري
09	المطلب الأول : تعريف الغش التجاري وصوره
10	الفرع الأول :تعريف الغش التجاري
10	أولاً- المعنى اللغوي
11	ثانياً- المعنى الإصطلاحي
12	الفرع الثاني : صور الغش التجاري
13	أولاً : إنشاء منتوجات مغشوشة
13	ثانياً : عرض السلع المغشوشة أو وضعها للبيع
14	ثالثاً : تحريض السلعة او الإستعمال
15	رابع : الغش الصادر من متصرف أو محاسب
15	المطلب الثاني : أساليب الغش وتمييزه عن باقي المفاهيم
16	الفرع الأول: أساليب الغش التجاري
16	أولاً : التزييف
17	ثانياً : التداول التجاري
18	الفرع الثاني : تمييز الغش عن الأنظمة المشابهة
19	أولاً : تمييز الغش عن الخداع
20	ثانياً : تمييز الغش عن التدليس
21	ثالثاً : تمييز الغش عن التقليد

23	المبحث الثاني : تجريم الغش التجاري .
23	المطلب الأول : مسؤولية الجزائية المتدخل ومحل جريمة الغش
23	الفرع الأول : المسؤولية الجزائية للمتدخل
24	أولا : المسؤولية الجزائية للشخص الطبيعي
25	ثانيا : المسؤولية الجزائية للشخص المعنوي
26	الفرع الثاني : محل جريمة الغش التجاري
26	أولا : المواد الغذائية
28	ثانيا : المواد الطبية والشبه طبية
31	ثالثا : المنتجات الفلاحية
32	المطلب الثاني : أركان جريمة الغش
33	الفرع الأول : الركن المادي
34	أولا : صور الركن المادي
36	ثانيا : الظروف المشددة لجريمة الغش
38	الفرع الثاني : الركن المعنوي
38	أولا : العلم
39	ثانيا : الإرادة
41	الفصل الثاني : الهيئات المكلفة بحماية المستهلك
42	المبحث الأول : الهيئات الإدارية المكلفة بحماية المستهلك
42	المطلب الأول : الهيئات المحلية والمركزية ذات الاختصاص العام
42	الفرع الأول : الهيئات المركزية ذات الاختصاص العام
43	أولا : وزارة التجارة
47	ثانيا : إدارة الجمارك
48	الفرع الثاني : الهيئات المحلية ذات الاختصاص العام
49	أولا : الوالي
49	ثانيا : رئيس المجلس الشعبي البلدي
50	المطلب الثاني : الهيئات المركزية والمحلية المتخصصة

51	الفرع الأول: الهيئات المركزية المتخصصة
51	أولا : المجلس الوطني لحماية المستهلك
52	ثانيا: المركز الجزائري لمراقبة النوعية والرزق
53	ثالثا : شبكة مخابر التجارب وتحليل النوعية
54	رابعا : اللجنة الوطنية للمدونة الغذائية
55	الفرع الثاني : الهيئات المحلية المتخصصة
55	اولا : جمعيات حماية المستهلك
59	ثانيا : مخبر تحليل النوعية
60	ثالثا : أعوان قمع الغش
62	المبحث الثاني : دور القضاء في حماية المستهلك
62	المطلب الأول: تحريك الدعوة العمومية
63	الفرع الأول : إجراءات رفع الدعوة القضائية
63	أولا : إتصال وكيل الجمهورية بالدعوة العمومية
66	ثانيا :سلطات قاضي التحقيق اثناء المتابعة
69	الفرع الثاني : الجهة القضائية المختصة
69	أولا : الإختصاص النوعي
70	ثانيا : الإختصاص المحلي
71	المطلب الثاني : تكييف جريمة الغش التجاري والعقوبة المقررة لها
71	الفرع الأول : تكييف جريمة الغش
71	أولا : الجرح
71	ثانيا : الجنایات
72	الفرع الثاني :العقوبات المقررة للغش التجاري
72	أولا : العقوبات الأصلية المقررة للشخص الطبيعي
73	ثانيا : العقوبات التكميلية لجريمة الغش التجاري للشخص الطبيعي
75	ثالثا :العقوبات المقررة للشخص المعنوي
81	الخاتمة

85	قائمة المراجع
95	فهرس المحتويات